



RAKS®

ORTAK MODEL
KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ
JASPER - SILVER MIX - RED MIX
STANDLI EL MİKSERİ



Lütfen cihazı kullanmadan önce
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE
PAZ. A.Ş. İstoc Ticaret Merkezi Öksüzöğulları Plaza 2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4
Mahmutbey - Bağcılar / İSTANBUL Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLI EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



444 RAKS
7257

www.raks.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



DİKKAT!

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

UYARI! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilendeğerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

DİKKAT! Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.



GÜVENLİK UYARILARI:



Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı:

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın.

Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına verirsiniz bu kılavuz ile birlikte verin.

2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız yer ile irtibata geçin.

3. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda elektrik fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken elektrik kablosundan asılmayın. Cihazı elektrik kablosundan çekerek kullanmayın, kablonun sıkışmamasına, ezilmemesine dikkat edin. Elektrik kablosunu

cihazın etrafına sarmayın ve kablonun kıvrılmamasına dikkat edin ve kıvrılarak muhafaza etmeyin.

4. Cihaz kablosu hasarlı ise, yere düşmüşse veya hasara uğramışsa çalıştırmayın. Elektrik çarpma riskinden kaçınmak için kendiniz demonte etmeyin, bakım ve tamir için en yakın yetkili servise götürün. Yanlış demonte edilmesi elektrik çarpma riskine neden olabilir.

5. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Elektrik kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, en yakın RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

6. Cihazın motor kısmının, kablosunun veya fişinin ıslanmasını engelleyin.

7. Cihazınızı sıcak zemine koymayın. Cihaz fişinin masa köşesinden, mutfak tezgahından veya herhangi sıcak bir yüzeye temas edebilecek yerlerden sarkmasına engel olun.

8. Cihazın üzerinde belirtilen elektrikselsel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.

9. Ana elektrik hattının AC 220-240V~, 50/60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.

10. Cihazı fişi prize takılı ve çalışır vaziyette denetimsiz bırakmayın.

11. Elektrikli cihazlar çocuklar

için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın.

12. Cihazınızı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın, kesinlikle bulaşık makinasına koymayın.

13. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.

14. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin. Periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

15. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın **fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan** kişiler tarafından kullanılmamalıdır.

16. Ambalaj malzemeleri **fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler** için tehlikeli olabilir, ambalaj malzemelerini bu kişilerin ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin. Aksi takdirde

bu kişiler bu maddeleri yutmak suretiyle kendilerine zarar verebilir. Atık talimatlarına **(Bakınız: Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı)** uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöprü ile birlikte atmayın.

UYARI: Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;

-Derhal fişi prizden çekin.

-Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın.

-Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.

-Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.

UYARI: Kullanım sırasında aşırı ısınmayı önlemek için, cihazı aralıklı olarak bir kaç dakika dinlendirin. Uzun süre aralıksız çalıştırmayın, aksi takdirde iç parçalar zarar görür.



Suya daldırmayın.

Kullanım ömrü: 7 yıldır.

Türkiye’de üretilmiştir. Üretim yılı: 2021



TÜKETİCİ HAKLARI:

A- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini

isteme, haklarından birini kullanabilir.

B- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

TEKNİK ÖZELLİKLER:

MODEL : JASPER - SILVER MIX - RED MIX

GÜÇ : MAX. 400W

GERİLİM : 220V-240V~

FREKANS : 50/60Hz

SINIFI : II



1. Aparat otomatik çıkartma düğmesi
2. Açma, kapatma ve hız ayarı düğmesi
3. Ana gövde
4. Çırpma aparatı
5. Yoğurma aparatı
6. Aksesuar stand taban
7. Kablo sarma/saklama bölmesi



CİHAZ KULLANIMI:

- İlk kullanımdan önce aparatı temizleyin.
- Kullanmak istediğiniz yoğurma, karıştırma uçlarını kendi aparatındaki uygun yuvalara yerleştirin, iyi konumlandırıldığından ve kilitlendiğinden emin olun. Ardından gövde ile birleştirin.
- Malzemeleri ölçü kabı içine koyun, karışımın sıçramasını önlemek için, cihazı açmadan önce kullanacağınız uçları suyun veya hamurun içine yerleştirin, cihazı fişe takıp çalıştırın.
- Cihazı yavaşça yukarı - aşağı ve dairesel hareketler yaptırarak (girdap oluşturma) malzemeleri karıştırın.
- Her kullanım sonrası cihazın fişini prizden çekin ve uçları cihaz üzerinde bulunan düğmeye basarak motor gövdesinden sökün.
- Yalnızca bu cihaz ile birlikte verilen aksesuarları kullanın.
- Cihazı yalnızca amacına uygun olarak kullanın. Cihazı ve aksesuarlarını bu kılavuzda anlatılanlar dışında kullanmayın.

DİKKAT! Cihazı boşa, susuz, malzemesiz çalıştırmayın.

DİKKAT! Cihazınızı, **pişirme sırasında** asla bir tencere veya kase içerisinde kullanmayın.

HIZ KONTROLÜ: Cihazınız 5 hız kademelidir.

Düşük Hız - Seviye 1: Yumurta akı veya un karışımlarını çırpma için karıştırma işlemine başlamak, orta yoğun veya sıvı hamurları çırpma ve karıştırmak için uygundur.

Orta Hız - Seviye 2 ve 3: Orta yoğunluktaki malzemeleri karıştırmak için uygundur.

Yüksek Hız - Seviye 4 ve 5: Kek karışımlarını, sosları vb. çırpma ve orta yumuşak hamurları karıştırmak ve yoğurmak için uygundur.

DİKKAT! Cihazı yüksek hızda (seviye; 4 ve 5) kullanırken, motorun aşırı ısınmasını önlemek için 1 dakikadan fazla devamlı kullanılmaması önerilir.

KULLANIM İPUÇLARI:

Hamur yoğurma uçları, hamur karışımlarını yoğurmak için kullanılır. Kapasite maksimum 500 gr. un ve 500 gr. su ile 5. seviyede kullanıma uygundur.

• **Hamur yoğurma uçları cihaz üzerindeki işaretli yerlere göre takılması gerekmektedir.**

• Cihazı çalıştırmaya başlarken önce 1. seviyede 30 saniye çalıştırın, hamurun kıvamını yumuşatmak için tavsiye edilir.

MALZEME	KAPASİTE	SÜRE
Krep	Yaklaşık. 750 gr.	3 dakika
Sos, krema, çorba	Yaklaşık. 750 gr.	3 dakika
Mayonez	Maks. 3 yumurta sarısı	5 dakika
Patates püresi	Maks. 750 gr.	3 dakika
Krem şanti	Maks. 500 gr.	5 dakika
Yumurta beyazı	Maks. 5 yumurta akı	3 dakika
Kek karışımı	Yaklaşık. 750 gr.	3 dakika

DİKKAT! Unun makine içine kaçmasını önlemek için hamur karıştırma (yoğurma) uçlarını cihaz üzerindeki işaretli yerlerine bakarak doğru bir şekilde takın.

TEMİZLİK VE BAKIM: Cihazınızı temizlemeye başlamadan önce elektrik fişinin prizden çekili olduğuna emin olun.

• Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.

• Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.

• Elektrik kablosunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat mutlaka **yetkili servis** tarafından yapılmalıdır.

• Cihazın motor kısmını kullanım ve temizlik amacı ile nemli bir bezle silin, asla su veya herhangi bir sıvı içerisine direkt daldırmayın.

• Tekrar kullanmadan önce çok iyi kurulaşın.

• Cihaz uzun süre kullanılmayacaksa cihazın motorunun ve aksesuarlarının nemden etkilenmemesi için temizledikten sonra iyice kurulaayıp, kuru ve kapalı yerlerde muhafaza edin.

SEVK VE TAŞIMA: Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.



GERİDÖNÜŞÜM: Lütfen, bu cihazın geridönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpu ile birlikte atmayın.



TÜKETİCİ HİZMETLERİ: Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

E-Mail :

iletisim@raks.com.tr



444 RAKS
7257

1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.

SORUN GİDERME:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin

YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
PROTEKNİK	MAHFEŞİĞMAZ MAHALLESİ 79065 SOK. NO: 2-2A/-ÇUKUROVA	0322 232 46 36	ADANA
SAHİN ELEKTRONİK	HUZUREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKES BUL. SAHİN ALTI NO:357/C BAĞIŞEŞE BÖLÜM NO:16 SEYHAN	0322 239 07 90	ADANA
GÜÇLÜ ELEKTRONİK	SERVİ MH. HITAY CD. TOPATAN ÇIKMAZI NO:6 / BIGADİÇ	0286 614 63 22	BALIKESİR
UGUR ELEKTRONİK	CAMİLİ KEBİR MAH.GAZİ SÜLEYMANPAŞA CAD.NO:46/2 GELİBOLU	0286 566 80 30	ÇANAKKALE
ÇAVUŞ İLETİŞİM	GAZİ MAHALLESİ URFA BUL. NO: 239 D/- BAĞLAR	0505 084 43 24	DIYARBAKIR
POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	CECİDİYE MAHALLESİ ZAFERİ MİLLİ SOK. No:6 A/- MERKEZ	0380 514 85 14	BÜYÜK
SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YÜZER GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28	0380 523 40 86	ERZİCCE
GÜNEY SERVİS	KARAAĞAÇ MAH.ŞEHİT YÜZBAŞI/FATİH DEVRAVUT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	DÜZCE
UZMANLAR BEYAZ EŞYA VE KOMBI KLİMA MONTAJ SERVİSİ	ATATÜRK MAHALLESİ FEVZİ PAŞA CAD. NO:69 C/- MERKEZ	0446 224 47 24	ERZİNCAN
İNER ELEKTRONİK	ULUS MAH. FEVZİ ÇAKMAK BULV. NO:116 ŞEHİTKAMİL	0342 339 14 14	GAZİANTEP
LİDER ELEKTRONİK	CEMAL GÜRSEL MH. ÖZDEMİR CD. NO:125/A - / ŞAHİNBEY	0342 220 48 69	GAZİANTEP
BOĞAZCI ELEKTRONİK	ÇIRPKI MAH. PROF. DR. TURAN GÜNEŞ CAD. NO:153 ZEYİTNBURNU	0212 444 32 83	İSTANBUL
DİLEK AKAR	HALİL RIFAT PAŞA MAHALLESİ YÜZER HAVUZ SOK. NO:1/890 ŞİŞLİ	0212 222 50 53	İSTANBUL
HASKAP KABLO PROFİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	15 TEMMUZ MAHALLESİ 1433. SK. NO: 22 A BAĞCILAR	0544 739 90 45	İSTANBUL
İSTANBUL TEKNİK SERVİS	NİNE HATUN MAH. 163. SOK NO 2/A-B ESENLER	0212 444 38 08	İSTANBUL
KARADENİZ TEKNİK	BAĞLARÇEŞME MAH. 1208. SK. No:4A ESENYURT	0212 620 66 16	İSTANBUL
ÖZSÜPER ELEKTRONİK	İNÖNÜ MAH.OZANLAR CAD. NO: 9 DÜKKAN 2 ESENYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
SERHAT BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	FETHİTEPE MAH.FATİHSULTAN CAD.NO:45-A BEYOĞLU	0212 361 68 54	İSTANBUL
ARİFASAN İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	İSMET KAPTAN MAHALLESİ SARI ESREF BULV. NO: 6 B/6B KONAK	0232 444 30 66	İZMİR
BİLİCİ SOĞUTMA	MERMERLİ MAHALLESİ PAZAR GEÇİDİ SOKAĞI No:16 C / MENEMEN	0232 831 32 78	İZMİR
EZGİ DAY.TÜK.MAL. SER. VE TİC.LTD.ŞTİ.	FATİH CAD. NO:34/C BORNOVA	0232 343 77 77	İZMİR
KAYA SOĞUTMA	30 AĞUSTOS MAH. CENTAŞ 1. 13 BL. - NO:1 / MENEMEN	0232 838 17 78	İZMİR
YILDIRIM TEKNİK	HALKAPINAR MAHALLESİ 1004 SOK. No:1/P09 KONAK	0232 256 74 70	İZMİR
NURSES BİLGİSAYAR	İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
KM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
ÖZTEKNİK ELEKTRİKLI EV ALETLERİ	İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ	AYDINLIKEVLER MAH.FIRAT CAD.NO:17 A-B MELİKGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
ALFA BİLGİ İŞLEM SİSTEM VE YAZILIM PAZ.VE TİC. LTD. ŞTİ.	YENİ 4. ÇARŞI NO. 10	0386 213 91 03	KİRŞEHİR
İMGE BİLGİSAYAR VE GÜVENLİK	YENİÇE MAH. TERME CAD.UJUCANLAR APT. NO:4. / MERKEZ	0544 228 58 14	KİRŞEHİR
ÖZÜYEN SOĞUTMA	SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 / ÇARŞAMBA	0362 832 00 09	SAMSUN
İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZ. VE SAN. TİC.	HÜSEYİN PEHALIVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1	0282 260 10 10	TEKİRDAĞ
AKINCI ELEKTRONİK	ALİPAŞA MAHALLESİ DR. REMZİ TOPÇAM CAD. NO:6 A/-MERKEZ	0356 212 56 00	TOKAT
BAHAR TEKNİK	BAĞCIYAN MAH TÜRKÜOĞLU SK GÖNÜL SİTALTI A BLK / MERKEZ	0432 215 16 17	VAN

Güncel servis listesi için:

444 72 57 | www.raks.com.tr

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;
a. Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme,
c. Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak

çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR (Kullanım Hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlere etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.



ORTAK MODEL GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN:

PARTİ NO:
20CX01EM101

Ünvanı: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER
DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

Adresi: İstoç Ticaret Merkezi Öksüzoğulları Plaza
2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4 Mahmutbey-Bağcılar/
İSTANBUL **Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

E-mail: iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

ÜRETİLEN / İTHAL EDİLEN ÜRÜNÜN:

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMİ TAMİR SÜRESİ
STANDLI EL MİKSERİ	RAKS	JASPER SILVER MIX RED MIX	2 YIL	<small>BU GARANTİ BELGESİ, GARANTİ BELGESİ, ÜRÜNÜN ÜRETİCİSİ VE PAZ. A.Ş. İLE İLİMLİDİR. GARANTİ BELGESİ, ÜRÜNÜN ÜRETİCİSİ VE PAZ. A.Ş. İLE İLİMLİDİR. GARANTİ BELGESİ, ÜRÜNÜN ÜRETİCİSİ VE PAZ. A.Ş. İLE İLİMLİDİR.</small> 	20 İŞ GÜNÜ

SATICI FİRMANIN:

ÜNVANI	ADRESİ	TEL/FAX	E-POSTA / WEB
FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE