



# DF 16 STN

## Masaüstü Vantilatör



**KULLANIM KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİ**

Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi okuyunuz.

Lütfen önce bu kılavuzu okuyunuz!

**Değerli Müşterimiz,**

Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyunuz ve bir başvuru kaynağı olarak saklayınız.

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.



**DİKKAT!**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyunuz.
- Özellikle güvenlikle ilgili bilgilere uyunuz. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız.
- Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyunuz.

**DİKKAT:** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatle okuyunuz ve uyarılara uyunuz.

**UYARI:** Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayınız! Yetkili satıcıya başvurunuz.

**NOT:** Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümlerde beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.



---

	<b>Güvenlik Uyarıları</b>	1-2
	<b>Teknik Özellikler</b>	3
	<b>Cihaz Tanıtım Tablosu</b>	3
	<b>Montaj - Kurulum</b>	4-6
	<b>Cihaz Kullanımı</b>	6
	<b>Sorun Giderme</b>	7
	<b>Sevk ve Taşıma</b>	7
	<b>Geri Dönüşüm</b>	7
	<b>Tüketiciler Hizmetleri</b>	8
	<b>Yetkili Servisler</b>	9-18
	<b>Garanti Şartları</b>	19
	<b>Garanti Belgesi</b>	20
	<b>Garanti Kapsamına Girmeyen Hususlar</b>	20

---

Bir **RAKS** Marka vantilatörü seçtiğiniz için teşekkür ederiz. Bu kullanma kılavuzu almış olduğunuz üründen en iyi performansı sağlamanız için hazırlanmıştır. Ürünü çalıştırmadan önce lütfen kullanma kılavuzunu dikkatle okuyunuz. Bu kılavuzu ilerideki kullanıcılar için güvenli bir yerde saklayınız. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uymamaktan kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.

**DİKKAT:** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatle okuyunuz ve uyarılara uyunuz.

## Güvenlik uyarıları:

1. Cihazınızın montajı tamamlanmadan kesinlikle fişini prize takmayınız.
2. Cihazı kullanmadan önce, şebeke voltajınız ile cihazın tip etiketinde belirtilen voltajın uyumlu olduğundan emin olunuz.
3. Cihazınızı prize bağlamadan önce, hız ayar düğmesinin “0” konumunda olduğundan emin olunuz.
4. Cihaz sadece ev ve ofis kullanımı için tasarlanmıştır. Endüstriyel ve ticari kullanım için uygun değildir.
5. Cihazı kapalı alanda sabit zemin üzerinde kullanınız, açık alanda kullanmayınız. Banyo, duş ve açık/kapalı yüzme havuzu gibi sulu ve nemli yerlerde çalıştmayınız.
6. Patlayıcı ve/veya yanıcı maddelerin bulunduğu ortamlarda cihazı çalıştmayınız.
7. Cihazın üzerini örtmeyiniz veya herhangi bir nesne ile kapatmayınız.
8. Cihaz çalışır durumdayken direkt olarak insanlara doğrultmayınız.
9. Cihaz çalışır durumdayken hava akımının engellenmemesi için, cihazın etrafında en az 50cm mesafe bırakılmalıdır.
10. Cihazın fişini prizden çekerken mutlaka fişinden tutunuz, kablosundan asılmayınız. Asla ıslak el ile fişe dokunmayınız.
11. Cihazın kablosunu bükmeyiniz ve üzerine herhangi bir nesne koymayınız. Aşırı sıcak ortamda tutmayınız. Uzatma kablosu ile kullanmayınız.
12. Cihazın kablosunda herhangi bir arıza yada hasar var ise, cihazı kullanmayınız ve RAKS Yetkili Servisi'ne başvurunuz.

**13.** Cihazınızın yerini değiştirirken kablodan tutarak taşımayıniz. Cihazın yerini değiştirirken, temizlerken, montajını yaparken ve kullanımda değil iken fişini mutlaka prizden çekiniz.

**14.** Cihazınız çalışırken ızgaralardan içeri parmağınızı, kalem veya herhangi bir cisim sokmayıniz.

**15.** Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmişse ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

**16.** Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Normal ev çöpü ile atmayınız.

**Not:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

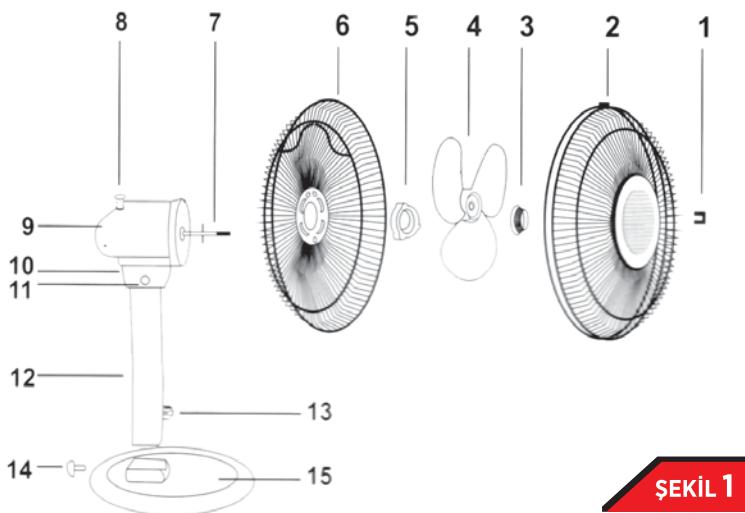
- Malın ayıplı olduğunu anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
  - a. Sözleşmeden dönme,
  - b. Satış bedelinden indirim isteme,
  - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
  - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## Teknik özellikler:

MODEL	: DF 16 STN	HIZ KADEMESİ	: 3
VOLTAJ	: 220-240 V	SALINIM	: 2 Yöne
GÜC	: 50 W	PERVANE ÇAPı	: ~40cm/16INCH
FREKANS	: 50Hz		



**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.



**ŞEKİL 1**

- |                             |                         |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. Klips                    | 9. Motor                |
| 2. Ön Kafes                 | 10. Mafsal              |
| 3. Pervane Sabitleme Somunu | 11. Mafsal Ayar Vidası  |
| 4. Pervane                  | 12. Gövde               |
| 5. Kafes Sıkma Somunu       | 13. Kumanda Düğmesi     |
| 6. Arka Kafes               | 14. Gövde Tespit Vidası |
| 7. Motor Mili               | 15. Alt Taban           |
| 8. Salınım Kontrol Düğmesi  |                         |

**DİKKAT !** Eğer vantilatörünüzün parçaları kırık veya hasarlı ise çalıştırmayınız, montajını yapmayın! Vantilatörünüzün montajını yalnızca bir tornavida kullanarak yapabilirsiniz.

## Malzemeler:



Ön kafes



Arka kafes



Pervane



Alt taban



Gövde



Pervane sabitleme somunu



Kafes sikma somunu

# Montaj Kurulum Sıralaması:



## Gövde Montajı:

Gövdəyi, alt tabana oturtunuz ve gövde tespit vidası ile sabitleyiniz.



1. Aşama



2. Aşama



3. Aşama

## Arka kafes Montajı:

- Pervane sabitleme somununu, motor milinin üzerinden saat yönüne çevirerek çıkartınız.
- Kafes sıkma somununu, saat yönünün tersine çevirerek çıkartınız.
- Arka kafesi milden geçirerek, motor üzerindeki tırnaklara yerleştiriniz.
- Kafes sıkma somununu yerine takip, saat yönünde çevirerek yavaşça sıkınız.



4. Aşama



5. Aşama



6. Aşama

## Pervane Montajı:

Pervaneyi, motor miline tam oturacak şekilde yerleştiriniz.



7. Aşama



8. Aşama



9. Aşama

**NOT:** İşlemin doğru olarak yapılması çok önemlidir. Aksi takdirde çalışma esnasında pervane boşlukta döner ve ürünün zarar görmesine neden olabilir.

Pervaneyi, sabitleme somunu ile saat yönünün tersine sıkıştırarak sabitleyiniz.

## Ön kafes Montajı:

- Ön kafesi, üzerindeki askı klips yukarı gelecek şekilde arka kafesin üzerine yerleştiriniz.
- Plastik klipsleri ön ve arka kafesi içine alacak şekilde takınız.
- Salınım butonunu motorun üzerindeki haznesine yerleştiriniz.
- Ön kafesi de kelepçe üzerine oturtarak arka kafes ile tek bir parça haline gelecek şekilde mandalı kilitleyiniz.
- Bir tornavida yardımı ile mandalı sıkınız.



**NOT:** Kurma işlemini bitirdikten sonra kabloları mutlaka kontrol ediniz.

Montaj işleminiz tamamlanmıştır.

**Detaylı bilgi ve kurulum videosu için:**

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr) sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

## Cihazın çalıştırılması:

Cihazınızı uygun voltajda kullanınız.

Ventilatörünüzü çalıştırmak için hız kontrol düğmelerine basınız.



**Salınım:** Cihazınızı  $90^{\circ}$  yatay açı içerisinde salınımı çalıştmak için, motor üzerindeki salınım butonuna basınız. Salınım hareketini durdurmak için salınım butonunu yukarı doğru çekiniz.

Aşağı ve yukarı eğim pozisyonunu mafsal vidası ile ayarlayınız.

## **Temizlik ve bakım:**

- Herhangi bir temizlik işlemine başlamadan önce vantilatörünüzün çalışmadığını ve fişinin prizden çekili olduğuna emin olunuz.
- Sert temizleme malzemeleri kullanmayınız. Nemli bir bez ile siliniz ve kullanmadan önce çok iyi kurulayınız.
- Su veya başka herhangi bir sıvı ile temas ettirmeyiniz.
- Elektrik kablosunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat yetkili servis tarafından yapılmalıdır.

**DİKKAT!** Vantilatörün kafes ve pervane temizliği gerektiğinde; kafes ve pervane demonte edilerek yapılmalıdır. Temizlik bittikten sonra kafes ve pervane tekrar monte edilmelidir.

## **Sorun giderme:**

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	FİŞ prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	FİŞ prize takınız Cihazı çalıştırınız Başka bir priz deneyiniz Yetkili Servisi arayınız
Salınım yok	Salınım açılmamıştır Motor ünitesi arızalı olabilir	Salınımı açınız Yetkili Servisi arayınız
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyiniz

## **Sevk ve taşıma:**

Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyunuz.



## **Geri dönüşüm: EEE Yönetmeliğine Uygundur.**

**WEEE:** Bu cihaz WEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardanoluştugu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpüyle birlikte atmayınız.

## Tüketici hizmetleri:

Değerli müşterimiz,

Sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaşığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaralardan RAKS Çağrı Merkezi'ni arayabilirsiniz.



**444 RAKS  
7257**

Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından  
alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz.

**DİĞER NUMARA**

**(0212)  
659 45 56**

RAKS Çağrı Merkezi'mize ayrıca [www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr) adresindeki Tüketici Hizmetleri Bölümü'nde bulunan formu doldurarak , **0212 659 45 56** nolu telefonu arayarak veya **0212 659 45 57** nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

**Yazılı başvurular için:**

**RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. LTD. ŞTİ.**

**Adres:** Smart Plaza Rüzgarlıbahçe Mah. Kavak Sk. No: 31/1 K: 9 Kavacık / İST.

**Tel.:** +90 212 659 45 56 Faks: +90 212 659 45 57 - 659 45 62

**Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.**

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi'ni Yetkili Satıcı'niza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezi'mize başvurunuz.

**Kullanım ömrü: 10 yıldır.**



## YETKİLİ SERVİSLER

Güncel yetkili servis listesi için: [www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

### SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI	FİRMA ADRESİ	FİRMA TEL	FİRMA FAX	İL
ALASKA SOĞUTMA-FATİH MEHMET İNCE	KAPU MAH. SEYYİD VAKKAS SOKAK NO.16/C	04542162089	04542162089	GİRESUN
BRN ELEKTRONİK ELEKTRİK SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.	DENİZKÖŞKLER MAH. DENİZKÖŞKLER CAD.NO. 55/A AVCILAR	02125937262	02125937262	İSTANBUL
CEM MARAŞLI - MODERN TEKNİK	BAHÇELİEVLER MAHALLESİ MEVLANA BULVARI NO:13/1 İLKADIM	03622337315	03622330996	SAMSUN
ELMOŞİS ELEKTRİK LTD.ŞTİ.	GAZİ MUSTAFA KEMAL PAŞA MAH. İZBUL SOK. NO:7-11/B / ÇERKEZKÖY	02827251885	02827251885	TEKİRDAĞ
EM-EL TEKNİK/DAVUT TIRENDEZ ESNAF	AMBARLI MAH. FEVZİ ÇAKMAK CD. İŞIK SK. NO:3/D AVCILAR	02126940676	02126940676	İSTANBUL
ERCANLAR TİCARET SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	MUĞLA-EMİRBEYAZIT MH. KURBANLAR SOK. NO:6	02522123100	02522123100	MUĞLA
ERSA KLİMA-ERGÜN ŞENOCAK	8 SOKAK NO:25/G BORNOVA / İZMİR	02323394143	02323735756	İZMİR
ERSİN SOĞUTMA- ERSİN UĞUR	BUCAK MH. ŞAHİNCİLİ CAD. - NO:38/A	04522146157	04522146157	ORDU
ERYILMAZ ELEKTRONİK SANAYİ VE DİS TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	HASAN HALİFE MAH. HALİCİLAR CAD. NO: 93/B FATİH/TRT	02125211235	02125211236	İSTANBUL
FEZA BİLGİSAYAR LİMİTED ŞİRKETİ	MAHMUTBEY CADDESİ İNCESU ŞOKAK NO.23/2 BAHÇELİEVLER	02124512244	02124514919	İSTANBUL
GIYASETTİN ALBAYRAK- ALBAYRAK TEKNİK	BAHÇELİEVLER MAH. FEVZİ ÇAKMAK CAD. NO.3/A KOVANCIALAR	04246112456	04246113388	ELAZIĞ
HAKAN ŞEN ŞEN SOĞUTMA	ARDA MAH. KENZİ CAD. NO:52/A	02363144424	02362322272	MANİSA
HARPUT TEKNİK/FETHİ AHMET ERKÜSESNAF	ZEYTİNBURNU, SÜMER MAH.29/11 SK. NO.3/A İSTANBUL / ZEYTİNBURNU	02125460196	02125460196	İSTANBUL

İLHAN AZAK-AZAK SOĞUTMA	CUMHURİYET MAHALLESİ BATMAN YOLU ÜZERİ NO:111 MİDYAT /	04824640762	04824640762	MARDİN
MEHMET ALKANAT	İNÖNÜ BULVARI ESKİ BUGDAY PAZARI KARŞISI NO:115	04145527510	04145527510	ŞANLIURFA
MEVŞİM TEKNİK/METİN TÜRK SAHİS	CEVİZLİ MAH. TALATPAŞA CD. NO:40/A MALTEPE	02164422660	02164422659	İSTANBUL
MODERN TEKNİKER - MEHMET ALİ BALA	SELAHATTİN EYYUBİ MAHALLESİ MEKTEP SK. NO:20/D / NUSAYBIN	04824150047	04824150047	MARDİN
NURSEY ELEKTRONİK SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	İSLİCE MAH. AVCILAR SK. NO:3-B	02762239716	02762128312	UŞAK
NURSEY ELEKTRONİK SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	ORTA MAH. SAİT HALİM PAŞA CD. NO:14/B PEŃDİK	02163797379	02163797379	İSTANBUL
Özkan ÖRÜN HEDEF TEKNİK	KIZILSARAY MAH.78 SK. GÖKÇEN APT.NO:41/A	02422437890	02422449428	ANTALYA
ÖZKAN YAMAN TEKNİK SERVİSİ	FEYZULLAH MH. SERAP CD. ADATPE SİTESİ C1 BLOK 66/B MALTEPE	02164578468	02164410430	İSTANBUL
SEFA SOĞUTMA SANAYİ TİCARET LTD ŞTİ.	KAKTÜS. SK. NO:18 / BAHÇELİEVLER	02125048550	02125559391	İSTANBUL
SİSTEM TİC.LTD.ŞTİ.	KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/ DÜZCE	02164443283	02164443283	DÜZCE
SÜLEYMAN İPEKÇİ	İSTİKLAL MAH.1102 SK. NURGÜL APT.NO:1/6	02462181966	02462235786	ISPARTA
SAHİN ELEKTRONİK - CÜNEYT YUYUCER	HUZUREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKŞ BLV. ŞAHİN APT ALTI NO:357/C SEYHAN	03222390790	03222390790	ADANA
SEKER SOĞUTMA YAŞIN ŞEKER	CEVİZLİ MAH. NESE SK. NO.20/B CEVİZLİ-KARTAL	05325910422	05325910422	İSTANBUL
TOPALOĞLU TEKNİK SERVİS VE BAKIM HİZMETLERİ	ESENTEPE MH. MİLANGAZ CD. NO:9A KARTAL	0216 473 06 79	02163878498	İSTANBUL
YALÇIN KARAKURT YALÇIN SOĞUTMA	YENİŞEHİR MAH 17 CAD NO 10 / VIRANŞEHİR	0414 511 66 53	04145116653	ŞANLIURFA
YAMALI ELEKTRONİK-ALİ YAMALI Esnaf	ÜNALAN MAHALLESİ YİĞİT SOKAK NO:21 - / MERKEZ	0276 2274717	02762230016	UŞAK
YAZICI ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	FEYZULLAH MH. BAĞDAT CD. ÖNDER SK. NO:3/A-D MALTEPE	0216 383 49 93	02163834993	İSTANBUL
YEMİLİHAN BUDAK -DATA TIME BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ	Peyas Mah. 225.Sok.Yüksel Budak Sitesi C Blok Altı No:10 Kayapınar	0412 237 95 95	04122379595	DİYARBAKIR

## AKDENİZ BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

ARZUM SERVİS	19 MAYIS MAH. ÇUKUROVA CAD. NO:187/C	0507 500 84 86	YÜREĞİR	ADANA
CANKURTARAN ELEKTRONİK	YURT MAH. ABDİ İPEKÇİ CAD. NO:189	0322 228 33 52	SEYHAN	ADANA
DEMİRTAŞ TİCARET	KARACAOĞLAN CAD. KOCAVEZİR İŞ MERKEZİ K:2 NO:50	0322 365 11 13 0537 790 11 90 0506 754 22 30	SEYHAN	ADANA
DURAN SOĞUTMA	CUMHURİYET MAH. DEDEOĞLU SK. SİS APT. A BLOK ZEMİN KAT	0322 516 57 78 0535 297 60 14 0503 371 82 25	KOZAN	ADANA
EMİN ELEKTRİK	PTT CAD. NO:13	0322 612 43 45 0543 604 66 46	CEYHAN	ADANA
LİDER ELEKTRONİK	FEVZİPAŞA MAH. 48043 SK. NO:18/D BARKAL	0322 421 60 63 0506 746 84 95	SEYHAN	ADANA
ŞAHİN ELEKTRONİK	ALPASLAN TÜRKEŞ BLV. ŞAHİN APT. NO:357/C ÖPET CİVARı	0322 239 07 90 0554 741 62 72 0553 480 57 97	ÇUKUROVA	ADANA
ALİ DENİZ ELEKTRONİK	AŞAĞI PAZARCI MAH. ATATÜRK CAD. NO:126	0544 272 59 44	MANAVGAT	ANTALYA
CANKALP ELEKTRONİK	TUZCULAR MH. İMARET SK. FARACILAR PASAJI NO:11	0242 242 31 35	MURATPAŞA	ANTALYA
ÖZCAN TEKNİK	ÇUKURBAĞLI CAD. LİSE YANI NO:110	0242 836 28 84 0532 505 20 51	KAŞ	ANTALYA
ÜNLÜ SOĞUTMA	KADIPAŞA MAH. SUGÖZÜ CAD. 49/A	0242 512 12 65 0536 266 21 78	ALANYA	ANTALYA
YE-KA TEKNİK SERVİSİ	ORTA MAH. 1061 SK. NO:12	0553 628 89 97	SERİK	ANTALYA
YÖRÜK TİCARET	ELMALI MAH. 8. SK. KARAMANLI ALİ APT. NO:2	0242 242 66 35 0242 248 47 51	MURATPAŞA	ANTALYA
AKDENİZ ELEKTRONİK	CERRAHİ MAH.CENGİZ CAD.UFUK APT.10/3	0326 216 62 26 0543 242 99 79	ANTAKYA	HATAY
AY TEKNİK	MAKSOY CAD. NO:94	0326 512 80 50 0532 491 88 34	SAMANDAĞ	HATAY
BAHADIR ELEKTRONİK	CUMHURİYET MH. ATATÜRK CD.BAHADIR İŞ HANI ZEMİN KAT NO:2	0326 413 22 83	REYHANLI	HATAY
COŞKUN TİCARET	SANAYİ MAH.4 NOLU SOK.NO:17 GARAJ ALTI	0542 385 72 42	DÖRTYOL	HATAY

GÜLİSTAN ELEKTRİK	KURTULUŞ MAH. OĞUZ YENER CAD. 64/C	0326 613 50 64 0535 820 14 89	İŞKENDERUN	HATAY
PEKÖZ ELEKTRONİK	NUMUNE EVLER MAH. SOYER SOK. NO:9	0326 712 83 19 0536 256 35 28	DÖRTYOL	HATAY
SEREN MAKİNA	BARBAROS MAH. BOZTEPE CAD. NO:23/B	0326 344 32 49 0538 496 13 10	KIRIKHAN	HATAY
ŞİK SOĞUTMA	DUMLUPINAR MAH. ULUCAMİİ CAD. NO:135	0326 615 34 29	İŞKENDERUN	HATAY
GÜLKAR SOĞUTMA	YAYLA MAH. 110. CAD. 1606 SOK. NO:1/7	0248 218 35 41 0542 311 24 13	MERKEZ	ISPARTA
BERK ELEKTRİK	İSMETPAŞA BULVARı SELÇUK İŞHANI NO:153/154	0344 223 64 39 0532 774 47 71	MERKEZ	K.MARAŞ
ONUR ELEKTRONİK	GÜNEŞLİ MAH. Ş.ER ÖMER EREN CAD. NO:9/C	0344 413 18 14 0542 550 66 64	ELBİSTAN	K.MARAŞ
AKURA TEKNİK	MESUDİYE MAH. AKİF ERSOY CAD. NO:7	0324 238 34 88 0534 931 58 59	AKDENİZ	MERSİN
ÇELİK ELEKTRİK	GAZİPAŞA MAH. M.AKİF ERSOY CAD. NO:110/B	0324 625 36 11	TARSUS	MERSİN
DİLARA ELEKTRONİK	AYDINLIKEVLER MAH. 2037 SOK.NO:7/C AYTAÇ APT	0324 331 10 07 0532 307 13 75	YENİŞEHİR	MERSİN
KLİMA MARKET	MERKEZ MAH. MİLLİ EGEMENLİK CAD. NO:6/B	0324 515 47 21	ERDEMLİ	MERSİN
EMİN ELEKTRONİK	RAHİME HATUN MAH. EKREM AKSOY İŞHANI ZEMİN KAT NO:10	0328 814 65 82	MERKEZ	OSMANİYE

### DOĞU ANADOLU BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

AHMET TEKNİK	KÜLTÜR MAH. 16. SK NO:11	0436 212 17 73	MERKEZ	MUŞ
ALEYNA TEKNİK	TEBRİZKAPI CD. NARMANLI MH. NO:23	0442 213 55 37 0442 213 55 38 0532 179 12 54	YAKUTİYE	ERZURUM
AYDINLAR ELEKTRİK	İNÖNÜ MAH. MERKEZ ÇARŞISI	0446 223 59 76 0446 223 14 88	MERKEZ	ERZİNCAN
BAHAR TİCARET	GAFFAR OKAN CAD. NO:55	0486 216 65 95	MERKEZ	ŞİRNAK
ERTEM SOĞUTMA	CUDİ MAH. 4. CAD. NO:37	0544 544 14 37	SİLOPİ	ŞİRNAK

CEM ÖZEL SERVİS	KALE MAH. ESKİ BELEDİYE CD. NO:15/B	0486 616 77 82 0545 915 89 88	CİZRE	ŞIRNAK
İKİZLER ELEKTRONİK	GAZİ MAH. MUHSİN ZEYDANOĞLU CAD. KARAMA İŞ MRK. ZEMİN KAT NO:1	0531 456 01 34	MERKEZ	HAKKARI
ÖZDEV TEKNİK	İZZETPAŞA MH. KAZIM BAYER CAD. NO:24/A	0424 238 51 67 0538 554 03 63	MERKEZ	ELAZIĞ
ÖZKANAT TEKNİK	ESKİ EMNİYET KARAKOLU KARŞISI NO:4	0432 351 95 40	ERCİŞ	VAN

### EGE BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

ERTAŞ TEKNİK	AMBAR YOLU MİHİRGÜLÜ DOĞAN PASAJI NO:57	0272 215 27 22 0535 526 61 44	MERKEZ	AFYONKARAHİSAR
GÖKÇEÖĞLU TİC.	CAMIİKEBİR MAH. EMEKSİZOĞLU SK. NO:7	0272 353 53 44	DİNAR	AFYONKARAHİSAR
NEJAT ÖZTÜRK	CAMIİKEBİR MAH. KAHRAMANLAR CAD. NO:85	0256 612 33 01 0256 613 38 83	KUŞADASI	AYDIN
SULTAN ELEKTRİK	TURAN MAH. İSTASYON BULVARI NO:20/C	0542 646 49 06	NAZİLLİ	AYDIN
PAŞA ELEKTRONİK	MURATDEDE MAH. M.EFENDİ CAD. NO:2/B	0544 691 89 99	MERKEZ	DENİZLİ
YILDIZ ELEKTRİK	SARAYLAR MAH. 464 SK. ŞERBETÇİOĞLU İŞHANI NO:67	0258 263 20 65	GÜNEY	DENİZLİ
BİLKOM SERVİS	AKINCILAR MAH. MANOLYA SOK. NO:5/C	0232 544 46 47 0536 460 49 36 0545 725 42 49	ÖDEMİŞ	İZMİR
CAVLI DTM LTD ŞTİ	1735 SOK. NO:75/B AKSOY	0232 323 70 51	KARŞIYAKA	İZMİR
TUNCA ELEKTRONİK	MİTHATPAŞA CAD. 76.SK NO:10/4	0232 246 40 62	KONAK	İZMİR
YILDIRIM TEKNİK	DERE MAH. BAHÇE-KAHVE CAD. NO:2/B	0232 512 44 67 0538 583 80 36	TİRE	İZMİR
BİZİM ELEKTRİK	CUMHURİYET MH. OKÇULAR SK NO:28/A	0236 314 19 09 0532 708 76 73	TURGUTLU	MANİSA
KAR SOĞUTMA	SOĞUKSU MAH. ABDİL TURAN CD. NO:27	0236 653 44 50 0507 546 44 45	ALAŞEHİR	MANİSA

NEXTSAT ELEKTRONİK	KOCAÇESME MAH. DİBEK CAD. NO:97	0236 712 12 91 0554 255 10 53	SALİHLİ	MANİSA
ŞAFAK ELEKTRONİK	KETHÜDA MAH. 22.SK. NO:38	0236 412 13 15 0543 745 05 95	AKHİSAR	MANİSA
BATU TİCARET	TEPE MAH. YENİYOL CAD. SALİH YÜCE İŞ MRK. NO:25	0252 412 00 60 0506 655 41 01 0537 543 46 73	MARMARİS	MUĞLA
ÖNDER ELEKTRİK	CUMHURİYET MAH. ÇARŞI CAD. NO:180	0252 612 61 20 0535 549 10 90	FETHİYE	MUĞLA
ŞEN ELEKTRONİK	HACI İLYAS MAH. ULUSAL EGEMENLİK CD. AVCILAR SK. NO:58	0252 512 30 50 0252 513 33 00 0532 241 08 23	MİLAS	MUĞLA
TEKNOLOG SERVİS	BEŞİKKÖPRÜ MAH. CUMHURİYET CAD.	0252 282 02 89 0532 685 54 35	ORTACA	MUĞLA

### GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

AKTAŞ ELEKTRONİK	ASFALT CAD. NO:24/A	0414 217 14 87 0414 215 63 73	MERKEZ	ŞANLIURFA
AVCI BOBİNAJ	2. CAD. ASKERİ LOJMAN ARKASI ESTEL	0482 482 12 84	MİDYAT	MARDİN
AYDIN ELEKTRONİK	TEPEBAŞI MAH. NO:4	0482 381 34 45	DARGEÇİT	MARDİN
CANBUZ SOĞUTMA	OKTAY UYGUN CAD. NO:29 CEVİZPINAR MH	0542 221 55 47	DERİK	MARDİN
BERAT SOĞUTMA	ABDÜLKADİR KARAHAN CAD. NO:75/B	0545 527 31 54	SİVEREK	ŞANLIURFA
CEZLAN ELEKTRİK	AYDINLAR CAD. NO:3	0484 223 21 38 0532 334 59 23	MERKEZ	SİİRT
DAMLA SOĞUTMA	KOZLUCA MH. TÜFEKÇİ YUSUF BLV. NO:53/B	0342 220 83 20 0538 226 70 76	ŞAHİNBEY	GAZİANTEP
DİJİTAL ELEKTRONİK	KALE MH. SAMİ SEÇKİN CD.NO:/B	0412 711 44 14 0505 730 27 83	SİLVAN	DİYARBAKIR
EMRE SOĞUTMA	BAHÇELİEVLER MAH. ESKİŞIRA PAZARI	0536 836 83 82	MERKEZ	ADIYAMAN
FURKAN ELEKTRONİK	GİRNE MH. DEMİRCİLER SK.	0536 935 29 88	GÜROYMAK	BİTLİS
GAMSIZ TİCARET	İSTASYON CAD. NO:76	0542 338 72 82	AKÇAKALE	ŞANLIURFA

KENAN ELEKTRONİK	DOĞAN ÇARŞISI ATATÜRK BLV. NO:32	0543 656 83 98	KURTALAN	SİİRT
MEMEDCAN ELEKTRONİK	GÜLÇE İŞ MERKEZİ D BLÖK NO:4/5	0482 313 59 58 0545 804 59 03	KIZILTEPE	MARDİN
MİR ELEKTRONİK	ÇARŞI MH. BALKANLAR CD. 722. SOKAK NO:19	0488 213 13 11 0507 587 19 82	MERKEZ	BATMAN
NARMANLAR ELEKTRONİK	ULU CAMİİ MAH. 142. SK. NO:11/A	0542 503 44 29	CEYLANPINAR	ŞANLIURFA
NİZİP TEKNİK SERVİS	FATİH SULTAN MAH. MÜHENDİSLER SK. NO:7	0342 517 51 66 0546 213 08 78	MERKEZ	GAZİANTEP
ÖZEN GÜVENLİK	MURTAZA CAD. HALİL EFENDİ SOK. NO:40/D	0348 814 21 99 0537 684 13 86	MERKEZ	KİLİS
ÖZER ELEKTRİK	TUZCU CAD. 327. SK. OKU AP. ALTI NO/12/A	0532 569 37 16	BAĞLAR	DİYARBAKIR
ÖZGÜR ELEKTRİK	CENGİZLER CAD. NERGİZLER AP. ALTI NO:6/A	0412 236 66 72 0538 321 50 21	BAĞLAR	DİYARBAKIR
PASAVAT TİCARET	1. CAD. HASAN AMMAR ÇARŞISI REYHANIYE CAMİİ YANI	0482 212 16 81 0538 331 71 44	MERKEZ	MARDİN
SEÇKİN SOĞUTMA	POYRAZ MH. YENİ DERİK CD.NO:27	0538 839 41 15	MAZİDAĞI	MARDİN
SERVET ELEKTRİK	FEVZİ ÇAKMAK MAH. ASLİ SK. NO: 4/B	0412 611 57 87 0533 268 45 87	ERGANİ	DİYARBAKIR
ŞIK ELEKTRİK	KURTULUS MAH. ARICAN KAYA 2 AP. NO 13/A	0412 415 05 94 0535 415 05 94	BİSMİL	DİYARBAKIR
ŞİMŞEK ELEKTRONİK	SAKARYA CAD. NO:45	0482 415 60 38 0535 463 24 53	NUSAYBİN	MARDİN
TEKNİK SOĞUTMA	ATATÜRK MH. GAZİLERİ CD. NO:6/B	0342 671 52 41	NURDAĞI	GAZİANTEP
REcep BOĞA	ŞANLIURFA CAD. ECE PASAJI NO:20/B	0533 921 22 00	KIZILTEPE	MARDİN
UMUT SOĞUTMA	ÇARŞI İÇİ AKDAĞLAR SOKAK	0535 636 74 21	ADİLCEVAZ	BİTLİS
UZAY ELEKTRONİK	MERKEZ MH. MEDRESE SK. NO:9/A	0414 652 16 58 0535 640 90 74	BİRECİK	ŞANLIURFA
YALÇIN SOĞUTMA	YENİŞEHİR MH. 12 CD. NO:10/D	0414 511 66 53	VİRANŞEHİR	ŞANLIURFA
YONCA ELEKTRİK	KOCAMANOĞLU CD. NO:65	0482 464 23 46	MİDYAT	MARDİN

## İÇ ANADOLU BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

ARSLAN ELEKTRİK	CUMHURİYET MH. ŞÜTGM. ERDEM ÖZTÜRK SK. MUTLU AP. NO:15/N	0376 213 57 03	MERKEZ	ÇANKIRI
BULUT ELEKTRONİK	BARBAROS HAYRETTİN CAD. 13/C	0318 212 31 73	MERKEZ	KIRIKKALE
EMİN ELEKTRİK	ALTINTABAK MH.3.SK. SEZER AP.ALTI NO:2/A	0346 224 54 62 0346 224 78 18	MERKEZ	SİVAS
İSİ-KAR TEKNİK	AHİ EVRAN MH. 735 SK. ECE APT. ALTI NO:5/B	0386 214 44 80	MERKEZ	KİRŞEHİR
İLETKEN ELEKTRİK	SANAYİ CD. ALSANCAK ÇAR. 3/2 ULUS	0312 310 02 07 0539 330 25 30	ALTINDAĞ	ANKARA
MERT TEKNİK	AKŞEMSEDİN MAH. BOŞNA CAD. NO:82/C	0312 269 07 55 0544 269 07 55	SİNCAN	ANKARA
TEKSİN SOĞUTMA	AŞAĞIKAYABAŞI MH. SÜLEYMANFETHİ CD. ÖKSÜZOĞLU APT. NO:52	0546 484 92 74	MERKEZ	NİĞDE

## KARADENİZ BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

AZİZ DİNÇER	KIZILIRMAK MH. FEVZİ ÇAKMAK SK. NO:10	0362 543 43 37 0535 655 89 87	BAFRA	SAMSUN
CEREN ELEKTRONİK	YENİ MH. KAHRAMAN SANA CD. NO:119	0452 233 22 42 0532 672 73 71	MERKEZ	ORDU
KARAKAŞ ELEKTRONİK	SEMERKANT MH. SÜREYYAHOCÀ CD. 43/E	0356 214 87 79	MERKEZ	TOKAT
SAYLOR ELEKTRONİK	BAHÇELİEVLER MH. MEVLANA CD.	0362 230 19 61 0362 234 61 05	İLKADIM	SAMSUN

## MARMARA BÖLGESİ RAKS SERVİS NOKTALARI

3K SERVİS	ANADOLU CAD. NO:5 ATATÜRK İLKOKUL KARŞISI	0216 331 34 44 0545 331 34 44 0532 227 57 47	BEYKOZ	İSTANBUL
ATAOĞLU TEKNİK	İHSANIYE MAH. AĞDACI SK. ATEŞLİLER APT. NO:12/C	0374 213 14 24	MERKEZ	BOLU
AYDER TEKNİK	ORHANGAZİ MAH. VATAN CAD. NO:64/B	0216 493 03 73	PENDİK	İSTANBUL

BERKSAN ELEKTRİK	MURATPAŞA MAH. DEMİRHİSAR CAD. NO:34/A	0212 578 05 13 0212 545 35 74 0546 285 04 09 0544 505 51 95	BAYRAMPAŞA	İSTANBUL
BUZEL SERVİS	TİĞCILAR MAH. KAVAKLAR CD. UZUNOĞLU İŞHANI NO:50/25	0264 271 84 97 0264 278 47 59	ADAPAZARI	SAKARYA
ÇAĞRI ELEKTRONİK	ÜĞURMUMCU CAD. AKBANK SK. NO:1	0282 726 36 86 0530 149 38 23	ÇERKEZKÖY	TEKİRDAĞ
ELSU ELEKTRONİK	BAHARIYE CAD. NAİLBEY SK. NO:39	0216 338 78 73 0216 348 81 47	KADIKÖY	İSTANBUL
ENES ELEKTRONİK	YUKARI DUDULLU MAH. GÖKYÜZÜ SK. NO:12/B	0216 527 34 29	ÜMRANIYE	İSTANBUL
ENSAR ELEKTRİK	CAMIİ KEBİR MAH. ALEMDAR SK. NO:27/A	0380 514 34 12	MERKEZ	DÜZCE
GONCAOĞLU ELEKTRİK	ATATÜRK MAH. GÜNEŞ SK. NO:21/B	0216 412 36 15 0216 521 04 52	ÜMRANIYE	İSTANBUL
GÜRKAN TİCARET	DERE MAH. 8 SK. NO:20/A	0266 714 38 06	BANDIRMA	BALIKESİR
GÜRKAN TİCARET	ŞEHİ MÜFTÜ MAH. KÜYUMCU SK. NO:1/A	0541 664 64 12	MUSTAKEMALPAŞA	BURSA
GÜRKAN TİCARET	RUNGUÇ PAŞA MAH. 14. SK. NO: 11	0224 676 66 80	KARACABEY	BURSA
İKİZLER ELEKTRONİK	EMİNİYYETTEPE MH. MRŞ. FEVZİ ÇAKMAK CD. NO:38 ALİBEYKÖY	0212 627 78 83 0531 887 75 75	EYÜP	İSTANBUL
KARDEŞLER ELEKTRİK	OSMAN YILMAZ MAH. KADIOĞLU CAD. NO: 17/B	0262 646 64 28 0544 573 57 01	GEBZE	KOCAELİ
KARTAL TEKNİK	KARLIKTEPE MH. SOĞANLIK CD. NO:35/A3	0216 389 93 89 0535 867 69 68	KARTAL	İSTANBUL
KIRMIZİGÜL TEKNİK	İSMETPAŞA MH. ORDU CD.95 SK.NO:26	0212 476 81 35 0545 365 60 57	SULTANGAZİ	İSTANBUL
MEKA TEKNİK	ZAFER MEYDANI DURAGI CD. NO: 5/H	0224 222 24 76 0553 246 51 42	OSMANGAZİ	BURSA
METAŞ ELEKTRONİK	MİMARSİNAN MH. MENDERES CD.NO:52	0262 528 97 99	İZMİT	KOCAELİ
MURAT SU	SABUNİ MH. BANKA SK. KIZANLIK İŞ MRKZ. NO:12	0536 581 44 09	MERKEZ	EDİRNE

ÖZGÜR SOĞUTMA	HALİSE HATUN MAH. HAMDİ SOK. NO 9/A	0284 513 76 18	UZUNKÖPRÜ	EDİRNE
PRESTİJ ELEKTRİK	CAMIİVASAT MAH. ULUGARAJ 14/A	0266 372 11 62 0536 256 40 45	EDREMİT	BALIKESİR
SEV-CAN TİCARET	ZAFER MH. YILDIRIM, BEYAZIT CD.TÜRKBEYİ SK.NO:6 YENİBOSNA	0212 552 45 87 0212 654 74 45	BAHÇELİEVLER	İSTANBUL
SUNGUR TEKNİK	MERKEZ MAH. 25/2 SOK. NO:17	0212 461 65 70 0542 344 07 16	BAĞCILAR	İSTANBUL
ŞENOCAK TEKNİK	KURTULUŞ MAH. KÜLTÜR SÖK. NO:4/A	0288 417 80 01	LÜLEBURGAZ	KIRKLARELİ
TEK ELEKTRİK	KEMALPAŞA MAH. MERSİNDEDE SOK. NO:13/A	0286 217 94 90 0555 819 17 39	MERKEZ	ÇANAKKALE
TEK ELEKTRONİK	HACI MEHMET MH. DR. HAYRİ SAVDERT SK. NO 26/A	0262 452 52 62 0553 242 52 62	KARAMÜRSel	KOCAELİ
TEKNİK İŞ	İBRAHİM CVŞ MH. GÜNAYDİN SK. NO:64/C ŞEHREMİNİ	0212 586 38 81	FATİH	İSTANBUL
YILDIZ ELEKTRİK	HALKALI CAD. ANADOLU PASAJI NO:185/5 SEFAKÖY	0212 580 76 02 0212 425 57 83	KÜÇÜKÇEKMECE	İSTANBUL
YILKA TİCARET	SEYMEN SOK. NO 27/A KURTULUŞ	0212 233 80 53 0530 864 27 28	ŞİŞLİ	İSTANBUL

## **Garanti şartları**

- 1.** Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 5 yıldır.
- 2.** Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3.** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11inci maddesinde yer alan;  
a- Sözleşmeden dönme,                            b- Satış bedelinden indirim isteme,  
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,                ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile  
değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.
- 4.** Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmemekszin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicisi ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5.** Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;  
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,  
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,  
- Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6.** Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7.** Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8.** Tüketicisi, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicisi Hakem Heyetine veya Tüketicisi Mahkemesine başvurabilir.
- 9.** Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicisinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

# **Garanti Belgesi**

## **Üretici veya İthalatçı Firmanın:**

**Ünvanı:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. LTD. ŞTİ.

**Adresi:** Smart Plaza Rüzgarlıbahçe Mah. Kavak Sk. No:31/1 K:9 KAVACIK/İSTANBUL

**Teknik Servis Merkezi:** İSTOÇ 4. Ada No:90-92 BAĞCILAR / İSTANBUL

**Telefonu:** +90 212 659 45 56 Faks: +90 212 659 45 57 - 659 45 62

**E-posta:** iletisim@raks.com.tr

## **Yetkilinin İmzası:**

**Firmanın Kaşesi:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. LTD. ŞTİ.

**Beykoz V.D.** 735 069 6432

**Mersis No:** 0-7350-6964-3200016

## **Satıcı Firmanın:**

**Ünvanı:**

**Adresi:**

**Telefonu:**

**Faks:**

**E-posta:**

**Fatura Tarih ve Sayısı:**

**Teslim Tarihi ve Yeri:**

**Yetkilinin İmzası:**

**Firmanın Kaşesi:**

## **Malın:**

**Cinsi:** MASAÜSTÜ VANTİLATÖR

**Garanti Süresi:** 5 Yıl

**Markası:** RAKS

**Azami Tamir Süresi:** 20 İş günü

**Modeli:** DF 16 STN

## **Garanti kapsamına girmeyen hususlar:**

1. Malın tüketiciye tesliminden sonra, nakliye, sevkiyat, düşürme ve çarpmadan dolayı meydana gelen arızalar, dış yüzeylerin bozulması, kırılması ve çizilmesi.
2. Hatalı kullanma, yanlış voltaj uygulaması ve yetkisiz kişiler tarafından müdahaleler yapılması.
3. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.
4. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı durumlar.
5. Voltaj düşüklüğü veya yüksekliği, hatalı elektrik tesisatı, cihazın etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma, yanım ve yıldırım düşmesi ile meydana gelebilecek arızalar ve hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
6. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar.

# **DF 16 STN**

## **Masaüstü Vantilatör**



**444 RAKS  
7257**

**[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)**