



RAKS®

KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ

NEVA PLUS

EL BLENDERİ



Lütfen cihazı kullanmadan önce
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma:
RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.
Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No:2/2
İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye
Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60



444 RAKS
7257

www.raks.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



DİKKAT!

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun.
- Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatlice okuyun ve uyarılara uyun.

UYARI! Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan

edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam Őartlarına göre deęiŐebilir.

DİKKAT: Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kiŐiye, cihaza ve ortama zarar verir.



Güvenlik Uyarıları:

Çaprazlanmış tekerlekli p kovasının anlamı:

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamıŐ belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel ynetiminizle iletiŐime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte baŐvurmak üzere saklayın. Eęer ürününüzü baŐkasına vererseniz bu kılavuz ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıŐtıęından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız yer ile irtibata geçin.
3. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda elektrik fişini prizden ekin. Fişi prizden çıkarırken elektrik kablosundan asılmayın. Cihazı elektrik kablosundan çekerek kullanmayın, kablonun sikiŐmamasına, ezilmemesine dikkat edin. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kablonun kıvrılmamasına dikkat edin ve kıvrarak muhafaza etmeyin.
4. Cihaz kablosu hasarlı ise, yere düŐmüŐse veya hasara uęramıŐsa çalıştırmayın. Elektrik arpma riskinden kaçınmak için kendiniz demonte etmeyin, bakım ve tamir için en yakın yetkili servise götürün. Yanlış demonte edilmesi elektrik çarpma riskine neden olabilir.
5. rn Şebeke voltajından kullanın. Elektrik kablosu hasar

gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, en yakın RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

6. Cihazın motor kısmının, kablosunun veya fişinin ıslanmasını engelleyin.

7. Cihazınızı sıcak zemine koymayın. Cihaz fişinin masa köşesinden, mutfak tezgahından veya herhangi sıcak bir yüzeye temas edebilecek yerlerden sarkmasına engel olun.

8. Cihazın çelik bıçağını tutarken (çok keskindir), temizlerken dikkatli olunmalıdır.

9. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.

10. Ana elektrik hattının 220-240V~. 50/60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.

11. Cihazı fişi prize takılı ve çalışır vaziyette denetimsiz bırakmayın. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın.

12. Cihazınızı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın, kesinlikle bulaşık makinasına koymayın.

13. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.

14. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin. Periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

15. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılmamalıdır.

16. Ambalaj malzemeleri fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler için tehlikeli olabilir, ambalaj malzemelerini bu kişilerin ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin. Aksi takdirde bu kişiler bu maddeleri yutmak suretiyle kendilerine zarar verebilir. Atık talimatlarına **(bakınız; çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı)** uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile birlikte atmayın.

UYARI: Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse; derhal fişi prizden çekin. Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın. Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin. Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.

UYARI: Kullanım sırasında aşırı ısınmayı önlemek için, cihazı aralıklı olarak bir kaç dakika dinlendirin. Uzun süre aralıksız çalıştırmayın, aksi takdirde iç parçalar zarar görür.



Suya daldırmayın.

Tüketici Hakları :

A. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- 1.** Sözleşmeden dönme,
- 2.** Satış bedelinden indirim isteme,
- 3.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Kullanım ömrü: 7 yıldır.

Türkiye’de üretilmiştir.

Üretim yılı: 2023



Teknik özellikler:

Model : NEVA PLUS - EL BLENDERİ

Güç : MAX. 1200W

Gerilim : 220V-240V~

Frekans : 50/60Hz

Sınıfı : II



1. Askı halkası
2. Yüksek hız düğmesi
3. Düşük hız düğmesi
4. Ana gövde / motor ünitesi
5. Blender karıştırıcı ucu
6. Paslanmaz çelik bıçak
7. Max. 700ml ölçü kabı



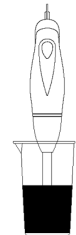
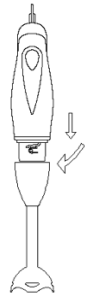
Montaj ve ilk kullanım: Montaj yapılırken el blenderini kapalı olduğundan ve fişinin çekili olduğundan emin olun.

1. Karıştırma ek parçasını ilk kez kullanmadan önce nemli bir bez ile temizleyin.

2. Blender karıştırıcı ucu, ana gövdeye blenderin önündeki kilit açık ve kilitli işaretlerini dikkate alarak montaj yapın, parçalayıcı bıçak üzerindeki ok işaretini dikkate alarak kilitli işaretini karşılığı görene kadar çevirin.

3. El blenderin fişini prize takın ve çalıştırmak için gerekli olan hız düğmesini kullanarak işlem yapmaya başlayın.

4. Kullandıktan sonra blenderin fişini çekin, çıkartmak için resimdeki gibi ok yönünde çevirerek çıkarın.



Çorba, ayran, domates/patates püresi, soslar, mayonez, bebek mamaları ve milkshakeleri hemen ve çok az çaba ile hazırlamanıza yardım etmek için tasarlanmıştır.

Cihazı evinizde bulunan başka herhangi bir kaptan kullanabilirsiniz. (tencere, plastik, metal kap vs.) Hız ayar tuşuna basarak cihazı çalıştırın.

DİKKAT! Yiyeceğin içinde su olmaksızın cihazı kesinlikle kullanmayın.

NOT: Yoğun kıvamdaki yiyecekler için kullanırken hız kademe tuşuna aralıklarla basın.

DİKKAT! Cihazı boşta ve pişirme sırasında bir tencere veya kasede kesinlikle kullanmayın.

DİKKAT! Buz küpleri, küçük hindistan cevizi, kahve çekirdekleri, tahıllar vb. gibi aşırı sert yiyecekleri karıştırmak / parçalamak için kullanmayın.

UYARI! Bıçaklar çok keskindir. Bıçak ünitesini kullanırken çok dikkatli olun ve çıplak elle dokunmayın.

UYARI! Cihazınız çalışırken bıçağın olduğu bölgeye parmağınızı veya herhangi bir nesneyi yaklaştırmayın.

Yalnızca bu cihaz ile birlikte verilen aksesuarları kullanın. Cihazı yalnızca amacına uygun olarak kullanın. Cihazı ve aksesuarlarını bu kılavuzda anlatılanlar dışında kullanmayın. Kesme bıçağının veya aksesuarın yanlış kullanılması veya monte edilmesi tehlikelere neden olur.

Karıştırma için ipuçları! Cihazı yavaşça yukarı - aşağı ve dairesel hareketler yaparak **(girdap oluşturma gibi)** malzemeleri karıştırın. Koyu renkli yiyeceklere havuç gibi işlem yaparken cihazın plastik rengi bozulabilir parçayı temizlemek için yemeklik yağ kullanın.

DİKKAT! Bu ürünün ete veya peynire işlem yapılması için kullanılması önerilmez. En iyi sonuçların alınması için işlem yapmadan önce besin maddeleri için 2 cm'lik küplere bölünmelidir.

Kuru besin maddeleri için el blenderi kullanma: Besin maddeleri (ekmek kırıntısı, fındık, mantar vs. gibi) plastik veya cam bir dar kaba koyun. Cihazın fişini prize takın. Blender bıçağını besin maddelerinin üzerinde tutun. Düşük hız veya yüksek düğmesine basın ve bıçağı istenilen tutarlık elde edilene kadar blender bıçağını malzemelerin içine itin.

Sıvılar için el blenderi kullanma: Uygun bir kap veya kase kullanırken, bıçağı sıvı içine daldırın. Fişi ana şebeke prizine takın. Gerektiği şekilde düşük hız veya yüksek hız düğmesine basın (sıçratmayı önlemek için bıçakları sıvı yüzeyin altındayken daima blenderi çalıştırın ve durdurun.) İşlem bittikten sonra fişi prizden çıkarın.

Kısa süre çalıştırma: Cihaz, yiyeceklerin ortalama ev içi miktarlarına işlem yapılması için tasarlanmıştır, ara vermeden azami 45 saniye ile çalıştırılabilir; bundan sonra tekrar kullanmadan önce cihaz oda sıcaklığında soğumaya bırakılmalıdır.

NOT: Kısa süreli çalıştırma max. 30 saniyedir.

Temizlik ve bakım: Cihazınızı temizlemeye başlamadan önce elektrik fişinin prizden çekili olduğuna emin olun.

1. Karıştırıcı ek parçasını çıkarın. Karıştırıcı ek parçasını ılık sabunlu suda yıkayın ve iyice kurulayın.

2. Ana gövdeyi nemli bez ile temizleyin ve iyice kurulayın.

Ana gövdeyi asla suyun içine daldırmayın veya akan suyun altında yıkamayın.

3. Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.

4. Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.

5. Tekrar kullanmadan önce çok iyi kurulayın.

6. Elektrik kablosunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat mutlaka **yetkili servis** tarafından yapılmalıdır.

7. Cihaz uzun süre kullanılmayacak ise cihazın motorunun ve aksesuarlarının nemden etkilenmemesi için temizledikten sonra iyice kurulayıp, kuru ve kapalı yerlerde muhafaza edin.

DİKKAT! Bıçakların kesici kenarları çok keskindir, temizlerken dikkatli olunmalıdır.

Sevk ve taşıma: Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

Geri dönüşüm: Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.



Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin

Tüketici hizmetleri:

Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Zaman içinde servislerde değişiklikler olabilir, bu durumda **www.raks.com.tr** web sitemizde bulunan güncel servis listesini kullanabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- 1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.****
- 2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.**
- 3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda **444 72 57** RAKS Çağrı Merkezi'mize telefon ile veya **iletisim@raks.com.tr** adresine mail ile başvurun.**



E-Mail adresimiz:
iletisim@raks.com.tr

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
- NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA	- İSMEYPAŞA MAH. BELLİ (ŞAHAN ALTI) NO:3/A MERKEZ-	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
- MEMEDCAN ELEKTRONİK - ABDURRAHMAN YAVUZ	- YENİ MAH. 539 SK. ALTUNÇ APT. NO:3-1 NİZİLTEPE/MARDİN	0482 313 59 87	MARDİN
- ÇOKAY SÖĞÜTMA - AHMET GÖÇEBE	- HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 Bİ-ONIKŞUBAT	0216 611 22 90	KAHRAMANMARAŞ
- AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ - YAŞIN AKTÜRK	- AYDINLIKEVLER MAH.FRAT CAD.NO:17 A-B MELİNGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
- ÖZGÜVEN SÖĞÜTMA - ALİ DURAN	- SABİCALI MH. YUNUS EMİRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 ÇARŞAMBA	0362 832 00 09	SAMSUN
- ALTUNBULAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK	- ATILMA MAH. İNÖNÜ CAD.NO:13/B KONAK / İZMİR	0232 228 07 97	İZMİR
- İTAK BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK	- İNÇİLİPınAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL	0342 215 01 23	GAZİANTEP
- AYDINLAR ELEKTRİK - HASAN EVREN AYDIN	- İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO: 17 A	0446 223 59 76	ERZİNCAN
- ATYERKİ SERVİS - TURGUT ÇANDIR	- NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SÖĞÜT YILDIZ APT. NO:8/1 ÜMRANİYE	0216 344 91 00	İSTANBUL
- EGE SERVİS - BARİŞ TOKAY	- ATIFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR	0232 252 46 00	İZMİR
- DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN	- KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO:53 /C	0374 212 67 45	BOLU
- EKAGLOBAL ULS. BELG. TEK. KONT. SAN. SAN.	- İSMEY KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREF BEY. ALTAY /E3 NO:18 KONAK	0232 483 29 29	İZMİR
TEKN. FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EG. HİZM.İŞTİC. LTD.ŞTİ.			
- EVOGRUP MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD.ŞTİ.	- MECİDİYEKÖY MAH. ŞEHİT AHMET SK. MECİDİYEKÖY İŞ MERKEZİ NO:4 /B22 ŞİŞLİ	0212 216 06 46	İSTANBUL
- GEMCİ KLİMA - AHMET GEMCİ	- ADNAN MENDERS BULVARI BEYZA APT. ALTI - NO:35 / ONIKŞUBAT	0344 223 27 60	KAHRAMANMARAŞ
- GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KEMAN TOPRAK	- ERÇİYESEVLER MH. ENGHAR CD. NO:21 38020 KOCAŞİHAN	0352 233 83 02	KAYSERİ
- ÇOKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN	- AÇIKADYUNLU MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ONIKŞUBAT	0344 221 13 36	KAHRAMANMARAŞ
- İSPARTA TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	- SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ	0545 423 32 98	İSPARTA
- KİRCİA TEKNİK SERVİS - FATİH KİRCİA	- MENDERS MAHALLESİ SEYFİ DEMİRSOY CADDESİ NO:6/A BUCA	0232 262 34 34	İZMİR
- İM BİLİŞİM ELEKTRONİK KURUMSAYI TEKNİK OLUNCAKEĞİTİM SAN.VE TİC. LTD.ŞTİ.	- YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
- MARS TEKNİK SERVİS - EYÜP ÖZTAŞ	- İNÇİLİPınAR MAH. PROF. MUHAMMER AKSOY BULV. KEPKEP PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL	0342 215 21 21	GAZİANTEP
- GÜNEY SERVİS - MEHMET SEMİH BİNGÖL	- KARAĞAÇ MAH ŞEHİT YILBASAŞI FATİH DEVRANIT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
- ÖZŞAN İKLİMLENDİRME - ONUR ÖZER	- TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI	0232 856 35 45	İZMİR
- POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ	- TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4 /A KAĞITHANE	0212 221 95 99	İSTANBUL
- ÖZSÜPER ELEKTRONİK - HAKAN ANÇIL	- BALIKYOLU OZANLAR Ç.ÖZKARDEŞLER APT.A BL NO:9 ESENYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
- ÖZTEKNİK ELEKTRİKLY EY ALTELLERİ - MEHMET KATIRCI	- İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A-4MERKEZ	0366 214 47 25	KASTAMONU
- POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR	- CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE	0380 514 85 14	DÜZCE
- PROFİLL BİLGİSAYAR - YUSUF EKİZKAYA	- SERÇEÖNÜ MAHALLESİ AHEYRAN CADDESİ NO:21/1 KOCAŞİHAN	0352 222 88 20	KAYSERİ
- BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN	- GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO: 10 B ESENYURT/İSTANBUL	0212 593 72 62	İSTANBUL
- SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	- KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE	0380 523 40 86	DÜZCE
- ALEYNA TEKNİK - YAKUP ÇAY	- NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. - NO:23/3- YAKUTİYE	0442 213 55 37	ERZURUM
- YILDIZIM TEKNİK - DURSUN YILDIZIM	- HALKAPınAR MAH.1004 SOK.NO:1/PO9 YENİŞEHİR	0232 256 74 70	İZMİR

Diğer ve güncel servis listesi için:

www.raks.com.tr



444 RAKS
7257

Garanti şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini

satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garantisüresidışındaisemalinyetkiliservisistasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.

9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Garanti kapsamına girmeyen hususlar (Kullanım hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen

arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).

3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlere etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketlenme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.



PARTİ NO:
23MU01BL107C

Garanti Belgesi

Üretici / İthalatçı Firmanın:

Ünvan:

RK Teknoloji Endüstriyel Ürünler Dış Tic ve Paz. A.Ş.

Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit.
K Blok No:2/2 İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye

Tel: 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

E-mail: iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

Üretilen / İthal Edilen Ürün:

Cinsi	Markası	Modeli	Garanti Süresi	Yetkili İmza/Kaşe	Azami Tamir Süresi
EL BLENDERİ	RAKS	NEVA PLUS	2 YIL	<small>RAK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC VE PAZ. A.Ş. KURUMSAL MÜHÜRÜNE SAHİP OLMASINDAN BÜYÜK İKİMLERİN KULLANILMASI İÇİN İZİN ALINMIŞTIR. MÜHÜRLEME TARİHİ: 01.01.2023</small>	20 iş günü

Satıcı Firmanın

Ünvan	Adres	Tel/Fax	E-Posta / Web
Fatura Tarih ve Sayısı	Teslim Tarihi ve Yeri	Yetkili İmza	Firma Kaşe