



# RAKS®

**KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ**

## PF20STX

**ELEKTRİKLİ FANLI ISITICI**



**Üretici / İthalatçı Firma:**

**RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.**

İstoç Ticaret Merkezi Öksüzöğulları Plaza 2413 Sk. E Blok No:5/41 Kat:4  
Mahmutbey-Bağcılar/İSTANBUL **Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

**Üretim Yeri:** MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

**Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi okuyunuz.**

Lütfen önce bu kılavuzu okuyunuz!

## Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz.

Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyunuz ve bir başvuru kaynağı olarak saklayınız.

## Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.



**DİKKAT!**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyunuz.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyunuz. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız.
- Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyunuz.
- Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayınız.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyunuz.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.
- Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uymayarak kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyunuz ve uyarılara uyunuz.

**UYARI!** Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayınız! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurunuz.

## Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.



**DİKKAT:** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

## **Güvenlik Uyarıları:**

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyunuz ve gelecekte başvurmak üzere saklayınız. Eğer ürününüzü başkasına vererseniz bu kılavuz ile birlikte veriniz.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayınız.
3. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayınız. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurunuz.
4. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayınız. (Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayınız.)
5. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda fonksiyon düğmesini "kapalı" konumuna getirip fişini prizden çekiniz. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayınız. Ürünü şebeke voltajından kullanınız.
6. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayınız.
7. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyiniz, RAKS Yetkili Servisi'ni arayınız.
8. Ana elektrik hattının 220-240V, 50-60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir. Sigorta 16 Amper olmalıdır.
9. Cihazınız mutlaka topraklı prizde kullanılmalıdır ve topraklı priz ısıtıcı alanının ve sıcak yüzeyin dışında olmalıdır.
10. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cam hasar görmüş işe ısıtıcı kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda RAKS Yetkili Servisi'ni arayınız.
11. Isıtıcının üzeri örtüldüğünde veya yanlış konumlandırıldığında yangın tehlikesi olduğundan, bu ısıtıcı otomatik olarak yöneten programlayıcı, zamanlayıcı ve diğer herhangi bir düzenle birlikte kullanılmaz.
12. Bu ısıtıcının ateşten koruyucusu, ısıtma elemanlarına doğrudan erişimi önlemek amaçlıdır ve ısıtıcı kullanımda iken yerinde olmalıdır.
13. Cihazınızın üzerini örtmeyiniz, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayınız.
14. Cihazınız bir başka cihaz ile birlikte aynı elektrik kablosuna veya sigortaya bağlı olarak kullanılmamalıdır.
15. Cihazınızı banyo, duş veya yüzme havuzu gibi yerlerde kullanmayınız.
16. Güç kablosu cihazın sıcak gövdesinin üzerinde veya yakınında bırakılmamalıdır.
17. Besleme kablosuna ek yapmayınız. Aksi durumda arızaya, elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.
18. Cihazınız uzun süre kullanılmayacak, taşınacak, temizlik veya ayarlama yapılacak ise cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır ve soğumuş olduğundan emin olunmalıdır.

19. Isıtıcıyı prizden hemen altına yerleştirmeyiniz.
20. Isıtıcı elemanlarını kesinlikle su ile temas ettirmeyiniz.
21. Montaj bakım veya tamir sırasında cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır.
22. Besleme kablosunu prizden çıkarırken asla kablodan çekerek çıkarmayınız, Islak el ile dokunmayınız, ağır cisimlerin altında ezilmemesine dikkat ediniz.
23. Isıtıcınızı, ısıtıcı eleman fonksiyonu düğmesini kullanarak kapatınız ve prizden çekiniz.
25. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza ediniz.
26. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapınız.
27. Isıtıcıyı uyurken ya da cihazın bulunduğu yerden uzakta kullanmayınız.
28. Uzatma kablosu kullanmaktan kaçınınız, aşırı ısınma nedeniyle yangına neden olabilir. Uzatma kablosu kullanmak zorunda iseniz, kablo kesiti 2mm<sup>2</sup>den (14AWG) az olmamalıdır.
29. Cihazı düz ve engebesiz bir zemin üzerinde kullanınız. Cihaz yalnızca ayakları üzerinde kullanılmalıdır. Max. +/-5 derece eğimle kullanılabilir.
30. Çalışır durumda iken cihazı hareket ettirmeyiniz. Kapattıktan hemen sonra cihaza dokunmayınız.
31. Cihazınızın ilk kullanımı esnasında hafif bir duman ve koku oluşabilir, bu normaldir ve zamanla ortadan kalkacaktır.
32. Koruyucu kafes teli arasına parmak veya herhangi bir cisim sokulmamalı ve koruyucu kafes sökülmemelidir.
33. Cihazı kesinlikle duvara monte etmeyiniz.
34. Bu ısıtıcı, seralarda ve şantiyelerde kullanıma uygun değildir.
35. Cihaz ile perde, ahşap, karton, kumaş vb. malzemeler, canlılar ve diğer cihazlar arasında minimum 1 metre mesafe olmalıdır.
36. Parlayıcı ve patlayıcı malzemelere (benzin, alkol vb.) 7.60m mesafe içinde çalıştırmayınız veya çalışması beklenmeyen motorlu cihazların yakınına yerleştirmeyiniz.
37. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.
38. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler.
39. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.
40. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılabilir ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

41. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
42. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız.
43. Normal ev çöpü ile atmayınız

**UYARI:** Aşırı ısınmayı önlemek için, ısıtıcının üzerini örtmeyiniz. Havalandırma kanallarını ve tel bölgesini kesinlikle kapatmayınız.

**UYARI:** Cihazınızın üzerini örtmeyiniz, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayınız.



**UYARI:** Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayınız.

Cihazınızı kullanmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyunuz.



**DİKKAT !** Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yangınlara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

## Tüketici Hakları :

**A-** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

**B-** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çikabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## Teknik özellikler:

ELEKTRİKLİ FANLI ISITICI

| MODEL     | GÜÇ | 1. KADEME     | 2. KADEME     | VOLTAJ     | FREKANS |
|-----------|-----|---------------|---------------|------------|---------|
| PF 20 STX | FAN | MAX.<br>1000W | MAX.<br>2000W | 220V-240V~ | 50-60Hz |

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.



Güç düğmesi

Termostat düğmesi

Hava çıkış ızgarası

Hava giriş ızgarası

## KULLANIM ÖMRÜ: 10 YILDIR

Türkiye’de üretilmiştir. Üretim yılı: 2018

ŞEKİL 1

**DİKKAT!** Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise cihazı çalıştırmayınız!

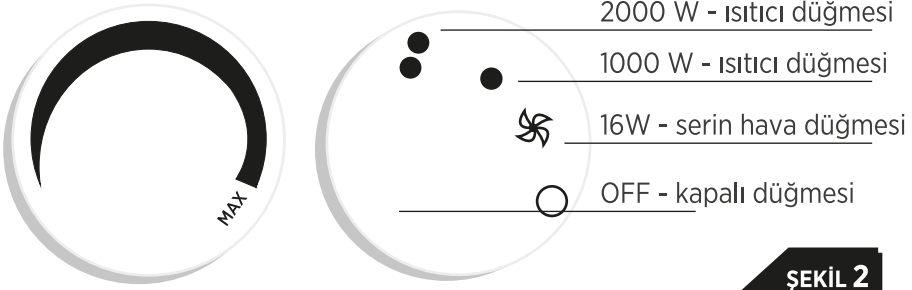
### Cihaz montajı:

Cihazınız tamamen kullanıma hazır olup, ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerektirmemektedir.

**DİKKAT!** Fişi prize takmadan önce; Güç-OFF-Kapalı konumda olduğundan emin olunuz.

## Cihazın çalıştırılması:

- Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayınız.
- Ürününüzün parçaları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayınız. RAKS Yetkili Servisi'ne başvurunuz.
- Ürüne zarar vermemek için asla hava giriş ve çıkış kanallarını kapatmayınız.
- Ürün üzerine herhangi bir şey örtmeyiniz. Ürüne nemli ve ıslak eller ile dokunmayınız.
- Cihazınız ayarlanabilir otomatik termostat ve 3 ayrı güç kademesinde çalışmasını sağlayan ayar düğmesine sahiptir.
- Cihazınız aşırı ısınmaya karşı güvenlik sistemi ile donatılmıştır.
- Termostat düğmesi ile oda sıcaklığını ayarlayabilirsiniz. İstenilen sıcaklığa geldiğinde cihaz otomatik olarak duracaktır. Oda sıcaklığı istenilen seviyeden düşünce cihaz otomatik olarak çalışmaya başlayacaktır.



ŞEKİL 2

## Bakım ve temizlik:

- Cihazınız temizlemeye başlamadan önce kapatılmalı, cihazın güç kablosu fişi güvenlik için prizden çıkartılarak soğuması beklenmelidir.
- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir.
- Isıtıcıyı temizlemek amacı ile asla aşındırıcılar ya da eritici sıvılar kullanmayınız.
- Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındırarak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyiniz. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.
- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyiniz.
- Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyiniz.
- Ürününüzü temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayınız.

## Sorun giderme:

| Sorun:               | Neden:   | Çözüm:  |
|----------------------|--|---|
| Cihaz çalışmıyor     | Fiş prize takılmamış olabilir<br>Cihaz açık değildir<br>Prizde elektrik yoktur<br>Kablo hasarlı olabilir | Fişi prize takınız<br>Cihazı çalıştırınız<br>Başka bir priz deneyiniz<br>Yetkili Servisi arayınız |
| Cihaz çok ısınmıştır | Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır   | Cihazı soğumaya bırakınız   |

## Sevk ve taşıma:

Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik taşınması gerekmektedir.

Ambalaj üzerindeki işaretlere uyunuz.



## Geri dönüşüm:

Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayınız.

## Tüketici hizmetleri:

### Değerli müşterimiz,

Sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaralardan RAKS Çağrı Merkezi'ni arayabilirsiniz.



**444** RAKS  
**7257**

Sabit telefonlardan  
veya cep  
telefonlarından alan  
kodu çevirmeden  
arayabilirsiniz.

### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi'ni Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından RAKS Çağrı Merkezi'mize başvurunuz.



**BİZİM SERVİS** Mahfesiğmaz Mah. 79060 Sk. No:14/A Çukurova / **ADANA** 0322 232 13 23 •  
**PROTEKNİK** Mahfesiğmaz Mah. 79065 Sk. No:2-2A Çukurova / **ADANA** 0322 232 46 36 • **ŞAHİN**  
**ELEKTRONİK** Huzurevleri Mah. Alparslan Türkeş Bulv. Şahin Apt. Altı No: 357/C Bağımsız Bölüm No:16  
Seyhan / **ADANA** 0322 239 07 90 • **ÖZKAN ELEKTRONİK** Şehitlik Cad. Suat Sk. Güven Evleri Altı C  
Blok No:12 Doğubeyazıt/**AĞRI** 0472 312 82 07 • **ANKA TEKNİK** 19 Mayıs Mah. Mustafa Asım Köksal  
Cad. No:40 Keçiören / **ANKARA** 0312 314 24 24 • **KAYA TEKNİK BEYAZ EŞYA SERVİSİ** Kutlu Mah.  
Dereboyu Cad. No:71/ 10 / Mamak / **ANKARA** 0312 364 68 67 • **ÖZYILDIRIM ELEKTRONİK**  
Doğanbahçe Sk. No:7 C Demirlibağçe / **ANKARA** 0312 363 08 08 • **TEKNİK ELEKTRONİK** Güzelhisar  
Mah. Adnan Menderes Bulv. Kıbrıs Cad. No:42 Merkez / **AYDIN** 0256 211 26 12 • **GÜÇLÜ ELEKTRONİK**  
Servi Mah. Hitay Cad. Topatan Çıkmazı No:6 Bigadiç / **BALIKESİR** 0542 773 06 26 • **DEMİRBAŞ**  
**ELEKTRİK BOBİNAJ** K.Sanayi Sit. 6. Blok No:21 Merkez / **BİLECİK** 0228 212 40 00 • **DERYA**  
**ELEKTRİK** Karamanlı Mah. Konuralp Cad. No: 40 Merkez / **BOLU** 0374 212 67 45 • **GÖKAY TEKNİK**  
Karamanlı Mah. Konuralp Cad. No: 24/B Merkez / **BOLU** 0374 212 66 05 • **TEKNİKER SERVİS** Erikli  
Mah. Ekran Sk. No:5/A Yıldırım / **BURSA** 0532 277 21 44 • **GÜNDÜZ TEKNİK SERVİS** Sunguroğlu  
Mah. 2.Cad No:46 Sungurlu / **ÇORUM** 0364 311 56 78 • **YILMAZ ELEKTRONİK** Kültür Mah. Lale Sk.  
No:8/A **DÜZCE** 0380 523 08 00 • **SİSTEM ONLINE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE**  
**TİC.LTD.ŞTİ.** Kültür Mh. Mansur Bayram Cad. No:28 **DÜZCE** 0216 44 32 83 • **ERKAN TEKNİK** Fabrika  
Cad. Nedim Muratoğlu İş Merk. No:55 **ERZİNCAN** 0446 214 24 64 • **ALEYNA TEKNİK** Narmanlı Mah.  
Kars Kapı Cad. No:23/3 Yakutiye / **ERZURUM** 0442 213 55 37 • **ATAK BİLGİSAYAR** İncilipınar Mah.  
Gazimuhtarpaşa Bulv. No:26/B Şehitkamil / **GAZİANTEP** 0342 251 01 23 • **MERCAN ELEKTRONİK**  
Cemal Gürsel Mah. Özdemir Cad. No:157/A **GAZİANTEP** 0535 446 20 30 • **İNTER ELEKTRONİK**  
Sarıgüllük Mah. 6 Nolu Sk. No:1/D Şahinbey / **GAZİANTEP** 0342 339 14 14 • **MARS GSM TEKNİK**  
**SERVİS HİZMETLERİ İNŞ.GIDA SAN.VE TİC.LTD.Ş Tİ. LTD. ŞTİ.** İncili Pınar Mah. Profesör Muammer  
Aksoy Bulv. Kepkep İş Merk. Altı No:20/B Şehitkamil / **GAZİANTEP** 0342 215 21 21 • **TEM TEKNİK**  
Batıkent Mah. 09111 Nolu Sk. No:6 Şehitkamil / **GAZİANTEP** 0342 215 21 21 • **EM-EL TEKNİK**  
Cihangir Mah. Kalem Sk. No: 30/B Avclar / **İSTANBUL** 0212 694 06 76 • **İSTANBUL TEKNİK SERVİS**  
Nine Hatun Mah. 163. Sk. No:2 A/B Esenler / **İSTANBUL** 0212 444 38 08 • **KARDEŞLER ELEKTRONİK**  
Yunus Emre Mah. Yunus Emre Bulv. No:11 Sultangazi / **İSTANBUL** 0212 536 52 28 • **MEVSİM TEKNİK**  
Cevizli Mah. Talatpaşa Cad. No:40/A Maltepe / **İSTANBUL** 0216 442 04 10 • **MİKRON ELEKTRONİK**  
Mecidiyeköy Mah. Şehit Er Cihan Namılı Cad. M. Çavuş Ap. No:18 P:6 Şişli / **İSTANBUL** 0212 356 59 49 •  
**MOMENDE BİLİŞİM DANIŞMANLIK VE TEKN. HİZM. TİC. LTD. ŞTİ.** Oruçreis Mah. Tekstilkent Cad.  
No:10 L/310 Esenler / **İSTANBUL** 0212 634 33 33 • **ÖZSÜPER ELEKTRONİK** Balıkolyo Ozanlar C  
Özkardeşler Apt. A Blok No:9 Esenyurt/ **İSTANBUL** 0212 699 87 54 • **TBEK TEKNİK HİZMETLER**

**İNŞAAT SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** Mimarşınan Mah. Reyhanođlu Cad. Gürses Sk. 35/A Sultanbeyli / **İSTANBUL** • **BİLİCİ SOĐUTMA** Mermerli Mah. Pazar Geçiti Sk. No:16/C Menemen / **İZMİR** 0232 831 32 78 • **KAYA SOĐUTMA** 30 Ađustos Mah. Centaş 1 13. Bl. No:1 Menemen / **İZMİR** 0232 838 17 78 • **KENT İSİTMA SOĐUTMA** Yalı Mah. 6440. Sk. No:5/A Karşıyaka / **İZMİR** 0232 838 15 12 • **YILDIRIM TEKNİK** Güneşli Mah. 456 Sk. No:25/A Konak / **İZMİR** 0232 256 74 70 • **RABT BİLGİSAYAR SİSTEM OTOMASYONLARI İNŞAAT MAKİNE ELEKTRİK ELEKTRONİK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** Hayrullah Mah. Sandalzade Bulv. Seçkinler Sit. C Blok No:1/D **KAHRAMANMARAŞ** 0344 221 14 27 • **GÖKAY TEKNİK** Eskibađlaryolu Sk. Safranbolu / **KARABÜK** 0370 712 24 97 • **İLKE İLETİŞİM BİLGİSAYAR VE SAĐLIK HİZM. İNŞAAT ELEKTRİK ELEKTRONİK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** Orta Kapı Mah. Faikbey Cad. No:25 **KARS** 0474 212 31 10 • **AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ** Aydınlikevler Mah. Fırat Cad. No:17 A-B Melikgazi / **KAYSERİ** 0534 782 62 32 • **ARTEK SERVİS HİZMETLERİ YAPI TEKNİK İNŞAAT TAAHHÜT SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** Hunat Mah. Zenneci Sk. No:14/H Melikgazi / **KAYSERİ** 0534 782 62 32 • **BURAK ELEKTRONİK** Turan Mah. Mimarşınan Cad. No:479/A Melikgazi / **KAYSERİ** 0507 808 37 77 • **CİHANGİR AYANA HİTECH İTHALAT İHRACAT** Saraybosna Mah. İhlamur Cad. Yađmur Apt. Altı No:58/D Kocasinan / **KAYSERİ** 0352 333 44 44 • **DEHA BİLGİSAYAR** Sahabiye Mah. Bor Sk. 15 A Kocasinan / **KAYSERİ** 0352 232 34 05 • **GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ** Erciyesevler Mah. Enginar Cad. No:21 38020 Kocasinan / **KAYSERİ** 0352 235 83 02 • **ÖZEL ELEKTRONİK** Gülük Mah. Osman Kavuncu Bulv. No:17/1 Melikgazi / **KAYSERİ** 0352 336 15 76 • **KAYSERİ TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.** Fatih Mah. Akçay Sk. No:3 B Kocasinan / **KAYSERİ** 0352 222 22 58 • **SERDAR ELEKTRONİK GEREÇLER SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** Örnekevler Mah. Mehmet Akif Cad. No:12 Kocasinan / **KAYSERİ** 0352 222 47 20 • **YİĞİT İLETİŞİM ELEKTRONİK** Mithatpaşa Mah. Erkilet Bulv. No:159/D Kocasinan / **KAYSERİ** 0352 339 55 89 • **LİDER TEKNİK** Hamidiye Mah. Mücelli Cad. Emek Ap. Altı No:54/1 Merkez / **MALATYA** 0422 324 26 66 • **PROPER TEKNOLOĞİ** Hamidiye Mah. İlter Sk. No:7/A Battalgazi / **MALATYA** 0422 323 55 45 • **SALİHLİ TEKNİK** Cumhuriyet Mah. Atatürk Cad. No:194/A Salihli / **MANİSA** 0236 715 43 47 • **YAŞIN ELEKTRONİK** Yeni Mah. Mehmet Sincar Cad. No:7/1 Kızıltepe / **MARDİN** 0482 312 18 64 • **ÖZEL DOĞUŞ BİLGİSAYAR VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.** Camişerif Mah. İstiklal Cad. Arı İş Hanı No:50 **MERSİN** 0324 237 36 26 • **UÇAN BİLGİSAYAR TAMİRİ** Mesudiye Mah. 5107 Sk. No:3/F **MERSİN** 0324 238 18 17 • **YILMAZ TEKNİK** Emek Mah. Sıla Sk. No:5/A **NEVŞEHİR** 03842141693 • **UĐUR BİLİM ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ TAMİR VE BAKIM SERV.** Şarkıye Mah. Fatmahatun Sk. No:47 **ORDU** 0452 214 99 80 • **KAPLAN SOĐUTMA** Hızırtepe Mah. Kuru Sk. No:38/B Adapazarı / **SAKARYA** 0264 281 01 55 • **MEHMET SERDAR ÖZÇEKER** Sarayönü Cad. 921 Sk. No:3/D **ŞANLIURFA** 0414 215 52 44 • **DENİZ ELEKTRONİK** G.M.K.Paşa Mh . Hasan Çavuş Sk. N.4 Çerkezköy / **TEKİRDAĞ** 0282 726 34 04 • **AKINCI ELEKTRONİK** Dr. Remzi Topcam Cad. No:1/A Merkez / **TOKAT** 0356 212 56 00 • **ATOM TEKNİK** Orta Mah. Erenler Sk. No.5 Akçaabat / **TRABZON** 0462 228 12 58 • **FÜRÜZAN ELEKTRİK** İslice Mah. Deđerçek Sk. No:12/B Merkez / **UŞAK** 0276 215 69 58

# GARANTİ BELGESİ



## Üretici / İthalatçı Firmanın:

**RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL  
ÜRÜNLER DİŐ TİC. VE PAZ. A.Ő.**  
**Adres:** İstoç Ticaret Merkezi  
Öksüzöğulları Plaza 2413 Sk. E Blok  
No:5/41 Kat:4 Mahmutbey Bağcılar /  
İSTANBUL  
**Tel:** 0850 215 72 57  
**Fax:** 0850 219 96 60

**Üretim Yeri:** MAVİ ELEKTRİKLI EV  
ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ő.

## Satıcı Firmanın:

**Ünvanı :**  
**Adresi :**  
**Telefonu :**  
**Faks :**  
**E-posta :**

## Yetkilinin İmzası-Kaşe:

## Üretilen / İthal Edilen Ürünün:

**Cinsi :** Elektrikli Fanlı Isıtıcı  
**Markası :** RAKS  
**Modeli :** PF20STX  
**Garanti Süresi :** 2 Yıl  
**Azami Tamir Süresi :** 20 İş günü

## Fatura Tarih ve Sayısı:

**Teslim Tarihi ve Yeri :**

**Yetkilinin İmzası :**

**Firmanın Kaşesi :**

# GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a. Sözleşmeden dönme,
  - b. Satış bedelinden indirim isteme,
  - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
5. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala

ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

**7.** Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

**8.** Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.

**9.** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

**10.** Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

## **GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR**

### **(Kullanım Hataları)**

- 1.** Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
- 2.** Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda),
- 3.** Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
- 4.** Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
- 5.** Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
- 6.** Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
- 7.** Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
- 8.** Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
- 9.** Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
- 10.** Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
- 11.** Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
- 12.** Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
- 13.** Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.