



KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ

CF16MX

TAVAN VANTİLATÖRÜ



Üretici / İthalatçı Firma:

RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

İstoç Ticaret Merkezi Öksüzöğulları Plaza 2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4
Mahmutbey-Bağcılar/İSTANBUL Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60

www.raks.com.tr

Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi okuyunuz.

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyunuz ve bir başvuru kaynağı olarak saklayınız.



DİKKAT!

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyunuz.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyunuz. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayınız. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyunuz ve saklayınız.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyunuz.
- Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatlice okuyunuz ve uyarılara uyunuz.

UYARI! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayınız! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurunuz.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

DİKKAT: Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



Güvenlik Uyarıları:

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyunuz ve gelecekte başvurmak üzere saklayınız. Eğer ürününüzü başkasına vererseniz bu kılavuz ile birlikte veriniz.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayınız.
3. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayınız. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurunuz.
4. Cihazı prize bağlamadan önce, cihazınızı "0" Kapalı konumda olduğundan emin olunuz.
5. Cihazı kapalı alanda sabit zemin üzerinde kullanınız, açık alanda kullanılması uygun değildir.
6. Cihazı havuz, banyo küveti, duşlar, lavabolar veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayınız.
7. Cihazı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayınız.
8. Cihazı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayınız.
9. Cihazın yerini değiştirirken, temizlerken, montajını yaparken ve kullanımda değil iken fişini mutlaka prizden çekiniz.
10. Cihaz çalışırken ızgaralardan içeri parmağınızı, kalem veya herhangi bir cisim sokmayınız.
11. Ürününüzü kullanmadığınızda açma kapama anahtarını "0" konumuna getiriniz.
12. Patlayıcı ve/veya yanıcı maddelerin bulunduğu ortamlarda cihazı çalıştırmayınız.
13. Cihazın üzerini örtmeyiniz veya herhangi bir nesne ile kapatmayınız.
14. Cihaz çalışır durumdayken direkt olarak insanlara doğrultmayınız.
15. Cihaz çalışır durumdayken hava akımının engellenmemesi için, cihazın etrafında en az 50cm mesafe bırakılmalıdır.
16. Cihazın fişini prizden çekerken mutlaka fişinden tutunuz, kablodan asılmayınız. Asla ıslak el ile fişe dokunmayınız.
17. Cihazın kablosunu bükmeyiniz ve üzerine herhangi bir nesne koymayınız. Aşırı sıcak ortamda tutmayınız. Uzatma kablosu ile kullanmayınız.
18. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayınız. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayınız ve kablonun kıvrılmamasına dikkat ediniz.
19. Ürünü şebeke voltajından kullanınız. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyiniz, RAKS Yetkili Servisi'ni arayınız.
20. Ana elektrik hattının 220V-240V~, 50-60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.
21. Cihaz mutlaka topraklı prizde kullanılmalıdır.
22. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden

- cihazınız hasarlı ise kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda RAKS Yetkili Servisi'ni arayınız.
23. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol ediniz.
 24. Fişi prize takılı ve çalışır vaziyette bırakmayınız. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayınız.
 25. Cihazı elektrik kablosundan çekerek kullanmayınız elektrik kablosunun sıkışmamasına, ezilmemesine dikkat ediniz.
 26. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekiniz. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyiniz.
 27. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda kullanıp, muhafaza ediniz.
 28. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapınız.
 29. Kullanım ömrü dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazınızın elektrik kablosunu dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza ediniz veya belediyeniz tarafından uygun görülen yere atınız.
 30. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyiniz ve çalışırken gözetimsiz bırakmayınız.
 31. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.
 32. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler.
 33. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.
 34. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında kullanılabilir.
 35. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
 36. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Normal ev çöpü ile atmayınız.

ÖNEMLİ! Teknik değerlerinde belirtilen gerilim, frekans ve güç dışında kullanılmaması gerekmektedir.

Tüketici Hakları :

A- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Teknik Özellikler:

TAVAN VANTİLATÖRÜ

MODEL	: CF16MX	HIZ KADEMESİ	: 3
VOLTAJ	: 220V-240V~	SALINIM	: 360°
GÜÇ	: MAX. 50W	PERVANE ÇAPI	: 16 inch / ~40cm
FREKANS	: 50-60Hz	ÇIKARDIĞI SES	: ≤ 67Db(A)

Türkiye’de üretilmiştir. Üretim yılı: 2019

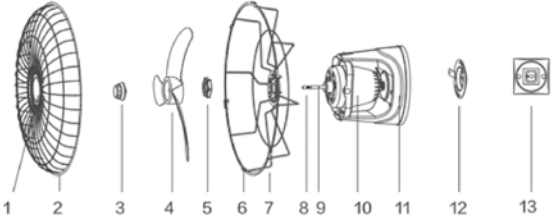
DİKKAT ! Eğer vantilatörünüzün parçaları kırık veya hasarlı ise montajını yapmayınız, çalıştırmayınız! Vantilatörünüzün mekanik ve elektriksel bağlantılarını mutlaka ehliyetli, usta kişilere yaptırınız.



Kullanım ömrü: 10 yıldır.

Cihaz tanıtım şeması:

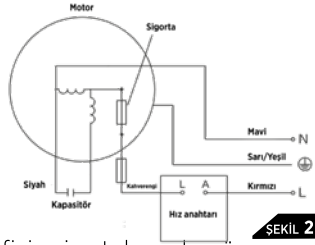
ŞEKİL 1



1. Ön kafes plastiği
2. Ön kafes
3. Pervane Sabitleme somunu
4. Pervane
5. Arka kafes Sıkma somunu
6. Kafes kilidi
7. Arka kafes
8. Motor aksı
9. Boşluk pimi
10. Motor
11. Gövde
12. Asma plakası
13. Hız şalteri kontrolörü

Elektrik devre şeması:

Bu vantilatör sadece kontak açıklığı 3 mm olan iki kutuplu bir şalter ile çalıştırılabilir. (Şekil2)



ŞEKİL 2

Cihazın çalıştırılması:

DİKKAT! Cihazınızı çalıştırmadan, fişi prize takmadan önce kapalı olduğundan emin olunuz. Fişi elektrik prizine takınız. Cihazınızı uygun voltajda kullanınız. Vantilatörünüzü çalıştırmak için hız kontrol düğmesini (regülatör) çeviriniz.

Not: Topuz 360° döndürülemez, hız düğmesi arızalanır.

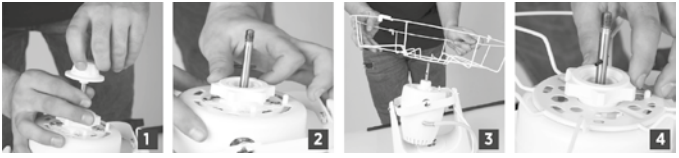
0: Kapalı **1:** Düşük Hız **2:** Orta Hız **3:** Yüksek Hız

Salınım: Fan 360° daire salınımlı kullanabilirsiniz. rüzgar aralığı ayarlanabilir.

Montaj Kurulum Sıralaması:

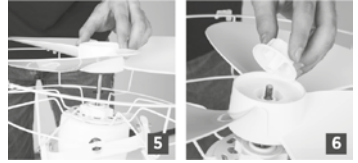
Arka Kafesin Montajı (1-2-3-4) : Pervane somununu motor milinin üzerinden saat yönüne çevirerek çıkartınız. Arka kafes somununu saat yönünün tersine çevirerek çıkartınız. Arka kafesin 3 adet deliğini motorun ön kısmında bulunan 3 adet çubuğa denk gelecek şekilde yerleştiriniz. Bağlantı somununu motor milinin ucuna takıp, saat yönüne çevirerek yavaşça sıkınız.

Pervanenin Motora Montajı (5-6): Pervaneyi motor miline

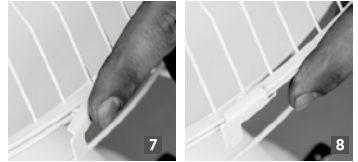


oturacak şekilde tam yerleştiriniz. Daha sonra, pervane sabitleme somununu saat yönünün tersine, üzerindeki ok yönünde sıkıştırarak pervaneyi sabitleyiniz.

UYARI ! İşlemin doğru olarak yapılması çok önemlidir. Aksi takdirde çalışma esnasında pervane boşlukta döner ve ürünün zarar görmesine neden olabilir. Pervaneyi, sabitleme somunu ile saat yönünün tersine sıkıştırarak sabitleyiniz.

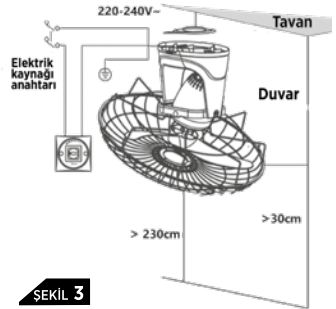


Ön Kafes Montajı (7-8): Ön kafesi arka kafes üzerine otururarak tek bir parça haline gelecek şekilde mandalları kilitleyiniz. Bir tornavida yardımı ile alttan vidalayanız.



Cihazın Tavana Montajı: Asma plakasına uygun olarak matkapla üç delik açınız ve plakayı tavana, pul ve dübel kullanarak monte ediniz. Cihazı asma plakasına uygun bir şekilde sabitleyiniz. (Şekil 3)

Duvar Kontrol Ünitesinin Montajı: Hız ayarlayıcının (regülatör) altındaki vidasını sökerek kapağını çıkarınız. Elektrik şemasındaki gibi bağlantılarını yaptıktan sonra dübel yardımı ile duvara monteleyiniz.



ŞEKİL 3

Montaj işleminiz tamamlanmıştır. **NOT:** Kurma işlemini bitirdikten sonra kabloları mutlaka kontrol ediniz. Detaylı bilgi ve kurulum videosu için: www.raks.com.tr sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

Temizlik ve bakım:

- Cihazınızı temizlemeye başlamadan önce cihazın açma kapama anahtarını “O” konumuna getiriniz ve fişinin prizden çekili olduğuna emin olunuz.
- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyiniz. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir. Kullanmadan önce çok iyi kurulayınız.
- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyiniz.
- Ürününüzü su veya başka herhangi bir sıvı ile temas ettirmeyiniz.
- Ürününüzü temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayınız.
- Elektrik kablosunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat mutlaka yetkili servis tarafından yapılmalıdır.

DİKKAT! Vantilatörün kafes ve pervane temizliği gerektiğinde; kafes ve pervane demonte edilerek yapılmalıdır. Temizlik bittikten sonra kafes ve pervane tekrar monte edilmelidir.

Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takınız Cihazı çalıştırınız Başka bir priz deneyiniz Yetkili servisi arayınız
Salınım yok	Salınım açılmamıştır Motor ünitesi arızalı olabilir	Salınımı açınız Yetkili servisi arayınız
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyiniz.

Sevk ve taşıma: Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyunuz.

Geri dönüşüm: Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atınız. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayınız.



Tüketici hizmetleri:

Değerli müşterimiz,
Sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni arayabilirsiniz.



444 RAKS
7257

Sabit veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi'ni Yetkili Satıcı'nıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize başvurunuz.



RAKS®

TSE RAKS SERVİS NOKTALARI

Güncel yetkili servis listesi için: www.raks.com.tr

- ACAR BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ AYDINPINAR CADDESİ TUĞRALI İŞ MERKEZİ NO:14/A MERKEZ/DÜZCE 0380 5245587
- ADRES MÜHENDİSLİK ELEKTRONİK VE BİL.SİS.TİC.LTD.ŞTİ. GEVHER NESİBE M.ATAT ÜRK BULV. SELAMET APT NO:64/1 KOCASINAN/KAYSERİ 0352 2228355
- AKINCI ELEKTRONİK DR REMZİ TOPCAM CAD NO:1/A 011 MERKEZ/TOKAT 0356 2125600
- ARYASAN İÇ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ İSMET KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREK BLV. /6B NO:6 B KONAK/İZMİR
- BAHAR TEKNİK BAHCIVAN MAH TÜRKÖĞLU SK GÖNÜL SİT.ALTİ A BLK MERKEZ/VAN 0432 2151617
- BİLİCİ SOĞUTMA MERMERLİ MAHALLESİ PAZAR GEÇİDİ SOKAĞI NO:16/C / MENEMEN/İZMİR 0232 8313278
- BOĞAZCI ELEKTRONİK AKŞEMSETTİN MAH.KOCASINAN CAD. NO:33 FATİH/İSTANBUL 0212 5343610
- BURAK ELEKTRONİK TURAN MAHALLESİ MİMARŞINAN CADDESİ NO:479/A MELİKGAZI/KAYSERİ
- BÜLENT ELEKTRONİK YÜZEVLER MAH.GOCUR PEHLİVAN SOK.NO:62 AMASYA 0358 2130279
- CAN ELEKTRONİK İLETİŞİM GIDA İNŞAAT NAKLİYAT HİZMET İŞLETMELEİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ 14 KASIM MAH. 743 NCÜ SK. NO:1 A MERKEZ/İĞDIR 0476 2265224
- COPY-NET BÜRO MAKİNALARI TİCARET SAHABİYE MAHALLESİ OTAK SOKAK SARAY APT.ALTİ NO:38 /A KOCASINAN/KAYSERİ 0352 2311023
- DENİZ ELEKTRONİK G.M.K.PAŞA MH. HASAN ÇAVUŞ SOK. N.4 ÇERKEZKÖY/TEKİRDAĞ 0282 7263404
- ELTA OTOMASYON ELEKTRİK ELEKTRONİK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. BARBAROS MAH. OYMAK CAD. /74 NO:10 KOCASINAN/KAYSERİ 0352 220596
- EZGİ DAY.TÜK.MAL. SER. VE TİC. LTD. ŞTİ. FATİH CAD. NO:34/C BORNOVA/İZMİR 0232 3437777
- FATİH SOĞUTMA AŞIKPAŞA MAH.KAZIM KARABEKİR CAD. GÖKÇINAR APT. NO:1/A KIRŞEHİR 0386 2137141
- GÖZDE ELEKTRONİK FATİH MAHALLESİ METE CADDESİ No:37/4 / KOCASINAN/KAYSERİ 0507 1196167
- GÜÇLÜ ELEKTRONİK SERVİ MH. HİTAY CD. TOPATAN ÇIKMAZI NO:6 BİGADİÇ/BALIKESİR 0266 6146322
- GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ ERÇİYESEVLER MH. EĞİNAR CD. NO:21 38020 KOCASINAN/KAYSERİ 0537 3447444
- GÖK TEKNİK SERVİS UĞUREVLER MAH 233 SK. 5 B KOCASINAN/KAYSERİ 0352 2235262
- HASKAP KABLO PROFİL SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. KÜÇÜK HALKALI CAD. ASLI SOK. NO:18/2 BAĞCILAR/İSTANBUL 0212 4984833
- ÇAVUŞ İLETİŞİM BAĞCILAR MH. URFA BLV. NO:239/D BAĞLAR/DIYARBAKIR
- İNTER ELEKTRONİK SARIGÜLLÜK MAHALLESİ 6. NOLU SOKAK NO.1/D

- ŞEHİTKAMİL/GAZİANTEP 0342 3391474
- İSTANBUL TEKNİK SERVİS NİNE HATUN MAH. 163. SOK NO 2 A-B ESENLER/İSTANBUL 0212 4443808
- JAPON ELEKTRONİK CUMHURİYET MAHALLE KAZIM KARABEKİR CADDESİ NO:41/4 İĞDIR 0476 2261101
- JAPON HASAN TEKNİK SERVİS SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. SARIGÜLLÜK MAH. KILIÇ ALİ CAD. NO:4/E ŞEHİTKAMİL/GAZİANTEP 0342 3367905
- KARADENİZ TEKNİK BAĞLARÇEŞME MAH. 1208 SK. NO:4A ESENYURT/İSTANBUL 0212 6206616
- KAYA SOĞUTMA 30 AĞUSTOS MH. CENTAŞ 1. 13 BL. - NO:1 MENEMEN/İZMİR 0212 6206616
- NECİP BİLGİSAYAR SAHABİYE MAH.OTAK SOK.NO:10/A MELİKGAZI/KAYSERİ 0352 2210442
- NURSES BİLGİSAYAR İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ/K.MARAŞ 0344 2218704
- ÖZKAN ELEKTRONİK ŞEHİTLİK CAD SUAT SOK GÜVEN EVLERİ ALTI C BLOK NO:12 DOĞUBAYAZIT/AĞRI 0472 3128207
- ÖZGÜVEN SOĞUTMA SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SK. NO.6 ÇARŞAMBA/SAMSUN 0362 8320009
- ÖZSÜPER ELEKTRONİK BALIKYOLU OZANLAR C ÖZKARDEŞLER APT. A BLOK NO:9 ESENYURT/İSTANBUL 0212 6998754
- POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:6/A MERKEZ/DÜZCE 0380 5148514
- PROTEKNİK MAHFESİĞMAZ MAHALLESİ 79065 SOK. NO: 2 -2A/-ÇUKUROVA/ADANA 0322 2324636
- SEÇKİN TEKNİK CAMİKEBİR MAHALLESİ SAKAR SOK. NO: 16 B/-MELİKGAZI/KAYSERİ
- SERHAT BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ. FETİHTEPE MAH. FATİH SULTAN MEHMET CAD. NO:45-A BEYOĞLU/İSTANBUL 0212 3610000
- SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC. LTD. ŞTİ. KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE 0380 5234086
- ŞAHİN ELEKTRONİK HUZUREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKŞE BULVARI ŞAHİN APT ALTI NO:357/C BAĞIMSIZ BÖLÜM NO:16 SEYHAN/ADANA 0322 2390790
- TEM TEKNİK GÜVENEVLER MAHALLESİ 29109 NOLU SOK. NO:5 A/O ŞEHİTKAMİL/GAZİANTEP 0342 3227878
- UÇAN BİLGİSAYAR MESUDİYE MAH. 5107 SK. NO:3/F MERSİN 0324 3371337
- UĞUR ELEKTRONİK CAMİİ KEBİR MAH.GAZİ SÜLEYMANPAŞA CAD. NO.46/2 GELİBOLU/ÇANAKKALE 0286 5668030
- YAŞIN ELEKTRONİK YENİ MAHALLESİ MEHMET SİNCAR CADDESİ NO:7/1 KIZILTEPE/MARDİN 0482 3121864
- YILDIRIM TEKNİK HALKAPINAR MAH.1004 SOK.NO:1/P09 YENİŞEHİR/İZMİR 0232 2567470
- YÜCESAN TEKNİK PİRİ REİS MAH. 2059 SK. NO:8/A ESENYURT/İSTANBUL 0212 8530590

6. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi itibarıyla, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR (Kullanım Hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.)
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.