



# RAKS®

**KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ**

## **TOSKANA GRILL TOST MAKİNESİ**



Lütfen cihazı kullanmadan önce  
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma:  
RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.  
Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No:2/2  
İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye  
Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60  
Üretim Yeri: ASEL MADENİ EŞYA SAN. TİC. A.Ş.



**444** RAKS  
**7257**

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



**DİKKAT!**

## **Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun.
- Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatlice okuyun ve uyarılara uyun.

**UYARI!** Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.

**Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.**

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.



**DİKKAT:** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.



### **Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı:**

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

## **Güvenlik Uyarıları:**

1. Cihazın üzerinde yazılı voltajın, bulunduğunuz yerin voltajına uygun olup olmadığına dikkat ediniz. Herhangi bir uyuşmazlık durumunda meydana gelebilecek arızalardan firmamız sorumlu tutulamaz ve bu nedenle oluşabilecek bir arıza, garanti kapsamı dışında işlem görür.
2. Cihazınız evlerde kullanım içindir. Ticari ya da sanayi amaçlı kullanılmamalıdır.
3. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin.
4. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.
5. Cihazınızı, mutlaka topraklı bir elektrik prizine takılmalıdır.
6. Cihazınıza zarar vermemek için yetersiz akım sağlayan uzatma veya ek kabloları kullanmayın.
7. Cihaz ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği şekilde saklayın/muhafaza edin.
8. Izgara ve tost makinenizi soba, ocak gibi direkt ısı kaynaklarının üzerine veya çok yakınına yerleştirmeyin.
9. Kablonun masa ya da tezgahınızın kenarından sarkmamasına ya da başka bir cihaz ve sıcak yüzeylerle temas etmemesine dikkat edini.
10. Cihazınızı; düz, sabit ve sıcaklığa dayanıklı bir yere yerleştirerek kullanın. Cihazınızı kullandıktan sonra, fişini çekerek soğumaya bırakın ve soğuduktan sonra hareket ettirin. Cihazınızı kullanmadığınız zamanlarda ve temizlerken fişini prizden çekin.

11. Cihazınızın ısıtıcı plakaları takılı değil ise kesinlikle çalıştırmayın. Cihazınızı kesinlikle temizlik veya başka bir amaçla suya daldırmayınız, cihazınızın içine su / su buharı girmesini engelleyin.

12. Cihazınız çalışır durumdayken metal parçalara el sürmeyiniz. Cihaz çalışırken erişilebilir yüzeylerin sıcaklığı yüksek olabilir. Cihazınızın kablo ve fişine zarar verecek hareketlerden kaçınınız. Prizden çekmek için fişini tutun ve asla kablosundan çekmeyin.

13. Cihazınızın kablosu ya da fişi arızalıysa, düşürülme ya da başka bir nedenden dolayı zarar gördüyse kullanmayın. Kendiniz tamir etmeyin, size en yakın RAKS yetkili servisine başvurun.

14. Kullanım ömrü dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazınızın elektrik kablosunu dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza ediniz veya belediyeniz tarafından uygun görülen yere atınız.

15. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.

16. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler.

17. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Denetim olmadan çocuklar tarafından temizleme ve kullanıcı bakımı yapılmamalıdır. Çocukların cihazla oynamadıklarından emin olmak için yakından takip edilmelidir.

18. Ana elektrik hattının 220-240V~, 50-60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.

19. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.

20. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

21. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöprü ile atmayın.

**UYARI!** Bu cihaz bir zamanlayıcı benzeri harici bir anahtarlama düzeni üzerinden beslenmemeli veya yardımcı program vasıtasıyla düzenli olarak devresi kapatılan ve açılan bir devreye bağlanmamalıdır.

**UYARI!** Tost makinenizin bazı parçaları hafifçe makine yağı ile yağlanmıştır, dolayısıyla ilk prize taktığınızda hafif bir koku çıkaracaktır. Bu koku kısa bir süre sonra gidecektir.

**UYARI!** Aşırı akım yüklenmesinden kaçınmak için aynı akım üzerinden (priz hattı üzerinden) yüksek watt değeri olan başka bir cihaz kullanmayın.

**UYARI!** Eğer uzatma kablosu kullanmak gerekli ise, en az 10 amperlik bir kablo kullanılmalıdır. Daha düşük amperli kablolar aşırı ısınabilir. Kablonun çekilmediğinden veya düşüm olmadığından emin olun.

**UYARI!** Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Cihazınızı kullanmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun.

**UYARI!** Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;

- Derhal fişi prizden çekin. Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın.
- Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.
- Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.



**SICAK  
YÜZEY**

**Kullanım ömrü: 7 yıldır.**  
**Türkiye’de üretilmiştir.**  
**Üretim yılı: 2024**



### **Tüketici Hakları:**

**A-** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

- 1.** Sözleşmeden dönme,
- 2.** Satış bedelinden indirim isteme,
- 3.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

**B-** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

**DİKKAT!** Cihazın parçaları kırık veya hasarlı ise montajını yapmayın, çalıştırmayın!

**UYARI!** Cihazın mekanik ve elektriksel bağlantılarını mutlaka ehliyetli, usta kişilere yaptırın.

**DİKKAT!** Cihazınızı çalıştırmadan, fişi prize takmadan önce kapalı olduğundan emin olun.



## Teknik Özellikler:

**Model** : TOSKANA GRILL

**Güç** : 2000W

**Gerilim** : 220-240V~

**Frekans** : 50-60Hz

**Sınıfı** : CLASS I

**IP Sınıfı** : IPX0



**Alt ve üst pişirme plakaları:** Yiyeceklerinizi bu plakalar üzerine koyarak pişirmek içindir.

**Sıcaklık ayar düğmesi:** Pişireceğiniz yiyeceğe göre sıcaklık ayarını yapmaya yarar.

**Tutma sapı:** Sıcaklığa dayanıklı özel malzemedendir yapılmıştır.

**Yağ akıntı ağızı:** Yağın plakalar üzerinde birikmesini önler.

## Cihaz Kullanımı:

**UYARI!** Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Yetkili satıcıya başvurun. Pişirme plakalarını kuru bir bezle silin. Cihazın yüzeyi kullanım sırasında çok sıcak olacağından, bu yüzeylere dokunmayın ve kullanım sırasında dikkatli olun.

**İlk kullanımda cihazdan biraz duman ve koku çıkabilir, bu durum normaldir ve bir süre sonra geçecektir.**

**Ön Isıtma:** Alt ve üst plakayı hafifçe yağlayın. Cihazınızın fişini takın.

**Tost Kullanımı:** Cihazınızda dilim ekmek, sandviç ve bütün ekmeği tost yapabilirsiniz.

**Izgara Kullanımı:** Tost yapmanın süresi yaklaşık 5-7 dakikadır. Yine de, bu süre yapılan tostun kalınlığına ve kullanılan farklı malzemelere göre değişebilir.

•Tostunuz hazır hale geldikten sonra, cihazın kapağını dikkatlice açarak tostunuzu alın. Tostu cihazdan çıkarırken, yapışmaz yüzeyin zarar görmemesi için kesinlikle metal malzemeler kullanmamanız gerekmektedir.

**Pişirme Süreleri:** Aşağıdaki tabloda tost makinanızdaki pişirme süreleri belirtilmiştir.

<b>Malzeme</b>	<b>Isı Ayarı</b>	<b>Süre</b>
Balık	4	10-15 dakika
Tavuk	5	12-15 dakika
Et 5	5	18-22 dakika
Sosis	4	10-13 dakika
Sucuk	5	8-13 dakika
Tost (Sandviç vb.)	5	7-11 dakika

**Temizlik ve bakım:** Herhangi bir temizlik işlemine başlamadan önce cihazınızın çalışmadığına ve fişinin prizden çekili olduğuna emin olun.

Cihaz soğuduktan sonra plakaları tutan mandalı dışa doğru hafifçe çekerek her iki plakayı çıkarın. Plakaları bulaşık süngeri veya fırçası ile temizleyip durulayın.

Cihazın üst yüzeyini, yanlarını ve tutma sapını hafif ıslak bir bezle silin ve kurulayın.

Sert temizleme malzemeleri kullanmayın. Nemli bir bez ile silin ve kullanmadan önce çok iyi kurulayın.

Temizlenmiş plakaları yağ akıntı ağızı öne gelecek şekilde oturtup, ön ve arka mandalları geçirin. Cihazın içerisine su veya herhangi başka bir sıvı dökmeyin.

Elektrik kablosunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat yetkili servis tarafından yapılmalıdır.

**Sevk ve taşıma:** Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

**Geri dönüşüm:** Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöprü ile birlikte atmayın.



## Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin

**Tüketici hizmetleri:** Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

**1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.****

**2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.**

**3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.**

**E-Mail :**

iletisim@raks.com.tr



**444** RAKS  
7257

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
- NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA	- İSMETPAŞA MAH. BELLİ (ŞAHAN ALTI) NO:3/A MERKEZ-	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
- MEMEDCAN ELEKTRONİK - ABDURRAHMAN YAVUZ	- YENİ MAH. 539 SK. ALTUNÇ APT. NO:3-1 NİZİLTEPE/MARDİN	0482 313 59 87	MARDİN
- ÇOKAY SÖĞÜTMA - AHMET GÖÇEBE	- HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B1-ONIKŞUBUT	0216 611 22 90	KAHRAMANMARAŞ
- AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ - YAŞIN AKTÜRK	- AYDINLIKEVLER MAH.FRAT CAD.NO:17 A-B MELİNGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
- ÖZGÜVEN SÖĞÜTMA - ALİ DURAN	- SABİHALI MH. YUNUS EMİRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 ÇARŞAMBA	0362 832 00 09	SAMSUN
- ALTUNBULAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK	- ATILMA MAH. İNÖNÜ CAD.NO:13/B KONAK / İZMİR	0232 228 07 97	İZMİR
- İTAK BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK	- İNÇİLİPınAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL	0342 215 01 23	GAZİANTEP
- AYDINLAR ELEKTRİK - HASAN EVREN AYDIN	- İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO: 17 A	0446 223 59 76	ERZİNCAN
- AYTEKİN SERVİS - TURGUT ÇANDIR	- NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SÖĞÜT YILDIZ APT. NO:8/1 ÜMRANİYE	0216 344 91 00	İSTANBUL
- EGE SERVİS - BARİŞ TOKAY	- ATIFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR	0232 252 46 00	İZMİR
- DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN	- KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO:53 /C	0374 212 67 45	BOLU
- EKAGLOBAL ULS. BELG. TEK. KONT. SAN. SAN. TEKN. FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EG. HİZM.İŞTİC. LTD.ŞTİ.	- İSMEET KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREF BULV. ALTAY /E3 NO:18 KONAK	0232 483 29 29	İZMİR
- EVOGRUP MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD.ŞTİ.	- MECİDİYEKÖY MAH. ŞEHİT AHMET SK. MECİDİYEKÖY İŞ MERKEZİ NO:4 /B22 ŞİŞLİ	0212 216 06 46	İSTANBUL
- GEMCİ KLİMA - AHMET GEMCİ	- ADNAN MENDERS BULVARI BEYZA APT. ALTI - NO:35 / ONIKŞUBUT	0344 223 27 60	KAHRAMANMARAŞ
- GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KEMAN TOPRAK	- ERÇİYESEVLER MH. ENGİNAR CD. NO:21 38020 KOCAŞİHAN	0352 233 83 02	KAYSERİ
- ÇOKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN	- AÇIKADYUNLU MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ONIKŞUBUT	0344 221 13 36	KAHRAMANMARAŞ
- İSPARTA TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	- SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ	0545 423 32 98	İSPARTA
- KİRCİA TEKNİK SERVİS - FATİH KİRCİA	- MENDERS MAHALLESİ SEYFİ DEMİRSOY CADDESİ NO:6/A BUCA	0232 262 34 34	İZMİR
- İM BİLİŞİM ELEKTRONİK KURUMSİYETLİK OLUNCAKEĞİTİM SAN.VE TİC. LTD.ŞTİ.	- YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
- MARS TEKNİK SERVİS - EYÜP ÖZTAŞ	- İNÇİLİPınAR MAH. PROF. MUHAMMER AKSOY BULV. KEPKEP PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL	0342 215 21 21	GAZİANTEP
- GÜNEY SERVİS - MEHMET SEMİH BİNGÖL	- KARAĞAÇ MAH ŞEHİT YILBASAŞI FATİH DEVRANIT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
- ÖZŞAN İKLİMLENDİRME - ONUR ÖZER	- TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI	0232 856 35 45	İZMİR
- POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ	- TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4 /A KAĞITHANE	0212 221 95 99	İSTANBUL
- ÖZSÜPER ELEKTRONİK - HAKAN ANÇIL	- BALIKYOLU OZANLAR C.ÖZKARDEŞLER APT.A BL NO:9 ESENYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
- ÖZTEKNİK ELEKTRİKLY EY ALTELERİ - MEHMET KATIRCI	- İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A-4MERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
- POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR	- CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE	0380 514 85 14	DÜZCE
- PROFİLL BİLGİSAYAR - YUSUF EKİZKAYA	- SERÇEÖNÜ MAHALLESİ AHİEVAN CADDESİ NO:21/1 KOCAŞİHAN	0352 222 88 20	KAYSERİ
- BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN	- GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO: 10 B ESENYURT/İSTANBUL	0212 593 72 62	İSTANBUL
- SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	- KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE	0380 523 40 86	DÜZCE
- ALEYNA TEKNİK - YAKUP ÇAY	- NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. - NO:23/3- YAKUTİYE	0442 213 55 37	ERZURUM
- YILDIZMA TEKNİK - DURSUN YILDIZMA	- HALKAPınAR MAH.1004 SOK.NO:1/PO9 YENİŞEHİR	0232 256 74 70	İZMİR

Diğer ve güncel servis listesi için:

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)



**444** RAKS  
7257

## Garanti Şartları:

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; **a.** Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme, **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

### **Garanti Kapsamına Girmeyen Hususlar (Kullanım Hataları)**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.



PARTİ NO:  
**25ASLTM01**

## Garanti Belgesi

### Üretici / İthalatçı Firmanın:

**Ünvan:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER  
DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

**Adres:** Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit.  
K Blok No: 2/2 İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul,  
Türkiye **Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

**E-mail:** iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

**Üretim Yeri:** ASEL MADENİ EŞYA SAN. TİC. A.Ş.

### Üretilen / İthal Edilen Ürün:

Cinsi	Markası	Modeli	Garanti Süresi	Yetkili İmza/Kaşe	Azami Tamir Süresi
TOST MAKİNESİ	RAKS	TOSKANA GRILL	2 YIL	<small>RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER TİC. A.Ş. İZMİR SARAYCIYI MAHALLESİ, İZMİR KENT MERKEZİ, İZMİR T.C. İZMİR İLİ, İZMİR İLİ, İZMİR İLİ</small>	20 İŞ GÜNÜ

### Satıcı Firmanın

Ünvan	Adres	Tel/Fax	E-Posta / Web
Fatura Tarih ve Sayısı	Teslim Tarihi ve Yeri	Yetkili İmza	Firma Kaşe