



RAKS®

KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ

PF 20 SAMYELİ ELEKTRİKLİ FANLI ISITICI



Lütfen cihazı kullanmadan önce
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE
PAZ. A.Ş. İstoc Ticaret Merkezi Öksüzöğulları Plaza 2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4
Mahmutbey - Bağcılar / İSTANBUL Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



444 RAKS
7257

www.raks.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



DİKKAT!

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce mutlaka kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

UYARI! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

Güvenlik uyarıları:

Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı:

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin.



Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer cihazı başkasına vererseniz bu kılavuz ve garanti belgesi ile birlikte verin.

2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız satıcı ile irtibata geçin veya en yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.

3. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın. (Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayın.)

4. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda fonksiyon düğmesini "KAPALI" konumuna getirip fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Ürünü şebeke voltajından kullanın.

5. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

6. Cihazı, çalışırken denetimsiz bırakmayın.

7. Ana elektrik hattının 220-240V, 50/60Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol

edilmelidir. Sigorta 16 Amper olmalıdır.

8. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cihaz hasar görmüş ise ısıtıcı kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

9. Cihazınızın üzerini örtmeyin, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.

10. Cihazınız bir başka cihaz ile birlikte aynı elektrik kablosuna veya sigortaya bağlı olarak kullanılmamalıdır.

11. Cihazınızı banyo, duş veya yüzme havuzu gibi yerlerde kullanmayın.

12. Güç kablosu cihazın sıcak gövdesinin üzerinde veya yakınında bırakılmamalıdır. Besleme kablosuna ek yapmayın. Aksi durumda arızaya, elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.

13. Cihazınız uzun süre kullanılmayacak, taşınacak, temizlik veya ayarlama yapılacak ise cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır ve soğumuş olduğundan emin olunmalıdır.

14. Isıtıcıyı prizden hemen altına yerleştirmeyin.

15. Isıtıcı elemanlarını kesinlikle su ile temas ettirmeyin.

16. Montaj bakım veya tamir sırasında cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır. Besleme kablosunu prizden çıkarırken asla kablodan çekerek çıkarmayın, Islak el ile dokunmayın, ağır cisimlerin altında ezilmemesine dikkat edin.

17. Cihazı, güç düğmesinden kapatın ve prizden çekin.

18. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin.

19. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

20. Isıtıcıyı gece uyurken kullanmayın.

21. Uzatma kablosu kullanmaktan kaçının, aşırı ısınma nedeniyle yangına neden olabilir. Uzatma kablosu

kullanmak zorunda iseniz, kablo kesiti 2mm²den (14AWG) az olmamalıdır.

22. Cihazı düz ve engebesiz bir zemin üzerinde kullanın.

23. Çalışır durumda iken cihazı hareket ettirmeyin. Kapattıktan hemen sonra cihaza dokunmayın.

24. Cihazınızın ilk kullanımı esnasında hafif bir duman ve koku oluşabilir, bu normaldir ve zamanla ortadan kalkacaktır.

25. Metal sıcak hava çıkış ızgarasına parmak veya herhangi bir cisim sokulmamalı ve metal hava çıkış ızgarası sökülmemelidir.

26. Cihazı kesinlikle duvara monte etmeyin.

27. Bu ısıtıcı, seralarda ve şantiyelerde kullanıma uygun değildir.

28. Cihaz ile perde, ahşap, karton, kumaş vb. malzemeler, canlılar ve diğer cihazlar arasında minimum 1 metre mesafe olmalıdır.

29. Parlayıcı ve patlayıcı malzemelere (benzin, alkol vb.) 7.60m mesafe içinde çalıştırmayın veya çalışması beklenmeyen motorlu cihazların yakınına yerleştirmeyin.

30. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.

31. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım

yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.

32. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

33. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.



**Üzerini
örtmeyiniz!**

UYARI! Aşırı ısınmayı önlemek için, ısıtıcının üzerini örtmeyin. Havalandırma kanallarını ve tel bölgesini kesinlikle kapatmayın.



**Suya
daldırmayınız!**

UYARI! Herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.



**DİKKAT!
SICAK
YÜZEY**

UYARI! Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.

UYARI ! Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yangınlara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli ya da cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

Tüketici hakları:

A- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- 1.** Sözleşmeden dönme,
- 2.** Satış bedelinden indirim isteme,
- 3.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Kullanım ömrü: 10 yıldır.



Türkiye’de üretilmiştir.

Üretim yılı: 2022



TEKNİK ÖZELLİKLER:

MODEL : PF 20 SAMYELİ

VOLTAJ : 220V-240V~

FREKANS : 50/60Hz

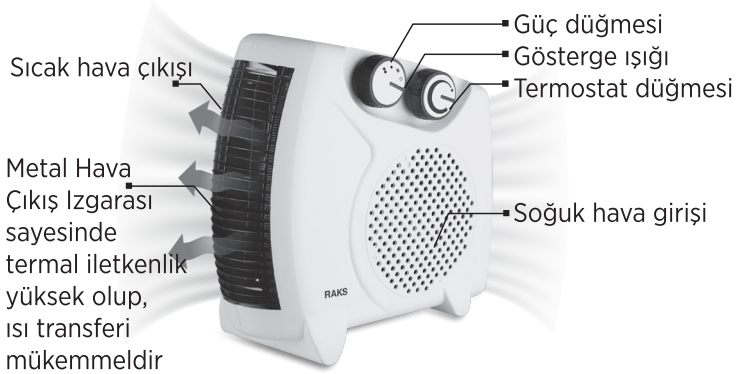
SINIFI : CLASS II



GÜÇ : FAN

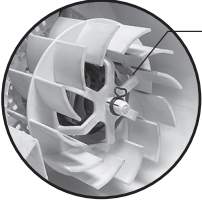
1. KADEME : MAX. 1000W

2. KADEME : MAX. 2000W



- 2 ayrı güçte ısıtma
- Termostatlı
- Termik kesicili

- Soğuk hava üfleme özelliği
- Yatay ve dikey kullanım



“Radyal Aerodinamik Pervane” yapısı, hava akışının daha verimli olmasını sağlar.

Yatay ve dikey kullanım:



■ Kolay taşınabilme özelliği (Tutma sapı)



NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

DİKKAT! Eğer ürünün parçaları kırık veya hasarlı ise asla çalıştırmayın!

DİKKAT! Fişi prize takmadan önce; “0” / OFF / KAPALI konumunda olduğundan emin olun. Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

Cihaz montajı: Cihazınız tamamen kullanıma hazır olup, ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerektirmemektedir.

Cihazın çalıştırılması: Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın.

• Ürününüzün parçaları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayın. RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.

• **Ürüne zarar vermemek için hava giriş ve çıkış kanallarını asla kapatmayın.**

• Ürün üzerine herhangi bir şey örtmeyin. Ürüne nemli ve ıslak eller ile dokunmayın.

• Cihazınız ayarlanabilir otomatik termostat ve 3 ayrı güç kademesinde çalışmasını sağlayan ayar düğmesine sahiptir.

• Cihazınız aşırı ısınmaya karşı güvenlik sistemi ile donatılmıştır.

• Termostat düğmesi ile oda sıcaklığını ayarlayabilirsiniz. İstenilen sıcaklığa geldiğinde cihaz otomatik olarak duracaktır. Oda sıcaklığı istenilen seviyeden düşünce cihaz otomatik olarak tekrar çalışmaya başlayacaktır.

○ **OFF** : Kapatma düğmesi

✂ **16W** : Soğuk hava düğmesi

● **1000W** : 1. seviye ısıtıcı düğmesi

●● **2000W** : 2. seviye ısıtıcı düğmesi



Termostat: Kullanmakta olduğunuz cihazlarınızda ısı kontrolu "Bi-Metal Termostat" ile sağlanmaktadır. Algıladığı ortam sıcaklık derecesine bağlı olarak termostat otomatik olarak AÇIK-KAPALI şeklinde çalışır. Ancak, kullanıcı da termostat düğmesini çevirerek, AÇIK-KAPALI durumunu manuel olarak da yapabilir.

Temizlik ve bakım: Cihazınız temizlemeye başlamadan önce kapatılmalı, cihazın güç kablosu fişi güvenlik için prizden çıkartılarak soğuması beklenmelidir.

- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir.
- Isıtıcıyı temizlemek amacı ile asla aşındırıcılar ya da eritici sıvılar kullanmayın. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.
- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin.
- Ürününüzü temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayın.

Sevk ve taşıma: Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.



Geri dönüşüm: Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.



Tüketici hizmetleri: Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

E-Mail :

iletisim@raks.com.tr



444 RAKS
7257

- 1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.****
- 2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.**
- 3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.**

Sorun giderme:

Sorun:

Neden:

Çözüm:

Cihaz çalışmıyor

Fiş prize takılmamış olabilir
Cihaz açık değildir
Prizde elektrik yoktur
Kablo hasarlı olabilir

Fişi prize takın
Cihazı çalıştırın
Başka bir priz deneyin
Yetkili servisi arayın

Cihaz çok ısınmıştır

Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır

Cihazı soğumaya bırakın

Gürültülü çalışıyor

Yabancı partiküller yapışmış olabilir

Yabancı partikülleri temizleyin



YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
• NURSES BİLGİSAYAR- ABDULLAH KARACA	• İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ-	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
• MEMECAN ELEKTRONİK-ABDURRAHMAN YUVUZ	• YENİ MAH. 539 SK. ALTUNÇ APT. NO:3-1 KÜLTÜPE/MARDİN	0482 313 59 87	MARDİN
• GÖKAY SOĞUTMA - AHMET GÖÇEN	• HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B- ÖNKİŞUBAT	0216 611 22 90	KAHRAMANMARAŞ
• AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ-YASİN AKTÜRK	• AYDINLIKEVLER MAH.FİRAZ CAD.NO:17 A-B MELİGGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
• ÖZGÜVEN SOĞUTMA- ALİ DURAN	• SARIÇALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 ÇARŞAMBA	0362 482 80 09	SAMSUN
• ALTUNBUKAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBUKAK	• ATILMA MAH. İNÖNÜ CAD.NO:13/B KONAK / İZMİR	0232 228 07 97	İZMİR
• ATAK BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK	• İNÇİLİPINAR MAH.GAZİMURTAĞAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL	0342 215 01 23	GAZİANTEP
• AYDINLAR ELEKTRİK -HASAN ENERJİ AYDIN	• İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO: 17 A	0446 223 59 76	ERZİNCAN
• AYTEKİN SERVİS -TURGUT ÇANDIR	• NANIŞ KEMAL MAH. GAYRET SK. SOĞUTYILDIZ APT. NO:8/1 ÜMRANİYE	0126 344 91 00	İSTANBUL
• EGE SERVİS -BAHİŞ TOKAY	• ATİFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR	0232 252 46 00	İZMİR
• DERYA ELEKTRİK -ÖZCAN ARSLAN	• KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADESİ NO :53 /C	0374 212 67 45	BÖLÜ
• EKAGLOBAL ÜLS. BELG. TEK. KONT. SAV. SAN. TEKN. FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EG. HİZM.DİŞ TİC. LTD.ŞTİ.	• İSMET KAPTAN MAH. ŞAİR ESREF BLV. ALTAI /63 NO:18 KONAK	0232 483 29 29	İZMİR
• EVUGUR MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD.ŞTİ.	• MECİDİYEKÖY MAH. ŞEHİT AHMET SK. MECİDİYEKÖY İŞ MERKEZİ NO:4 /B22 ŞİŞLİ	0212 216 06 46	İSTANBUL
• GEMAL KILIMA - AHMET GEMİ	• ANKARA MENDERES BULVARI BEYZA APT. ALTI - NO:35 / ÖNKİŞUBAT	0344 223 27 60	KAHRAMANMARAŞ
• GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ -KEVAN TOPRAK	• ERKİYESEVLER MH. ENGINAR CD. NO:21 38020 KOCASINAN	0352 235 83 02	KAYSERİ
• GÖKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN	• AKÇARCIYUNLU MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ÖNKİŞUBAT	0344 221 13 36	KAHRAMANMARAŞ
• İSPARTA TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	• SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ	0543 423 32 98	İSPARTA
• KIRCA TEKNİK SERVİS - FATİH KIRCA	• MENDERES MAHALLESİ SEYFİ DEMİRSOY CADESİ NO:6/A BUCA	0232 262 34 34	KAHRAMANMARAŞ
• KİM BİLİŞİM ELEKTRONİK NİĞRİŞEHİR TEMİZLİK OPONCUKA EĞİTİM SAN.VE TİC. LTD.ŞTİ.	• YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
• MARS TEKNİK SERVİS -EVYÜZ ÖZTAS	• İNÇİLİPINAR MAH. PROF. MUHAMMET AKSOY BULV. KEPEK PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL	0442 215 21 21	GAZİANTEP
• GÜNEY SERVİS -MEHMET ÖMÜR BİNGÖL	• KARAĞAÇ MAH.ŞEHİT YILDIRGASİ FATHİ DEVRANIT CADESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
• ÖZŞAN İKLİM ENERJİME - ÖMÜR ÖZER	• TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI	0232 856 35 45	İZMİR
• POYRAZ KILIMA - ORHAN POYRAZ	• TALATPAŞA MAH. ÇELEBI CAD. NO:4 /A KAĞITCIANE	0121 221 95 99	İSTANBUL
• ÖZŞİPER ELEKTRONİK - HAKAN AYVIL	• BALIKLIYU OZANLAR C.ÖZKARDEŞLER APT.A BL. NO:9 ESENYURT	0121 699 87 75	İSTANBUL
• ÖZTEKİN ELEKTRONİK EV ALAETLERİ -MEHMET KATIRCI	• İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A /MERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
• PÖZTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR	• CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE	0380 514 85 14	DÜZCE
• PROFİLLİ BİLGİSAYAR -YUSUF EKİZKAYA	• SERÇÖNÜ MAHALLESİ AHİEVİRAN CADESİ NO:21/1 KOCASINAN	0352 222 88 20	KAYSERİ
• BARAN ELEKTRONİK -SALME BARAN	• GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO: 10 B ESENYURT/İSTANBUL	0121 593 72 62	İSTANBUL
• SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	• KÜLTÜR MH.ANSURUN BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE	0380 523 40 86	DÜZCE
• ALEYNA TEKNİK -YAKUP ÇAY	• NARMANLI MAH. KARŞI KAPI CAD. NO -23/3 -YAKUPTIYE	0442 213 55 37	ERZURUM
• YILDIZMA TEKNİK -DURSUN YILDIRIM	• HALKAPINAR MAH.1004 SOK.NO:1/P09 YENİŞEHİR	0232 256 74 70	İZMİR

Diğer ve güncel servis listesini için:

444 72 57 | www.raks.com.tr

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; **a.** Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme, **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak

çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Garanti Kapsamına Girmeyen Hususlar (Kullanım Hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlere etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.



GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN:

Ünvanı: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER
DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

Adresi: İstoç Ticaret Merkezi Öksüzöğulları Plaza 2413 Sk.
E1 Blok No:5/41 Kat:4 Mahmutbey - Bağcılar / İSTANBUL

Tel: 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

E-mail: iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

ÜRETİLEN / İTHAL EDİLEN ÜRÜNÜN:

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMI TAMİR SÜRESİ
ELEKTRİKLİ FANLI ISITICI	RAKS	PF 20 SAMYELİ	2 YIL		20 İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMANIN:

ÜNVANI	ADRESİ	TEL/FAX	E-POSTA / WEB

FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE