



**KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ**

**JOY MIX**

**BLENDER SET**



Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TIC. VE PAZ. A.Ş. İstoc Ticaret Merkezi Öksüzöğulları Plaza 2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4 Mahmutbey - Bağcılar / İSTANBUL Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60 Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLI EV ALETLERİ SAN. VE TIC. A.Ş.



**444** RAKS  
**7257**

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



**DİKKAT!**

**Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

**Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.**

**UYARI!** Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilendeğerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

**DİKKAT!** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.



# GÜVENLİK UYARILARI:



## Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı:

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın.

Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına verirsiniz bu kılavuz ile birlikte verin.

2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız yer ile irtibata geçin.

3. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda elektrik fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken elektrik kablosundan asılmayın. Cihazı elektrik kablosundan çekerek kullanmayın, kablonun sıkışmamasına, ezilmemesine dikkat edin. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kablonun kıvrılmamasına dikkat edin ve kıvrarak muhafaza etmeyin.

4. Cihaz kablosu hasarlı ise, yere düşmüşse veya hasara uğramışsa çalıştırmayın. Elektrik çarpma riskinden kaçınmak için kendiniz demonte etmeyin, bakım ve tamir için en yakın yetkili servise götürün. Yanlış demonte edilmesi elektrik çarpma riskine neden olabilir.

5. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Elektrik kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, en yakın RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

6. Cihazın motor kısmının, kablosunun veya fişinin ıslanmasını engelleyin.

7. Cihazınızı sıcak zemine koymayın. Cihaz fişinin masa köşesinden, mutfak tezgahından veya herhangi sıcak bir yüzeye temas edebilecek yerlerden sarkmasına engel olun.

8. Cihazın çelik bıçağını tutarken (çok keskindir), temizlerken dikkatli olunmalıdır.

9. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.

10. Ana elektrik hattının 220-240V~. 50/60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.

11. Cihazı fişi prize takılı ve çalışır vaziyette denetimsiz bırakmayın.

12. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın.

13. Cihazınızı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın,

kesinlikle bulaşık makinasına koymayın.

14. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.

15. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin. Periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

16. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın **fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan** kişiler tarafından kullanılmamalıdır.

17. Ambalaj malzemeleri **fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler** için tehlikeli olabilir, ambalaj malzemelerini bu kişilerin ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin. Aksi takdirde bu kişiler bu maddeleri yutmak suretiyle kendilerine zarar verebilir. Atık talimatlarına (**Bakınız: Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı**) uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöprü ile birlikte atmayın.

**UYARI:** Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;

-Derhal fişi prizden çekin.  
-Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın.  
-Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.

-Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.

**UYARI:** Kullanım sırasında aşırı ısınmayı önlemek için, cihazı aralıklı olarak bir kaç dakika dinlendirin. Uzun süre aralıksız çalıştırmayın, aksi takdirde iç parçalar zarar görür.



Suya daldırmayın.

**Kullanım ömrü:  
7 yıldır.**

**Türkiye’de üretilmiştir.  
Üretim yılı: 2021**

## **TEKNİK ÖZELLİKLER:**

|                           |                |
|---------------------------|----------------|
| <b>MODEL</b>              | : JOY MIX      |
| <b>GÜÇ</b>                | : MAX.1700W    |
| <b>GERİLİM</b>            | : 220V-240V-   |
| <b>FREKANS</b>            | : 50/60Hz      |
| <b>ÇALIŞMA SÜRESİ</b>     | : ≤ 1 dakika   |
| <b>DÖNME HIZI</b>         | : 16000rpm±10% |
| <b>DİNLENDİRME SÜRESİ</b> | : ≥ 1 dakika   |
| <b>SINIFI</b>             | : II           |



# TÜKETİCİ HAKLARI:

**A-** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini

isteme, haklarından birini kullanabilir.

**B-** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## ÜRÜN AÇIKLAMASI : BLENDER SET



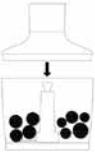
1. Paslanmaz blender uç
2. Askı halkası
3. Ayarlanabilir hız kontrol
4. Açma kapama hız düğmesi
5. Cihaz gövdesi
6. Kase kapağı
7. 1200 ml. doğrayıcı kase
8. Doğrayıcı kase bıçağı
9. 600 ml. ölçü kabı

### UYARI!

#### Hız kontrol düğmesi:

Hız ayar I. kademedede kullanılabilir.

II. kademedede etkisi yoktur.



**BLENDER İLE KULLANIM:** Çorba, ayran, domates/patates püresi, soslar, mayonez ve bebek mamalarının yanı sıra karıştırma ve milkshake hazırlamak için mükemmel bir şekilde uygundur.

• İlk kullanımdan önce aparatı temizleyin. Karıştırıcı çubuğunu motor ünitesine yerleştirin, kilitlemek için saat yönünde çevirin.

• Malzemeleri ölçü kabı içine koyun ve sıçramayı önlemek için cihazı tamamen malzemelerin içine daldırın. (Ölçü kabı max. kapasitesi 600ml).

**\* El blenderini evinizde bulunan başka herhangi bir kapta da kullanabilirsiniz. (Tencere, plastik/metal kap vs.)**

• Hız ayar kademelerinden herhangi birini **I. kademe** veya **II. kademe** tuşuna basarak cihazı çalıştırın.

• Cihazı yavaşça yukarı - aşağı ve dairesel hareketlerle yaptırarak (girdap oluşturma) malzemeleri karıştırın.

**NOT:** Bu aparatı yoğun kıvamdaki yiyecekler için kullanırken hız kademe tuşlarına aralıklarla basın, sürekli basmayın.

**DİKKAT!** Cihazı boşa çalıştırmayın.

**DİKKAT!** Cihazınızı asla pişirme sırasında bir tencere veya kasede kullanmayın.

**DOĞRAYICI KASE İLE KULLANIM (1200 ml.):**

Et, kıyma, peynir, soğan, sarımsak, otlar, havuç, ceviz, badem, fındık, kuru erik gibi sert yiyecekleri parçalamak için kullanabilirsiniz.

• Doğrayıcı bıçağını, doğrayıcı kasesinin içinde ve tam ortasında bulunan mile düzgün bir şekilde yerleştirin. Parçalamak istediğiniz yiyecekleri doğrayıcı haznesinin içine koyun. (Katı malzemeler 2 cm'den büyük parçalara sahip olmamalıdır.)

• Doğrayıcı kapağını hazne üzerine yerleştirin.

• Cihaz ana gövdesini doğrayıcı kapak haznesi üzerine yerleştirin.

• Hız ayar kademelerine ( **I, II** ) basarak cihazı çalıştırın.

**DİKKAT!** Buz küpleri, küçük hindistan cevizi, kahve çekirdekleri ve tahıllar gibi aşırı sert yiyecekleri parçalamak için kullanmayın.

**UYARI!** Bıçaklar çok keskindir. Bıçak ünitesini kullanırken çok dikkatli olun ve çıplak elle dokunmayın.

### **UYARI!**

- Cihazınız çalışırken bıçağın olduğu bölgeye parmağınızı veya herhangi bir nesneyi yaklaştırmayın.
- **Yalnızca bu cihaz ile birlikte verilen aksesuarları kullanın.**
- Cihazı yalnızca amacına uygun olarak kullanın. Cihazı ve aksesuarlarını bu kılavuzda anlatılanlar dışında kullanmayın.
- Keskin kesici bıçakları tutarken, kabı boşaltırken ve temizlik sırasında dikkatli olunmalıdır. .
- Kesme bıçağının veya aksesuarın yanlış kullanılması veya monte edilmesi tehlikelere neden olur.

### **TEMİZLİK VE BAKIM:**

- Cihazınızı temizlemeye başlamadan önce elektrik fişinin prizden çekili olduğuna emin olun.
- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.
- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- Tekrar kullanmadan önce çok iyi kurulaşın.
- Elektrik kablosunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat mutlaka **yetkili servis** tarafından yapılmalıdır.
- Çubuk blender gövdesini (motor kısmını) kullanım ve temizlik amacı ile nemli bir bezle silin, asla su veya herhangi bir sıvı içerisine direkt daldırmayın.
- Blender çubuğunu, ölçü kabını ve doğrayıcı kasesi ile doğrama bıçağını elde yıkayarak temizleyebilirsiniz.
- Cihaz uzun süre kullanılmıyacaksa cihazın motorunun ve aksesuarlarının nemden etkilenmemesi için temizledikten sonra iyice kurulaşırıp, kuru ve kapalı yerlerde muhafaza edin.

**DİKKAT!** Bıçakların kesici kenarları çok keskindir, temizlerken dikkatli olunmalıdır.

## SORUN GİDERME:

| Sorun:               | Neden:   | Çözüm:  |
|----------------------|--|---|
| Cihaz çalışmıyor     | Fiş prize takılmamış olabilir<br>Cihaz açık değildir<br>Prizde elektrik yoktur<br>Kablo hasarlı olabilir | Fişi prize takın<br>Cihazı çalıştırın<br>Başka bir priz deneyin<br>Yetkili servisi arayın |
| Cihaz çok ısınmıştır | Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır   | Cihazı soğumaya bırakın   |
| Gürültülü çalışıyor  | Yabancı partiküller yapışmış olabilir  | Yabancı partikülleri temizleyin   |

**SEVK VE TAŞIMA:** Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.



**GERİ DÖNÜŞÜM:** Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.



**TÜKETİCİ HİZMETLERİ:** Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz.



**444** RAKS  
7257

**E-Mail :**  
iletisim@raks.com.tr



**DİKKAT!** Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya e-mail ile başvurun.

## YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

| FİRMA ADI   | ADRES   | TELEFON        | ŞEHİR         |
|---|---|----------------|---------------|
| PROTEKNİK   | MAHFESİĞMAZ MAHALLESİ 79065 SOK. NO: 2-A/-ÇUKUROVA  | 0322 232 46 36 | ADANA         |
| ŞAHİN ELEKTRONİK  | HUZUREVERİ MH. ALPARSLAN TÜRKES BLV. ŞAHİN APT. ALTI NO:357/C BAĞIMSIZ BÖLÜM NO:16 SEYHAN | 0322 239 07 90 | ADANA         |
| GÜÇLÜ ELEKTRONİK  | SERVİ MH. HITAY CD. TOPATAN ÇIKMAZI NO:6 / BIGADIÇ  | 0266 614 63 22 | BALIKESİR     |
| UĞUR ELEKTRONİK   | CAMİL KEBİR MAH.GAZİ SÜLEYMANPAŞA CAD.NO:46/2 GELLIBOLU                                   | 0286 566 80 30 | ÇANAKKALE     |
| ÇAĞUŞ İLETİŞİM  | BAĞCILAR MAHALLESİ URFA BLV. NO: 239 D/- BAĞLAR   | 0505 084 43 24 | DIYARBAKIR    |
| POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ                                 | CEDİDİYE MAHALLESİ ZAFERİ MİLLİ SOK. No:6 A/- MERKEZ                                      | 0380 514 85 14 | DÜZCE         |
| SİSTEM ONLINE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. | KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28  | 0380 523 40 86 | DÜZCE         |
| GÜNEY SERVİS  | KARAAĞAÇ MAH ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRAVUT CADDESİ NO:5/4                                  | 0446 224 33 22 | ERZİNCAN      |
| UZMANLAR BEYAZ EŞYA VE KOMBİ KLİMA MONTAJ SERVİSİ             | ATATÜRK MAHALLESİ FEVZİ PAŞA CAD. NO:69 C/- MERKEZ  | 0446 224 47 24 | ERZİNCAN      |
| İNTER ELEKTRONİK  | ULUS MAH. FEVZİ ÇAKMAK BULV. NO:116 ŞEHİTKAMİL  | 0342 339 14 14 | GAZİANTEP     |
| LİDER ELEKTRONİK  | CEMAL GÜRSEL MH. ÖZDEMİR CD. NO:125/A - / SAHİNBEY  | 0342 220 48 69 | GAZİANTEP     |
| BOĞAZICI ELEKTRONİK   | ÇIRPICI MAH. PROF. DR. TURAN GÜNEŞ CAD. NO:153 ZEYTİNBURNU                                | 0212 444 32 83 | İSTANBUL      |
| DİLEK AKAR  | HALİL RIFAT PAŞA MAHALLESİ YÜZER HAVUZ SOK. No:1/890 ŞİŞLİ                                | 0212 222 50 53 | İSTANBUL      |
| HASKAP KABLO PROFİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.                       | 15 TEMMUZ MAHALLESİ 1433. SK. NO: 22 A BAĞCILAR   | 0544 739 90 45 | İSTANBUL      |
| İSTANBUL TEKNİK SERVİS  | NİNE HATUN MAH. 163. SOK NO 2/A-B ESENLER   | 0212 444 38 08 | İSTANBUL      |
| KARADENİZ TEKNİK  | BAĞLARÇEŞME MAH. 1208. SK. NO:4A ESENYURT   | 0212 620 66 16 | İSTANBUL      |
| ÖZSÜPER ELEKTRONİK  | İNÖNÜ MAH.OZANLAR CAD. NO. 9 DÜKKAN 2 ESENYURT  | 0212 699 87 54 | İSTANBUL      |
| SERHAT BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.                      | FETİHTEPE MAH.FATİHSULTAN CAD.NO:45-A BEYOĞLU   | 0212 361 68 54 | İSTANBUL      |
| ARYASAN İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.                                | İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR EŞREF BLV. NO: 6 B/6B KONAK                                   | 0232 444 30 66 | İZMİR         |
| BİLİCİ SOĞUTMA  | MERMERLİ MAHALLESİ PAZAR GEÇİDİ SOKAĞI NO:16/C / MENEMEN                                  | 0232 831 32 78 | İZMİR         |
| EZGİ DAY.TÜK.MAL. SER. VE TİC.LTD.ŞTİ.                        | FATİH CAD. NO:34/C BORNOVA  | 0232 343 77 77 | İZMİR         |
| KAYA SOĞUTMA  | 30 AĞUSTOS MAH. CENTAŞ 1. 13 BL. - NO:1 / MENEMEN   | 0232 838 17 78 | İZMİR         |
| YILDIRIM TEKNİK   | HALKAPINAR MAHALLESİ 1004 SOK. NO:1/P09 KONAK   | 0232 256 74 70 | İZMİR         |
| NURSES BİLGİSAYAR   | İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ  | 0344 221 87 04 | KAHRAMANMARAŞ |
| KM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.                              | YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ  | 0344 223 70 07 | KAHRAMANMARAŞ |
| ÖZTEKNİK ELEKTRİK EV ALETLERİ                                 | İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ  | 0366 215 47 25 | KASTAMONU     |
| AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ                                     | AYDINLIKEVLER MAH.FIRAT CAD.NO:17-A B MELİKGAZI   | 0352 336 61 11 | KAYSERİ       |
| ALFA Bilgi İşlem Sistem ve Yazılım Paz. Ve Tic. Ltd. Şti      | YENİ 4. ÇARŞI NO. 10  | 0386 213 91 03 | KIRŞEHİR      |
| İMGE BİLGİSAYAR VE GÜVENLİK                                   | YENİCE MAH. TERME CAD.ULUCANLAR APT. NO:4. / MERKEZ                                       | 0544 228 58 14 | KIRŞEHİR      |
| ÖZGÜN SOĞUTMA   | SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO.6 / ÇARŞAMBA                                  | 0362 832 00 09 | SAMSUN        |
| İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZ. VE SAN. TİC.           | HÜSEYİN PEHLİVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1  | 0282 260 10 10 | TEKİRDAĞ      |
| AKINCI ELEKTRONİK   | ALIPAŞA MAHALLESİ DR. REMZİ TOPÇAM CAD. NO:6 A/- MERKEZ                                   | 0356 212 56 00 | TOKAT         |
| BAHAR TEKNİK  | BAHÇIVAN MAH TÜRKÖĞLU SK GÖNÜL SİTALTI A BLK / MERKEZ                                     | 0432 215 16 17 | VAN           |

Güncel servis listesi için:

**444 72 57 | www.raks.com.tr**

# GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;  
**a.** Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme,  
**c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak

çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

## **GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR (Kullanım Hataları)**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda),
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.



## GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN:

PARTİ NO:  
20LO01BL100

Ünvanı: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER  
DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

Adresi: İstoç Ticaret Merkezi Öksüzoğulları Plaza  
2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4 Mahmutbey-Bağcılar/  
İSTANBUL Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60

E-mail: iletisim@raks.com.tr Web: www.raks.com.tr

Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

## ÜRETİLEN / İTHAL EDİLEN ÜRÜNÜN:

| CİNSİ       | MARKASI | MODELİ  | GARANTİ SÜRESİ | YETKİLİ İMZA/KAŞE | AZAMI TAMİR SÜRESİ |
|-------------|---------|---------|----------------|-------------------|--------------------|
| BLENDER SET | RAKS    | JOY MIX | 2 YIL          |                   | 20 İŞ GÜNÜ         |

## SATICI FİRMANIN:

| ÜNVANI                 | ADRESİ                | TEL/FAX      | E-POSTA / WEB |
|------------------------|-----------------------|--------------|---------------|
|                        |                       |              |               |
| FATURA TARİH VE SAYISI | TESLİM TARİHİ VE YERİ | YETKİLİ İMZA | FİRMA KAŞE    |
|                        |                       |              |               |