



RAKS®

ORTAK MODEL KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ

PF 20 STX / PF 20 LOTUS
PF 20 SILVER / PF 20 BLACK
ELEKTRİKLİ FANLI ISITICI



Lütfen cihazı kullanmadan önce
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE
PAZ. A.Ş. İstoc Ticaret Merkezi Öksüzöğulları Plaza 2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4
Mahmutbey - Bağcılar / İSTANBUL Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



444 RAKS
7257

www.raks.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



DİKKAT!

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

UYARI! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilendeğerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

DİKKAT! Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.



GÜVENLİK UYARILARI :



Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı:

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın.

Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına vererseniz bu kılavuz ile birlikte verin.

2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden

ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız satıcı ile irtibata geçin veya en yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.

3. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın.



(Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayın.)

4. Ürününüzü kullandıktan sonra zamanlarda fonksiyon düğmesini "kapalı" konumuna getirip fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Ürünü şebeke voltajından kullanın.

5. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

6. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayın.

7. Ana elektrik hattının 220-240V. 50/60Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir. Sigorta 16 Amper olmalıdır.

8. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cihaz hasar görmüş ise ısıtıcı kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

9. Cihazınızın üzerini örtmeyin, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.

10. Cihazınız bir başka cihaz ile birlikte aynı elektrik kablosuna veya sigortaya bağlı olarak kullanılmamalıdır.

11. Cihazınızı banyo, duş veya yüzme havuzu gibi yerlerde kullanmayın.

12. Güç kablosu cihazın sıcak gövdesinin üzerinde veya yakınında bırakılmamalıdır. Besleme kablosuna ek yapmayın. Aksi durumda arızaya, elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.

13. Cihazınız uzun süre kullanılmayacak, taşınacak, temizlik veya ayarlama yapılacak ise cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır ve soğumuş olduğundan emin olunmalıdır.

14. Isıtıcıyı prizden hemen altına yerleştirmeyin.

15. Isıtıcı elemanlarını kesinlikle su ile temas ettirmeyin.

16. Montaj bakım veya tamir sırasında cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır.19. Besleme kablosunu prizden çıkarırken asla kablodan çekerek çıkarmayın, Islak el ile dokunmayın, ağır cisimlerin altında ezilmemesine dikkat edin.

17. Isıtıcınızın, güç düğmesini kullanarak kapatın ve prizden çekin.

18. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin.

19. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

20. Isıtıcıyı gece uyurken kullanmayın.

21. Uzatma kablosu şantiyelerde kullanıma kullanılmaktan kaçının, uygun değildir. aşırı ısınma nedeniyle 28. Cihaz ile perde, ahşap, karton, kumaş vb. yangına neden olabilir. Uzatma kablosu kullanmak malzemeler, canlılar ve diğer cihazlar arasında zorunda iseniz, kablo kesiti minimum 1 metre mesafe 2mm²den (14AWG) az olmalıdır.
22. Cihazı düz ve engebesiz 29. Parlayıcı ve patlayıcı bir zemin üzerinde kullanın. malzemelere (benzin, Cihaz yalnızca ayakları alkol vb.) 7.60m mesafe üzerinde kullanılmalıdır. içinde çalıştırmayın veya Max. +/-5 derece eğimle çalışması beklenmeyen kullanılabilir. motorlu cihazların yakınına yerleştirmeyin.
23. Çalışır durumda iken 30. Cihazın kullanımı ile cihazı hareket ettirmeyiniz. ilgili gözetim ve yönetim Kapattıktan hemen sonra sağlanmadıkça, bu cihazın cihaza dokunmayın. fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması ortadan kalkacaktır. amaçlanmamıştır.
24. Cihazınızın ilk kullanımı 31. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri esnasında hafif bir duman veya herhangi bir cisim tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. ve koku oluşabilir, bu normaldir ve zamanla 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile sökülmemelidir. ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve ortadan kalkacaktır.
25. Metal sıcak hava 26. Cihazı kesinlikle duvara monte etmeyin.
27. Bu ısıtıcı, seralarda ve

cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.

32. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

33. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöprü ile

atmayın.

UYARI! Aşırı ısınmayı önlemek için, ısıtıcının üzerini örtmeyin. Havalandırma kanallarını ve tel bölgesini kesinlikle kapatmayın.



**Üzerini
örtmeyin!
Dikkat sıcak
yüzey!**

UYARI!

Cihazın üzerini örtmeyin, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.



**Suya
daldırmayın!**

UYARI! Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.

Kullanım ömrü: 7 yıldır.

Türkiye’de üretilmiştir.

Üretim yılı: 2021



TÜKETİCİ HAKLARI:

A- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- 1.** Sözleşmeden dönme,
- 2.** Satış bedelinden indirim isteme,
- 3.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

TEKNİK ÖZELLİKLER:

MODEL : PF 20 STX
PF 20 LOTUS
PF 20 SILVER
PF 20 BLACK

VOLTAJ : 220V-240V~

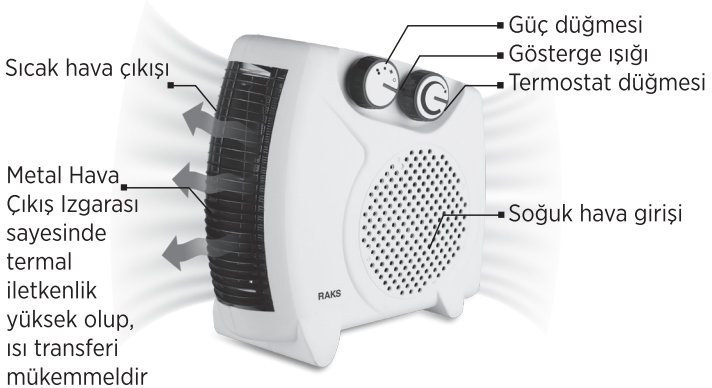
FREKANS : 50/60Hz

GÜÇ : FAN

1. KADEME : MAX.
1000W

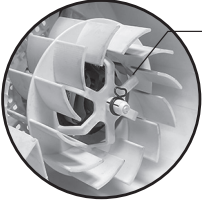
2. KADEME : MAX.
2000W

SINIFI  : CLASS II



- 2 ayrı güçte ısıtma
- Termostatlı
- Termik kesicili
- Soğuk hava üfleme özelliği
- Yatay ve dikey kullanım
- Modern ergonomik tasarım





“Radyal Aerodinamik Pervane” yapısı, hava akışının daha verimli olmasını sağlar.

Yatay ve dikey kullanım:



Kolay taşınabilme özelliği (Tutma sapı)

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

DİKKAT! Eğer ürünün parçaları kırık veya hasarlı ise asla çalıştırmayın!

DİKKAT! Fişi prize takmadan önce; “0” / OFF / Kapalı konumda olduğundan emin olun. Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

CİHAZ MONTAJI: Cihazınız tamamen kullanıma hazır olup, ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerektirmemektedir.

CİHAZIN ÇALIŞTIRILMASI:

- Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın.
- Ürününüzün parçaları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayın. RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.
- **Ürüne zarar vermemek için asla hava giriş ve çıkış kanallarını kapatmayın.**
- Ürün üzerine herhangi bir şey örtmeyin. Ürüne nemli ve ıslak eller ile dokunmayın.
- Cihazınız ayarlanabilir otomatik termostat ve 3 ayrı güç kademesinde çalışmasını sağlayan ayar düğmesine sahiptir.
- Cihazınız aşırı ısınmaya karşı güvenlik sistemi ile donatılmıştır.
- Termostat düğmesi ile oda sıcaklığını ayarlayabilirsiniz. İstenilen sıcaklığa geldiğinde cihaz otomatik olarak duracaktır. Oda sıcaklığı istenilen seviyeden düşünce cihaz otomatik olarak tekrar çalışmaya başlayacaktır.

○ **OFF** : Kapatma düğmesi

✂ **16W** : Soğuk hava düğmesi

● **1000W** : 1. seviye ısıtıcı düğmesi

●● **2000W** : 2. seviye ısıtıcı düğmesi



TEMİZLİK VE BAKIM:

- Cihazınız temizlemeye başlamadan önce kapatılmalı, cihazın güç kablosu fişi güvenlik için prizden çıkartılarak soğuması beklenmelidir.
- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir.
- Isıtıcıyı temizlemek amacı ile asla aşındırıcılar ya da eritici sıvılar kullanmayın.
- Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.
- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin.
- Ürününüzü temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayın.

SEVK VE TAŞIMA: Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.



GERİ DÖNÜŞÜM: Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.

TÜKETİCİ HİZMETLERİ:

Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

E-Mail :

iletisim@raks.com.tr



444 RAKS
7257

- 1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.****
- 2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.**
- 3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.**

SORUN GİDERME:

Sorun:

Neden:

Çözüm:

Cihaz çalışmıyor

Fiş prize takılmamış olabilir
Cihaz açık değildir
Prizde elektrik yoktur
Kablo hasarlı olabilir

Fişi prize takın
Cihazı çalıştırın
Başka bir priz deneyin
Yetkili servisi arayın

Cihaz çok ısınmıştır

Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır

Cihazı soğumaya bırakın

Gürültülü çalışıyor

Yabancı partiküller yapılmış olabilir

Yabancı partikülleri temizleyin



RAKS®

YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
PROTEKNİK	MAHFESİĞMAZ MAHALLESİ 79065 SOK. NO: 2-2A/-ÇUKUROVA	0322 232 46 36	ADANA
ŞAHİN ELEKTRONİK	HUZUREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKES BLV. ŞAHİN APT. ALTI NO:357/C BAĞIŞIŞZİ BÖLÜM NO:16 SEYHAN	0322 239 07 90	ADANA
GÜÇLÜ ELEKTRONİK	SERVİ MH. HITAY CD. TOPATAN ÇIKMAZI NO:6 / BIGADIÇ	0266 614 63 22	BALIKESİR
UGUR ELEKTRONİK	CAMİL KEBİR MAH.GAZİ SÜLEYMANPAŞA CAD.NO.46/2 GELİBOLU	0286 566 80 30	ÇANAKKALE
ÇAVUŞ İLETİŞİM	BACĞILAR MAHALLESİ URFA BLV. NO: 239 D/- BAĞLAR	0505 084 43 24	DIYARBAKIR
POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	CEDİDİYE MAHALLESİ ZAFERİ MİLLİ SOK. NO:6 A/- MERKEZ	0380 514 85 14	DÜZCE
SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YÜZBÜM GÜVENLİK SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.	KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28	0380 523 40 86	DÜZCE
GÜNEY SERVİS	KARAĞAÇ MAH SEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRANUT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
UZMANLAR BEYAZ EŞYA VE KOMBİ KLİMA MONTAJ SERVİSİ	ATATÜRK MAHALLESİ FEVZİ PAŞA CAD. NO:59 C/- MERKEZ	0446 224 47 24	ERZİNCAN
İNTER ELEKTRONİK	ULUS MAH. FEVZİ ÇAKMAK BLV. NO:116 SEHİTKAMİL	0342 339 14 14	GAZİANTEP
LİDER ELEKTRONİK	CEMAL GÜRSEL MH. ÖZDEMİR CD. NO:125/A - / SAHİNBİBEY	0342 220 48 69	GAZİANTEP
BOĞAZIÇI ELEKTRONİK	ÇIRPKI MAH. PROF. DR. TURAN GÜNEŞ CAD. NO:153 ZEYİTBURNU	0212 444 32 83	İSTANBUL
DİKEK AKAR	HALİL RIFAT PAŞA MAHALLESİ YÜZER HAVUZ SOK. NO:1/890 ŞİŞLİ	0212 222 50 53	İSTANBUL
HASKAP KABLO PROFİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	15 TEMMUZ MAHALLESİ 1433. SK. NO: 22 A BAĞCILAR	0544 739 90 45	İSTANBUL
İSTANBUL TEKNİK SERVİS	NİNE HATUN MAH. 163. SOK. NO:2/A-B ESENYURT	0212 444 38 08	İSTANBUL
KARADENİZ TEKNİK	BAĞLARÇEŞME MAH. 1208. SK. NO:4A ESENYURT	0212 620 66 16	İSTANBUL
ÖZSÜPER ELEKTRONİK	İNÖNÜ MAH.OZANLAR CAD. NO. 9 DÜKKAN 2 ESENYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
SERHAZ BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	FETİHTEPE MAH.FATİHSULTAN CAD.NO.45-A BEYOĞLU	0212 361 68 54	İSTANBUL
ARYASAN İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR ESREF BLV. NO: 6 B/6B KONAK	0232 444 30 66	İZMİR
BİLCİ SOĞUTMA	MERMERLİ MAHALLESİ PAZAR GEÇİDİ SOKAĞI NO:16/C / MENEMEN	0232 831 32 78	İZMİR
EZGİ DAY.TÜC.MAL.SER.VE TİC.LTD.ŞTİ.	FATİH CAD. NO:34/C BORNova	0232 343 77 77	İZMİR
KAYA SOĞUTMA	30 AĞUSTOS MAH. CENTAŞ 1. 13 BL. - NO:1/1 MENEMEN	0232 838 17 78	İZMİR
YILDIRIM TEKNİK	HALKAPINAR MAHALLESİ 1004 SOK. NO:1/P09 KONAK	0232 256 74 70	İZMİR
NURSES BİLGİSAYAR	İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
KİM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	YEŖİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
ÖZTENKİN ELEKTRİK EV ALETLERİ	İNÖNÜ MAHALLESİ HİGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ	AYDINLIKVEYER MAH.FIRAT CAD.NO:17 A-B MELİKGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
ALFA Bilgi İşlem Sistem ve Yüzbüm Paz ve Tic. Ltd. Şti.	YENİ 4. ÇARŞI NO. 10	0386 213 91 03	KIRSEHİR
İMGE BİLGİSAYAR VE GÜVENLİK	YENİCE MAH. TERME CAD.ULUCANLAR APT. NO:4. / MERKEZ	0544 228 58 14	KIRSEHİR
ÖZÜVEN SOĞUTMA	SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZUMRÜT SOK. NO:6 / ÇARŞIMBA	0362 833 00 09	SAMSUN
İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZ. VE SAN. TİC.	HİDEYİN PEHALIVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1	0282 260 10 10	TEKİRDAĞ
AKINCI ELEKTRONİK	ALİPAŞA MAHALLESİ DR. REMZİ TOPÇAM CAD. NO:6 A/- MERKEZ	0356 212 56 00	TOKAT
BAHAR TEKNİK	BAHÇIVAN MAH TÜRKÖĞÜ SK GÖNÜL SİT.ALTİ A BLK / MERKEZ	0432 215 16 17	VAN

Güncel servis listesi için:

444 72 57 | www.raks.com.tr

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a. Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme, **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak

çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR (Kullanım Hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlere etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.



RAKS®

ORTAK MODEL GARANTİ BELGESİ

PARTİ NO:
21MH1FI200

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN:

Ünvanı: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER
DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

Adresi: İstoç Ticaret Merkezi Öksüzoğulları Plaza
2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4 Mahmutbey-Bağcılar/
İSTANBUL **Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

E-mail: iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

ÜRETİLEN / İTHAL EDİLEN ÜRÜNÜN:

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMI TAMİR SÜRESİ
ELEKTRİKLİ FANLI ISITICI	RAKS	PF 20 STX PF 20 LOTUS PF 20 SILVER PF 20 BLACK	2 YIL		20 İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMANIN:

ÜNVANI	ADRESİ	TEL/FAX	E-POSTA / WEB
FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE