



RAKS®

SF 16 OLİ Buharlı Vantilatör



KULLANIM KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİ

Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi okuyunuz.

Lütfen önce bu kılavuzu okuyunuz!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyunuz ve bir başvuru kaynağı olarak saklayınız.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.



DİKKAT!

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyunuz.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyunuz. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız.
- Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyunuz.

DİKKAT: Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatle okuyunuz ve uyarılara uyunuz.

UYARI: Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayınız! Yetkili satıcıya başvurunuz.

NOT: Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



 Güvenlik Uyarıları	1-2
 Teknik Özellikler	3
 Cihaz Tanıtım Tablosu	3
 Montaj - Kurulum	4-7
 Cihaz Kullanımı	8-9
 Temizlik ve Bakım	9
 Sorun Giderme	10
 Sevk ve Taşıma	10
 Geri Dönüşüm	10
 Tüketici Hizmetleri	11
 Yetkili Servisler	12-22
 Garanti Şartları	23
 Garanti Belgesi	24
 Garanti Kapsamına Girmeyen Hususlar	24

Bir **RAKS** Marka vantilatörü seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kullanma kılavuzu almış olduğunuz üründen en iyi performansı sağlamanız için hazırlanmıştır. Ürünü çalıştırmadan önce lütfen kullanma kılavuzunu dikkatle okuyunuz. Bu kılavuzu ilerideki kullanımlar için güvenli bir yerde saklayınız. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uymamaktan kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.

DİKKAT: Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatle okuyunuz ve uyarılara uyunuz.

Güvenlik uyarıları:

- 1.** Cihazınızın montajı tamamlanmadan kesinlikle fişini prize takmayınız.
- 2.** Cihazı kullanmadan önce, şebeke voltajınız ile cihazın tip etiketinde belirtilen voltajın uyumlu olduğundan emin olunuz.
- 3.** Cihazınızı prize bağlamadan önce, hız ayar düğmesinin “0” konumunda olduğundan emin olunuz.
- 4.** Cihaz sadece ev ve ofis kullanımı için tasarlanmıştır. Endüstriyel ve ticari kullanım için uygun değildir.
- 5.** Cihazı kapalı alanda sabit zemin üzerinde kullanınız, açık alanda kullanmayınız. Banyo, duş ve açık/kapalı yüzme havuzu gibi sulu ve nemli yerlerde çalıştırmayınız.
- 6.** Patlayıcı ve/veya yanıcı maddelerin bulunduğu ortamlarda cihazı çalıştırmayınız.
- 7.** Cihazın üzerini örtmeyiniz veya herhangi bir nesne ile kapatmayınız.
- 8.** Cihaz çalışır durumdayken direkt olarak insanlara doğrultmayınız.
- 9.** Cihaz çalışır durumdayken hava akımının engellenmemesi için, cihazın etrafında en az 50cm mesafe bırakılmalıdır.
- 10.** Cihazın fişini prizden çekerken mutlaka fişinden tutunuz, kablosundan asılmayınız. Asla ıslak el ile fişe dokunmayınız.
- 11.** Cihazın kablosunu bükmeyiniz ve üzerine herhangi bir nesne koymayınız. Aşırı sıcak ortamda tutmayınız. Uzatma kablosu ile kullanmayınız.
- 12.** Cihazın kablosunda herhangi bir arıza yada hasar var ise, cihazı kullanmayınız ve RAKS Yetkili Servisi'ne başvurunuz.

13. Cihazınızın yerini değiştirirken kablodan tutarak taşımayınız. Cihazın yerini değiştirirken, temizlerken, montajını yaparken ve kullanımda değil iken fişini mutlaka prizden çekiniz.

14. Cihazınız çalışırken ızgaralardan içeri parmağınızı, kalem veya herhangi bir cisim sokmayınız.

15. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişe ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

16. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Normal ev çöpu ile atmayınız.

Not: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

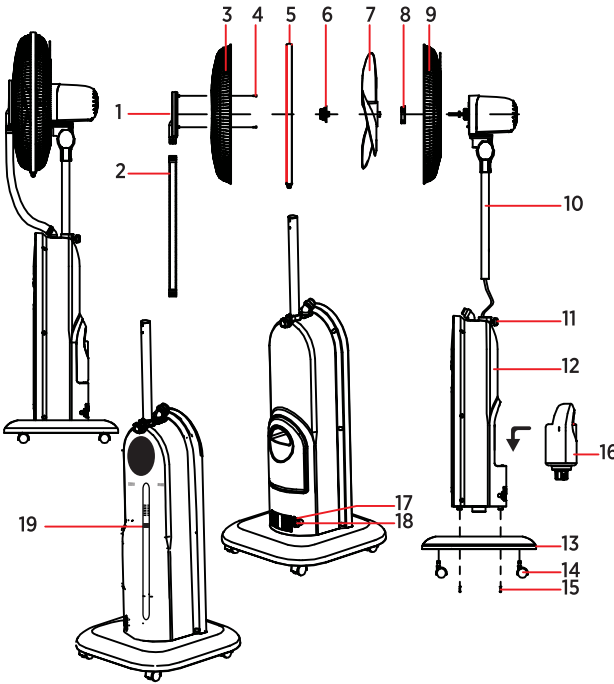
Teknik özellikler: **Model: SF 16 OLİ**



VOLTAJ	: 220 - 240 V	HIZ KADEMESİ	: 3
SALINIM	: 2 Yöne Salınlımlı	FREKANS	: 50 Hz
VANTİLATÖR GÜÇ	: 60 W	PERVANE ÇAPI	: ~40cm/16 INCH
NEMLENDİRİCİ GÜÇ	: 40 W	MAX. BUHAR KAP.	: 200ml/saat
TOPLAM GÜÇ	: Max. 100 W	SU HAZNESİ KAP.	: 1500ml

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Cihaz kurulum tablosu:



1. Buhar Plakası
2. Buhar Hortumu
3. Ön Kafes
4. Vida 3 Adet
5. Kafes Kelepçesi
6. Pervane Somunu
7. Pervane
8. Kafes Somunu
9. Arka Kafes
10. Motor Gövdesi
11. Gövde Somunu
12. Ana Gövde
13. Ayak Tablası
14. Tekerlek 4 Adet
15. Vida 3 Adet
16. Su Haznesi
17. Yaylı Kelepçe
18. Su Boşaltma Tapası
19. Sinek Kovucu Tablet Koyma Haznesi

DİKKAT ! Eğer vantilatörünüzün parçaları kırık veya hasarlı ise çalıştırmayınız, montajını yapmayınız! Vantilatörünüzün montajını yalnızca bir tornavida kullanarak yapabilirsiniz.

Malzemeler:



Montaj Kurulum Sıralaması :



1. 4 adet tekerleği ayak tablasında bulunan deliklere oturtunuz.

2. Motor gövdesini ana gövdeye, ana gövdeyi ise ayak tablasının üzerine oturtunuz.

3. Arka kısımda bulunan gövde sabitleme somununu el yardımı ile sıkınız ve sabitleyiniz.

4. Gövde de bulunan kanalları, tabanda bulunan bölmelere oturtunuz.

5. Ürünü yan yatırınız. Üç adet taban sabitleme vidasını sıkınız.



6. Pervane sabitleme somununu motor milinin üzerinden saat yönüne çevirerek çıkarınız.



7. Arka kafes bağlantı somununu saat yönünü tersine çevirerek çıkartınız. Arka kafesi milden geçirerek motorun üzerine yerleştiriniz. Arka kafes bağlantı somununu motor milinin ucuna takıp, saat yönünde çevirerek yavaşça sıkınız.



8. Pervaneyi motor milinde bulunan kanallara takınız. Pervane sabitleme somununu sıkınız.



9. Buhar kapağını yandaki resimde de gösterildiği gibi cihazın içinde çıkan küçük vidalar ile ön kafese takınız.



10. Ön kafeste bulunan vidayı, yıldız tornavida yardımı ile gevşetiniz.



11. Arka kafesin alt kısmını, sonrasında üst kısmını, çemberin içindeki kanala yerleştiriniz ve üst kısmında bulunan vidayı sıkıştırınız.

DİKKAT ! İşlemin doğru olarak yapılması çok önemlidir. Aksi takdirde çalışma esnasında pervane boşlukta döner ve ürünün zarar görmesine neden olabilir.

Buhar hortumu montajı:

12. Ön kafes ile gövde üzerinde bulunan buhar hortumunu, bölmesine takınız.



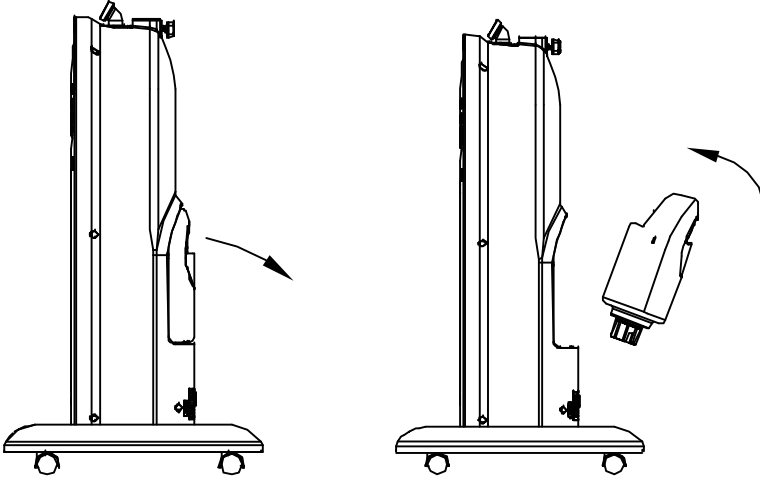
NOT: Kurma işlemini bitirdikten sonra kabloları mutlaka kontrol ediniz.

Montaj işleminiz tamamlanmıştır.

Detaylı bilgi ve kurulum videosu için: www.raks.com.tr sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Su Haznesini Doldurma:

UYARI: Su doldurma işlemine başlamadan önce, cihazın çalışmadığına ve fişinin prizden çekili olduğuna emin olunuz. Kireçli ve kirli su kullanmayınız. 40° ve üzeri sıcaklıkta su kullanmayınız.



Cihazınızı sabit bir zemin üzerine oturtunuz. Su haznesini hafif yukarı kaldırarak çıkartınız. Su haznesi kapağı yukarı bakacak şekilde çeviriniz. Kapağı açıp maksimum seviyeyi geçmeyecek şekilde su ile doldurunuz, kapağı tekrar kapatınız. Dolu su haznesini ana gövdeye yerleştiriniz.

DİKKAT ! Cihazınız elektrik fişine takılı iken kesinlikle su haznesini çıkartıp takmayınız. Su seviyesi çok düşük ise, güvenlik düğmesi buharlama işlemi devre dışı bırakacaktır. Cihazı fişten çıkarıp su haznesini doldurunuz. Nemlendirici fonksiyonunu susuz çalıştırmayınız. Cihazı temizlemeden önce fişten çıkarınız, cihaza ıslak el ile dokunmayınız. Su haznesine sadece su koyunuz. Kimyasal, yağ veya diğer çözeltileri kullanmayınız. Kafes içerisine parmak, kalem yada herhangi bir cisim sokmayınız.

Cihazın çalıştırılması:

Açma/Hız: Vantilatörünüzü çalıştırmak için açma kapama tuşuna basınız. Hız ayarı için ise hız tuşuna basarak yavaş, orta, hızlı ayarını yapabilirsiniz.

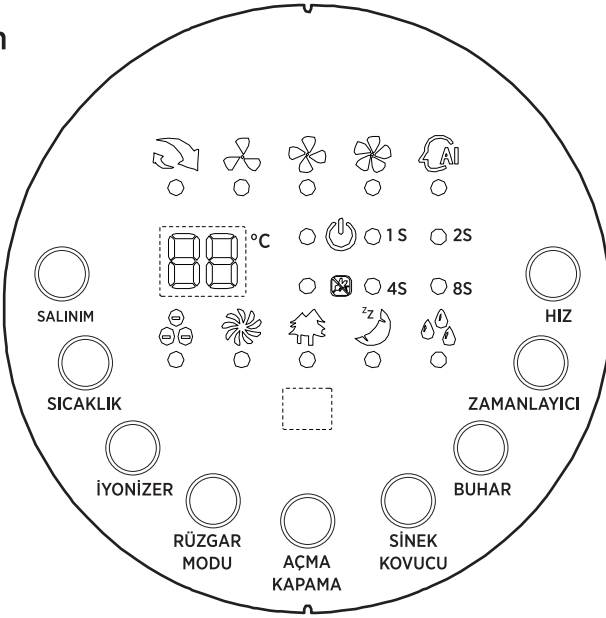
- Düşük Hız
- Orta Hız
- Yüksek Hız

Rüzgar Modu : Cihazınız üç farklı rüzgar moduna sahiptir.

- Normal Rüzgar
- Doğal Rüzgar
- Uyku Rüzgarı

Kapanma: Vantilatörünüzü kapatmak için bu tuşa basınız.

Gövdeden kontrol paneli :



Salınım: Salınım (sağa/sola) fonksiyonundan yararlanmak için bu tuşa basınız.

Sinek Kovucu: Sinek tablet yuvasına tablet eklendikten sonra bu tuşa basarak sivrisinek kovucu fonksiyonunu çalıştırabilirsiniz.

Nemlendirici/Buhar: Soğuk buhar için bu tuşa basınız.

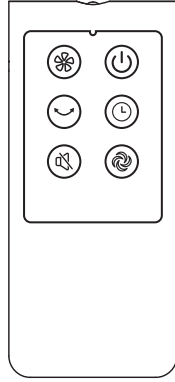
Kumanda kontrolü:

Kumanda Kontrol: Gövdeden kontrole ek olarak aşağıdaki iki işlem sadece kumandadan kontrol edilmektedir.

Zamanlayıcı: Bu tuşa basarak 1-8 saat arasında zaman ayarı yapabilirsiniz. Ayarladığınız süre sonunda cihaz kendini kapatarak stand-by/bekleme konumuna gelir.

iyonizer: Bu tuşa basarak iyonizerden faydalanabilirsiniz.

NOT: Kumanda iki adet AA alkalin pil ile çalışır. Kumandadan pil çıkmaz.



Temizlik ve bakım:

Herhangi bir temizlik işlemine başlamadan önce vantilatörünüzün çalışmadığına ve fişinin prizden çekili olduğuna emin olunuz.

Sert temizleme malzemeleri kullanmayınız. Nemli bir bez ile siliniz ve kullanmadan önce çok iyi kurulayınız.

Su veya başka herhangi bir sıvı ile temas ettirmeyiniz.

Elektrik kablosunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat yetkili servis tarafından yapılmalıdır.

DİKKAT! Vantilatörün kafes ve pervane temizliği gerektiğinde; kafes ve pervane demonte edilerek yapılmalıdır. Temizlik bittikten sonra kafes ve pervane tekrar monte edilmelidir.

Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takınız Cihazı çalıştırınız Başka bir priz deneyiniz Yetkili Servisi arayınız
Salınım yok	Salınım açılmamıştır Motor ünitesi arızalı olabilir	Salınımı açınız Yetkili Servisi arayınız
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyiniz

Sevk ve taşıma:

Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyunuz.



Geri dönüşüm: EEE Yönetmeliğine Uygundur.

WEEE: Bu cihaz WEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpüyle birlikte atmayınız.

Tüketici hizmetleri:

Değerli müşterimiz,

Sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaralardan RAKS Çağrı Merkezi'ni arayabilirsiniz.



444 RAKS
7257

Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz.

DİĞER NUMARA

**(0212)
659 45 56**

RAKS Çağrı Merkezi'mize ayrıca www.raks.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri Bölümü'nde bulunan formu doldurarak , **0212 659 45 56** nolu telefonu arayarak veya **0212 659 45 57** nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için:

Ünvan: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. LTD. ŞTİ.
Adres: Smart Plaza Rüzgarlıbahçe Mah. Kavak Sk. No: 31/1 K: 9 Kavacık / İST.
Tel.: +90 212 659 45 56 Faks: +90 212 659 45 57 - 659 45 62

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi'ni Yetkili Satıcı'nıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezi'mize başvurunuz.

Kullanım ömrü: 10 yıldır.



RAKS®

YETKİLİ SERVİSLER

Güncel yetkili servis listesi için: www.raks.com.tr

SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI	FİRMA ADRESİ	FİRMA TEL	FİRMA FAX	İL
ALASKA SOĞUTMA-FATİH MEHMET İNCE	KAPU MAH. SEYYİD VAKKAS SOKAK NO.16/C	04542162089	04542162089	GİRESUN
BRN ELEKTRONİK ELEKTRİK SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.	DENİZKÖŞKLER MAH. DENİZKÖŞKLER CAD.NO. 55/A AVCILAR	02125937262	02125937262	İSTANBUL
CEM MARAŞLI - MODERN TEKNİK	BAHÇELİEVLER MAHALLESİ MEVLANA BULVARI NO:13/1 İLKADIM	03622337315	03622330996	SAMSUN
ELMOŞİS ELEKTRİK LTD.ŞTİ.	GAZİ MUSTAFA KEMAL PAŞA MAH. İZBUL SOK. NO:7-11/B / ÇERKEZKÖY	02827251885	02827251885	TEKİRDAĞ
EM-EL TEKNİK/DAVUT TIRENDEZ ESNAF	AMBARLI MAH. FEVZİ ÇAKMAK CD. IŞIK SK. NO:3/D AVCILAR	02126940676	02126940676	İSTANBUL
ERCANLAR TİCARET SANAYİ LIMITED ŞİRKETİ	MUĞLA-EMİRBAYAZIT MH. KURBANLAR SOK. NO:6	02522123100	02522123100	MUĞLA
ERSA KLİMA- ERGÜN ŞENOCAK	8 SOKAK NO:25/G BORNOVA / İZMİR	02323394143	02323735756	İZMİR
ERSİN SOĞUTMA-ERSİN UĞUR	BUCAK MH. ŞAHİNCİLİ CAD. - NO:38/A	04522146157	04522146157	ORDU
ERYILMAZ ELEKTRONİK SANAYİ VE DİŞ TİCARET LIMITED ŞİRKETİ	HASAN HALİFE MAH. HALIÇILAR CAD. NO: 93/B FATİH/TRT	02125211235	02125211236	İSTANBUL
FEZA BİLGİSAYAR LIMITED ŞİRKETİ	MAHMUTBEY CADDESİ İNCESU SOKAK NO.23/2 BAHÇELİEVLER	02124512244	02124514919	İSTANBUL
GIYASETTİN ALBAYRAK-ALBAYRAK TEKNİK	BAHÇELİEVLER MAH.FEVZİ ÇAKMAK CAD. NO.3/A KOVANCILAR	04246112456	04246113388	ELAZIĞ
HAKAN ŞEN ŞEN SOĞUTMA	ARDA MAH. KENZİ CAD. NO:52/A	02363144424	02362322272	MANİSA
HARPUT TEKNİK/FETHİ AHMET ERKUŞESNAF	ZEYTİNBURNU, SÜMER MAH.29/11 SK. NO.3/A İSTANBUL / ZEYTİNBURNU	02125460196	02125460196	İSTANBUL

İLHAN AZAK-AZAK SOĞUTMA	CUMHURİYET MAHALLESİ BATMAN YOLU ÜZERİ NO:111 MIDYAT /	04824640762	04824640762	MARDİN
MEHMET ALKANAT	İNÖNÜ BULVARI ESKİ BUĞDAY PAZARI KARŞISI NO:115	04145527510	04145527510	ŞANLIURFA
MEVSİM TEKNİK/METİN TÜRK SAHİS	CEVİZLİ MAH. TALATPAŞA CD. NO:40/A MALTEPE	02164422660	02164422659	İSTANBUL
MODERN TEKNİKER - MEHMET ALİ BALA	SELAHATTİN EYYUBİ MAHALLESİ MEKTEP SK. NO:20/D / NUSAYBİN	04824150047	04824150047	MARDİN
NURSEY ELEKTRONİK SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	İSLİCE MAH. AVCILAR SK. NO:3-B	02762239716	02762128312	UŞAK
NURSEY ELEKTRONİK SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	ORTA MAH. SAİT HALİM PAŞA CD. NO:14/B PENDİK	02163797379	02163797379	İSTANBUL
Özkan ÖRÜN HEDEF TEKNİK	KIZILSARAY MAH.78 SK. GÖKÇEN APT.NO:41/A	02422437890	02422449428	ANTALYA
ÖZKAN YAMAN TEKNİK SERVİSİ	FEYZULLAH MH. SERAP CD.ADATEPE SİTESİ C1 BLOK 66/B MALTEPE	02164578468	02164410430	İSTANBUL
SEFA SOĞUTMA SANAYİ TİCARET LTD ŞTİ.	KAKTÜS. SK. NO:18 / BAHÇELİEVLER	02125048550	02125559391	İSTANBUL
SİSTEM TİC.LTD.ŞTİ.	KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/ DÜZCE	02164443283	02164443283	DÜZCE
SÜLEYMAN İPEKÇİ	İSTİKLAL MAH.1102 SK. NURGÜL APT.NO:1/6	02462181966	02462235786	ISPARTA
ŞAHİN ELEKTRONİK - CÜNEYT YUYUCUER	HUZUREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKŞ BLV. ŞAHİN APT ALTI NO:357/C SEYHAN	03222390790	03222390790	ADANA
ŞEKER SOĞUTMA YASİN ŞEKER	CEVİZLİ MAH. NEŞE SK. NO.20/B CEVİZLİ-KARTAL	05325910422	05325910422	İSTANBUL
TOPALOĞLU TEKNİK SERVİS VE BAKIM HİZMETLERİ	ESENTEPE MH. MİLANGAZ CD. NO:9A KARTAL	0216 473 06 79	02163878498	İSTANBUL
YALÇIN KARAKURT YALÇIN SOĞUTMA	YENİŞEHİR MAH 17 CAD NO 10 / VIRANŞEHİR	0414 511 66 53	04145116653	ŞANLIURFA
YAMALI ELEKTRONİK-ALİ YAMALI Esnaf	ÜNALAN MAHALLESİ YİĞİT SOKAK NO:21 - / MERKEZ	0276 227 47 17	02762230016	UŞAK
YAZICI ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	FEYZULLAH MH. BAĞDAT CD. ÖNDER SK. NO:3/A-D MALTEPE	0216 383 49 93	02163834993	İSTANBUL
YEMLİHAN BUDAK -DATA TİME BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ	Peyas Mah. 225.Sok.Yüksel Budak Sitesi C Blok Altı No:10 Kayapınar	0412 237 95 95	04122379595	DIYARBAKIR

AKDENİZ BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

ARZUM SERVİS	19 MAYIS MAH. ÇUKUROVA CAD. NO:187/C	0507 500 84 86	YÜREĞİR	ADANA
CANKURTARAN ELEKTRONİK	YURT MAH. ABDİ İPEKÇİ CAD. NO:189	0322 228 33 52	SEYHAN	ADANA
DEMİRTAŞ TİCARET	KARACAOĞLAN CAD. KOCAVEZİR İŞ MERKEZİ K:2 NO:50	0322 365 11 13 0537 790 11 90 0506 754 22 30	SEYHAN	ADANA
DURAN SOĞUTMA	CUMHURİYET MAH. DEDEOĞLU SK. SİS APT. A BLOK ZEMİN KAT	0322 516 57 78 0535 297 60 14 0503 371 82 25	KOZAN	ADANA
EMİN ELEKTRİK	PTT CAD. NO:13	0322 612 43 45 0543 604 66 46	CEYHAN	ADANA
LİDER ELEKTRONİK	FEVZİPAŞA MAH. 48043 SK. NO:18/D BARKAL	0322 421 60 63 0506 746 84 95	SEYHAN	ADANA
ŞAHİN ELEKTRONİK	ALPASLAN TÜRKES BLV. ŞAHİN APT. NO:357/C ÖPET CIVARI	0322 239 07 90 0554 741 62 72 0553 480 57 97	ÇUKUROVA	ADANA
ALİ DENİZ ELEKTRONİK	AŞAĞI PAZARCI MAH. ATATÜRK CAD. NO:126	0544 272 59 44	MANAVGAT	ANTALYA
CANKALP ELEKTRONİK	TUZCULAR MH. İMARET SK. FARAÇLAR PASAJI NO:11	0242 242 31 35	MURATPAŞA	ANTALYA
ÖZCAN TEKNİK	ÇUKURBAĞLI CAD. LİSE YANI NO:110	0242 836 28 84 0532 505 20 51	KAŞ	ANTALYA
ÜNLÜ SOĞUTMA	KADIPASA MAH. SUGOZU CAD. 49/A	0242 512 12 65 0536 266 21 78	ALANYA	ANTALYA
YE-KA TEKNİK SERVİSİ	ORTA MAH. 1061 SK. NO:12	0553 628 89 97	SERİK	ANTALYA
YÖRÜK TİCARET	ELMALI MAH. 8. SK. KARAMANLI ALI APT. NO:2	0242 242 66 35 0242 248 47 51	MURATPAŞA	ANTALYA
AKDENİZ ELEKTRONİK	CERRAHİ MAH. CENGİZ CAD. UFUK APT. 10/3	0326 216 62 26 0543 242 99 79	ANTAKYA	HATAY
AY TEKNİK	MAKSOY CAD. NO:94	0326 512 80 50 0532 491 88 34	SAMANDAĞ	HATAY
BAHADİR ELEKTRONİK	CUMHURİYET MH. ATATÜRK CD. BAHADİR İŞ HANI ZEMİN KAT NO:2	0326 413 22 83	REYHANLI	HATAY
ÇOŞKUN TİCARET	SANAYİ MAH. 4 NOLU SOK. NO:17 GARAJ ALTI	0542 385 72 42	DÖRTYOL	HATAY

GÜLİSTAN ELEKTRİK	KURTULUŞ MAH. OĞUZ YENER CAD. 64/C	0326 613 50 64 0535 820 14 89	İSKENDERUN	HATAY
PEKÖZ ELEKTRONİK	NUMUNE EVLER MAH. SOYER SOK. NO:9	0326 712 83 19 0536 256 35 28	DÖRTYOL	HATAY
SEREN MAKİNA	BARBAROS MAH. BOZTEPE CAD. NO:23/B	0326 344 32 49 0538 496 13 10	KIRIKHAN	HATAY
ŞIK SOĞUTMA	DUMLUPINAR MAH. ULUCAMII CAD. NO:135	0326 615 34 29	İSKENDERUN	HATAY
GÜLKAR SOĞUTMA	YAYLA MAH. 110. CAD. 1606 SOK. NO:1/7	0248 218 35 41 0542 311 24 13	MERKEZ	ISPARTA
BERK ELEKTRİK	İSMETPAŞA BULVARI SELÇUK İŞHANI NO:153/154	0344 223 64 39 0532 774 47 71	MERKEZ	K.MARAŞ
ONUR ELEKTRONİK	GÜNEŞLİ MAH. Ş.ER ÖMER EREN CAD. NO:9/C	0344 413 18 14 0542 550 66 64	ELBİSTAN	K.MARAŞ
AKURA TEKNİK	MESUDİYE MAH. AKİF ERSOY CAD. NO:7	0324 238 34 88 0534 931 58 59	AKDENİZ	MERSİN
ÇELİK ELEKTRİK	GAZİPAŞA MAH. M. AKİF ERSOY CAD. NO:110/B	0324 625 36 11	TARSUS	MERSİN
DİLARA ELEKTRONİK	AYDINLIKEVLER MAH. 2037 SOK. NO:7/C AYTAÇ APT	0324 331 10 07 0532 307 13 75	YENİŞEHİR	MERSİN
KLİMA MARKET	MERKEZ MAH. MİLLİ EGEMENLİK CAD. NO:6/B	0324 515 47 21	ERDEMLİ	MERSİN
EMİN ELEKTRONİK	RAHİME HATUN MAH. EKREM AKSOY İŞHANI ZEMİN KAT NO:10	0328 814 65 82	MERKEZ	OSMANİYE

DOĞU ANADOLU BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

AHMET TEKNİK	KÜLTÜR MAH. 16. SK NO:11	0436 212 17 73	MERKEZ	MUŞ
ALEYNA TEKNİK	TEBRİZKAPI CD. NARMANLI MH. NO:23	0442 213 55 37 0442 213 55 38 0532 179 12 54	YAKUTİYE	ERZURUM
AYDINLAR ELEKTRİK	İNÖNÜ MAH. MERKEZ ÇARŞISI	0446 223 59 76 0446 223 14 88	MERKEZ	ERZİNCAN
BAHAR TİCARET	GAFFAR OKAN CAD. NO:55	0486 216 65 95	MERKEZ	ŞIRNAK
ERTEM SOĞUTMA	CUDİ MAH. 4. CAD. NO:37	0544 544 14 37	SİLOPİ	ŞIRNAK

CEM ÖZEL SERVİS	KALE MAH. ESKİ BELEDİYE CD. NO:15/B	0486 616 77 82 0545 915 89 88	CİZRE	ŞIRNAK
İKİZLER ELEKTRONİK	GAZİ MAH. MUHSİN ZEYDANOĞLU CAD. KARAMA İŞ MRK. ZEMİN KAT NO:1	0531 456 01 34	MERKEZ	HAKKARİ
ÖZDEV TEKNİK	İZZETPAŞA MH. KAZIM BAYER CAD. NO:24/A	0424 238 51 67 0538 554 03 63	MERKEZ	ELAZIĞ
ÖZKANAT TEKNİK	ESKİ EMNİYET KARAKOLU KARŞISI NO:4	0432 351 95 40	ERCİŞ	VAN

EGE BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

ERTAŞ TEKNİK	AMBAR YOLU MIHRIOĞLU DOĞAN PASAJI NO:57	0272 215 27 22 0535 526 61 44	MERKEZ	AFYONKARAHİSAR
GÖKÇEÖĞLU TİC.	CAMİİKEBİR MAH. EMEKSIZOĞLU SK. NO:7	0272 353 53 44	DİNAR	AFYONKARAHİSAR
NEJAT ÖZTÜRK	CAMİİKEBİR MAH. KAHRAMANLAR CAD. NO:85	0256 612 33 01 0256 613 38 83	KUŞADASI	AYDIN
SULTAN ELEKTRİK	TURAN MAH. İSTASYON BULVARI NO:20/C	0542 646 49 06	NAZILLI	AYDIN
PAŞA ELEKTRONİK	MURATDEDE MAH. M.EFENDİ CAD. NO:2/B	0544 691 89 99	MERKEZ	DENİZLİ
YILDIZ ELEKTRİK	SARAYLAR MAH. 464 SK. ŞERBETÇİOĞLU İŞHANI NO:67	0258 263 20 65	GÜNEY	DENİZLİ
BİLKOM SERVİS	AKINCILAR MAH. MANOLYA SOK. NO:5/C	0232 544 46 47 0536 460 49 36 0545 725 42 49	ÖDEMiŞ	İZMİR
CAVLI DTM LTD ŞTİ	1735 SOK. NO:75/B AKSOY	0232 323 70 51	KARŞIYAKA	İZMİR
TUNCA ELEKTRONİK	MİTHATPAŞA CAD. 76.SK NO:10/4	0232 246 40 62	KONAK	İZMİR
YILDIRIM TEKNİK	DERE MAH. BAHÇE-KAHVE CAD. NO:2/B	0232 512 44 67 0538 583 80 36	TİRE	İZMİR
BİZİM ELEKTRİK	CUMHURİYET MH. OKÇULAR SK NO:28/A	0236 314 19 09 0532 708 76 73	TURGUTLU	MANİSA
KAR SOĞUTMA	SOĞUKSU MAH. ABDİL TURAN CD. NO:27	0236 653 44 50 0507 546 44 45	ALAŞEHİR	MANİSA

NEXTSAT ELEKTRONİK	KOÇAÇEŞME MAH. DİBEK CAD. NO:97	0236 712 12 91 0554 255 10 53	SALİHLİ	MANİSA
ŞAFAK ELEKTRONİK	KETHÜDA MAH. 22.SK. NO:38	0236 412 13 15 0543 745 05 95	AKHİSAR	MANİSA
BATU TİCARET	TEPE MAH. YENİYOL CAD. SALİH YÜCE İŞ MRK. NO:25	0252 412 00 60 0506 655 41 01 0537 543 46 73	MARMARİS	MUĞLA
ÖNDER ELEKTRİK	CUMHURİYET MAH. ÇARŞI CAD. NO:180	0252 612 61 20 0535 549 10 90	FETHİYE	MUĞLA
ŞEN ELEKTRONİK	HACI İLYAŞ MAH. ULUSAL EGEMENLİK CD. AVCILAR SK. NO:58	0252 512 30 50 0252 513 33 00 0532 241 08 23	MİLAS	MUĞLA
TEKNOLOG SERVİS	BEŞİKKÖPRÜ MAH. CUMHURİYET CAD.	0252 282 02 89 0532 685 54 35	ORTACA	MUĞLA

GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

AKTAŞ ELEKTRONİK	ASFALT CAD. NO:24/A	0414 217 14 87 0414 215 63 73	MERKEZ	ŞANLIURFA
AVCI BOBİNAJ	2. CAD. ASKERİ LOJMAN ARKASI ESTEL	0482 482 12 84	MİDYAT	MARDİN
AYDIN ELEKTRONİK	TEPEBAŞI MAH. NO:4	0482 381 34 45	DARGEÇİT	MARDİN
CANBUZ SOĞUTMA	OKTAY UYGUN CAD. NO:29 CEVİZPINAR MH	0542 221 55 47	DERİK	MARDİN
BERAT SOĞUTMA	ABDÜLKADİR KARAHAN CAD. NO:75/B	0545 527 31 54	SİVEREK	ŞANLIURFA
CEZLAN ELEKTRİK	AYDINLAR CAD. NO:3	0484 223 21 38 0532 334 59 23	MERKEZ	SİİRT
DAMLA SOĞUTMA	KOZLUCA MH. TÜFEKÇİ YUSUF BLV. NO:53/B	0342 220 83 20 0538 226 70 76	ŞAHİNBEY	GAZİANTEP
DİJİTAL ELEKTRONİK	KALE MH. SAMİ SEÇKİN CD.NO:/B	0412 711 44 14 0505 730 27 83	SİLVAN	DİYARBAKIR
EMRE SOĞUTMA	BAHÇELİEVLER MAH. ESKİŞİRA PAZARI	0536 836 83 82	MERKEZ	ADİYAMAN
FURKAN ELEKTRONİK	GİRNE MH. DEMİRCİLER SK.	0536 935 29 88	GÜROYMAK	BİTLİS
GAMSIZ TİCARET	İSTASYON CAD. NO:76	0542 338 72 82	AKÇAKALE	ŞANLIURFA

KENAN ELEKTRONİK	DOĞAN ÇARŞISI ATATÜRK BLV. NO:32	0543 656 83 98	KURTALAN	SİİRT
MEMEDCAN ELEKTRONİK	GÜLÇE İŞ MERKEZİ D BLOK NO:4/5	0482 313 59 58 0545 804 59 03	KIZILTEPE	MARDİN
MİR ELEKTRONİK	ÇARŞI MH. BALKANLAR CD. 722. SOKAK NO:19	0488 213 13 11 0507 587 19 82	MERKEZ	BATMAN
NARMANLAR ELEKTRONİK	ULU CAMİİ MAH. 142. SK. NO:11/A	0542 503 44 29	CEYLANPINAR	ŞANLIURFA
NİZİP TEKNİK SERVIS	FATİH SULTAN MAH. MÜHENDİSLER SK. NO:7	0342 517 51 66 0546 213 08 78	MERKEZ	GAZİANTEP
ÖZEN GÜVENLİK	MURTAZA CAD. HALİL EFENDİ SOK. NO:40/D	0348 814 21 99 0537 684 13 86	MERKEZ	KİLİS
ÖZER ELEKTRİK	TUZCU CAD. 327. SK. OKU AP. ALTI NO/12/A	0532 569 37 16	BAĞLAR	DİYARBAKIR
ÖZGÜR ELEKTRİK	CENGİZLER CAD. NERGİZLER AP. ALTI NO:6/A	0412 236 66 72 0538 321 50 21	BAĞLAR	DİYARBAKIR
PAŞAVAT TİCARET	1. CAD. HASAN AMMAR ÇARŞISI REYHANIYE CAMİİ YANI	0482 212 16 81 0538 331 71 44	MERKEZ	MARDİN
SEÇKİN SOĞUTMA	POYRAZ MH. YENİ DERİK CD.NO:27	0538 839 41 15	MAZIDAĞI	MARDİN
SERVET ELEKTRİK	FEVZİ ÇAKMAK MAH. ASLI SK. NO: 4/B	0412 611 57 87 0533 268 45 87	ERGANİ	DİYARBAKIR
ŞIK ELEKTRİK	KURTULUŞ MAH. ARICAN KAYA 2 AP. NO 13/A	0412 415 05 94 0535 415 05 94	BİSMİL	DİYARBAKIR
ŞİMŞEK ELEKTRONİK	SAKARYA CAD. NO:45	0482 415 60 38 0535 463 24 53	NUSAYBİN	MARDİN
TEKNİK SOĞUTMA	ATATÜRK MH. GAZİLER CD. NO:6/B	0342 671 52 41	NURDAĞI	GAZİANTEP
RECEP BOĞA	ŞANLIURFA CAD. ECE PASAJI NO:20/B	0533 921 22 00	KIZILTEPE	MARDİN
UMUT SOĞUTMA	ÇARŞI İÇİ AKDAĞLAR SOKAK	0535 636 74 21	ADİLCEVAZ	BİTLİS
UZAY ELEKTRONİK	MERKEZ MH. MEDRESE SK. NO:9/A	0414 652 16 58 0535 640 90 74	BİRECİK	ŞANLIURFA
YALÇIN SOĞUTMA	YENİŞEHİR MH. 12 CD. NO:10/D	0414 511 66 53	VİRANŞEHİR	ŞANLIURFA
YONCA ELEKTRİK	KOCAMANOĞLU CD. NO:65	0482 464 23 46	MİDYAT	MARDİN

İÇ ANADOLU BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

ARSLAN ELEKTRİK	CUMHURİYET MH. Ş.ÜTGM. ERDEM ÖZTÜRK SK. MUTLU AP. NO:15/N	0376 213 57 03	MERKEZ	ÇANKIRI
BULUT ELEKTRONİK	BARBAROS HAYRETTİN CAD. 13/C	0318 212 31 73	MERKEZ	KIRIKKALE
EMİN ELEKTRİK	ALTINTABAK MH.3.SK. SEZER AP.ALTİ NO:2/A	0346 224 54 62 0346 224 78 18	MERKEZ	SİVAS
ISI-KAR TEKNİK	AHI EVRAN MH. 735 SK. ECE APT. ALTİ NO:5/B	0386 214 44 80	MERKEZ	KIRŞEHİR
İLETKEN ELEKTRİK	SANAYİ CD. ALSANCAK ÇAR. 3/2 ULUS	0312 310 02 07 0539 330 25 30	ALTINDAĞ	ANKARA
MERT TEKNİK	AKŞEMSEDDİN MAH. BOŞNA CAD. NO:82/C	0312 269 07 55 0544 269 07 55	SİNCAN	ANKARA
TEKSİN SOĞUTMA	AŞAĞIKAYABAŞI MH. ŞÜLEYMANFETHİ CD. ÖKSÜZOĞLU APT. NO:52	0546 484 92 74	MERKEZ	NİĞDE

KARADENİZ BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

AZİZ DİNÇER	KIZILIRMAK MH. FEVZİ ÇAKMAK SK. NO:10	0362 543 43 37 0535 655 89 87	BAFRA	SAMSUN
CEREN ELEKTRONİK	YENİ MH. KAHRAMAN SANA CD. NO:119	0452 233 22 42 0532 672 73 71	MERKEZ	ORDU
KARAKAŞ ELEKTRONİK	SEMERKANT MH. SÜREYYAHOCA CD. 43/E	0356 214 87 79	MERKEZ	TOKAT
SAYLOR ELEKTRONİK	BAHÇELİEVLER MH. MEVLANA CD.	0362 230 19 61 0362 234 61 05	İLKADIM	SAMSUN

MARMARA BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

3K SERVİS	ANADOLU CAD. NO:5 ATATÜRK İLKOKUL KARŞISI	0216 331 34 44 0545 331 34 44 0532 227 57 47	BEYKOZ	İSTANBUL
ATAOĞLU TEKNİK	İHSANİYE MAH. AĞDACI SK. ATEŞLİLER APT. NO:12/C	0374 213 14 24	MERKEZ	BOLU
AYDER TEKNİK	ORHANGAZİ MAH. VATAN CAD. NO:64/B	0216 493 03 73	PENDİK	İSTANBUL

BERKSAN ELEKTRİK	MURATPAŞA MAH. DEMİRHİSAR CAD. NO:34/A	0212 578 05 13 0212 545 35 74 0546 285 04 09 0544 505 51 95	BAYRAMPAŞA	İSTANBUL
BUZEL SERVİS	TIĞCILAR MAH. KAVAKLAR CD. UZUNOĞLU İŞHANI NO:50/25	0264 271 84 97 0264 278 47 59	ADAPAZARI	SAKARYA
ÇAĞRI ELEKTRONİK	UĞURMUMCU CAD. AKBANK SK. NO:1	0282 726 36 86 0530 149 38 23	ÇERKEZKÖY	TEKİRDAĞ
ELSU ELEKTRONİK	BAHARİYE CAD. NAILBEY SK. NO:39	0216 338 78 73 0216 348 81 47	KADIKÖY	İSTANBUL
ENES ELEKTRONİK	YUKARI DUDULLU MAH. GÖKYÜZÜ SK. NO:12/B	0216 527 34 29	ÜMRANIYE	İSTANBUL
ENSAR ELEKTRİK	CAMİİ KEBİR MAH. ALEMDAR SK. NO:27/A	0380 514 34 12	MERKEZ	DÜZCE
GONCAOĞLU ELEKTRİK	ATATÜRK MAH. GÜNEŞ SK. NO:21/B	0216 412 36 15 0216 521 04 52	ÜMRANIYE	İSTANBUL
GÜRKAN TİCARET	DERE MAH. 8 SK. NO:20/A	0266 714 38 06	BANDIRMA	BALIKESİR
GÜRKAN TİCARET	ŞEYH MÜFTÜ MAH. KUYUMCU SK. NO:1/A	0541 664 64 12	MUSTAFAKEMALPAŞA	BURSA
GÜRKAN TİCARET	RUNGUÇ PAŞA MAH. 14. SK. NO: 11	0224 676 66 80	KARACABEY	BURSA
İKİZLER ELEKTRONİK	EMNİYETTEPE MH. MRŞ. FEVZİ ÇAKMAK CD. NO:38 ALİBEYKÖY OSMAN YILMAZ MAH. KADIOĞLU CAD. NO: 17/B	0212 627 78 83 0531 887 75 75	EYÜP	İSTANBUL
KARDEŞLER ELEKTRİK	KARLIKTEPE MH. SOĞANLIK CD. NO:35/A3	0262 646 64 28 0544 573 57 01	GEBZE	KOCAELİ
KARTAL TEKNİK	İSMETPAŞA MH. ORDU CD.95 SK.NO:26	0216 389 93 89 0535 867 69 68	KARTAL	İSTANBUL
KIRMIZIGÜL TEKNİK	ZAFER MEYDANI DURAGI CD. NO: 5/H	0212 476 81 35 0545 365 60 57	SULTANGAZİ	İSTANBUL
MEKA TEKNİK	MİMARŞINAN MH. MENDERES CD.NO:52	0224 222 24 76 0553 246 51 42	OSMANGAZİ	BURSA
METAŞ ELEKTRONİK	SABUNİ MH. BANKA SK. KIZANLIK İŞ MRKZ. NO:12	0262 528 97 99	İZMİT	KOCAELİ
MURAT SU		0536 581 44 09	MERKEZ	EDİRNE

ÖZGÜR SOĞUTMA	HALİSE HATUN MAH. HAMDI SOK. NO 9/A	0284 513 76 18	UZUNKÖPRÜ	EDİRNE
PRESTİJ ELEKTRİK	CAMİİVASAT MAH. ULUGARAJ 14/A	0266 372 11 62 0536 256 40 45	EDREMİT	BALIKESİR
SEV-CAN TİCARET	ZAFER MH. YILDIRIM BEYAZIT CD.TÜRKBEYİ SK.NO:6 YENİBOSNA	0212 552 45 87 0212 654 74 45	BAHÇELİEVLER	İSTANBUL
SUNGUR TEKNİK	MERKEZ MAH. 25/2 SOK. NO:17	0212 461 65 70 0542 344 07 16	BAĞCILAR	İSTANBUL
ŞENOCAK TEKNİK	KURTULUŞ MAH. KÜLTÜR SOK. NO:4/A	0288 417 80 01	LÜLEBURGAZ	KIRKLARELİ
TEK ELEKTRİK	KEMALPAŞA MAH. MERSİNDEDE SOK. NO:13/A	0286 217 94 90 0555 819 17 39	MERKEZ	ÇANAKKALE
TEK ELEKTRONİK	HACI MEHMET MH. DR. HAYRI SAVDERT SK. NO 26/A	0262 452 52 62 0553 242 52 62	KARAMÜRSEL	KOCAELİ
TEKNİK İŞ	İBRAHİM ÇVŞ MH. GÜNAYDIN SK. NO:64/C ŞEHREMİNİ	0212 586 38 81	FATİH	İSTANBUL
YILDIZ ELEKTRİK	HALKALI CAD. ANADOLU PASAJI NO:185/5 SEFAKÖY	0212 580 76 02 0212 425 57 83	KÜÇÜKÇEKMECE	İSTANBUL
YILKA TİCARET	SEYMEN SOK. NO 27/A KURTULUŞ	0212 233 80 53 0530 864 27 28	ŞİŞLİ	İSTANBUL

Garanti şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 5 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
9. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Garanti Belgesi

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. LTD. ŞTİ.
Adresi: Smart Plaza Rüzgarlıbahçe Mah. Kavak Sk. No:31/1 K:9 KAVACIK/İSTANBUL
Teknik Servis Merkezi: İSTOÇ 4. Ada No:90-92 BAĞCILAR / İSTANBUL
Telefonu: +90 212 659 45 56 Faks: +90 212 659 45 57 - 659 45 62
E-posta: iletisim@raks.com.tr

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. LTD. ŞTİ.

Beykoz V.D. 735 069 6432

Mersis No: 0-7350-6964-3200016

Satıcı Firmanın:

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

Malın:

Cinsi: AYAKLI VANTİLATÖR

Markası: RAKS

Modeli: SF 16 OLİ

Garanti Süresi: 5 Yıl

Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

Garanti kapsamına girmeyen hususlar:

1. Malın tüketiciye tesliminden sonra, nakliye, sevkiyat, düşürme ve çarpmadan dolayı meydana gelen arızalar, dış yüzeylerin bozulması, kırılması ve çizilmesi.
2. Hatalı kullanma, yanlış voltaj uygulaması ve yetkisiz kişiler tarafından müdahaleler yapılması.
3. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
4. Garanti belgesi üzerinde tahribat yapıldığı durumlar.
5. Voltaj düşüklüğü veya yüksekliği, hatalı elektrik tesisatı, cihazın etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma, yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelebilecek arızalar ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
6. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar.

SF 16 OLİ

Soğuk Buharlı Vantilatör



444 RAKS
7257

www.raks.com.tr