



# RAKS®

**ORTAK MODEL**

**KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ**

## **TOSCA - FORTE** FİLTRE KAHVE MAKİNESİ



Lütfen cihazı kullanmadan önce  
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE  
PAZ. A.Ş. İstoc Ticaret Merkezi Öksüzöğulları Plaza 2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4  
Mahmutbey - Bağcılar / İSTANBUL Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60  
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLI EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



**444** RAKS  
7257

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



**DİKKAT!**

## **Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

**Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.**

**UYARI!** Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilendeğerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

**DİKKAT!** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.





## **GÜVENLİK UYARILARI :** **Çaprazlanmış** **tekerlekli çöp** **kovasının anlamı:**

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın.

Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına verirsiniz bu kılavuz ile birlikte verin.

2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız yer ile irtibata geçin.

3. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda elektrik fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken elektrik kablosundan asılmayın. Cihazı elektrik kablosundan çekerek

kullanmayın, kablonun sıkışmamasına, ezilmemesine dikkat edin. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kablonun kıvrılmamasına dikkat edin ve kıvrarak muhafaza etmeyin.

4. Cihaz kablosu hasarlı ise, yere düşmüşse veya hasara uğramışsa çalıştırmayın. Elektrik çarpma riskinden kaçınmak için kendiniz demonte etmeyin, bakım ve tamir için en yakın yetkili servise götürün. Yanlış demonte edilmesi elektrik çarpma riskine neden olabilir.

5. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Elektrik kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, en yakın RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

6. Cihazın motor kısmının, kablosunun veya fişinin ıslanmasını engelleyin.

7. Cihazınızı sıcak zemine koymayın. Cihaz fişinin masa köşesinden, mutfak tezgahından veya herhangi sıcak bir yüzeye temas edebilecek yerlerden sarkmasına engel olun.

8. Cihazın üzerinde belirtilen elektrikselsel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.

9. Ana elektrik hattının AC 220V-240V-, 50/60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol

edilmelidir.

10. Cihazı fişi prize takılı ve çalışır vaziyette denetimsiz bırakmayın.

11. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın.

12. Cihazınızı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın, kesinlikle bulaşık makinesinde yıkamayın. Cihazınızı havuz, banyo küveti, duşlar, lavabolar veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Nem oranı yüksek yerlerde kullanmayın. Bu cihazı kılavuzda belirtildiği şekilde kullanın.

13. Kullanımı bittikten sonra açma kapama anahtarını "0 / kapalı" konumuna getirin ve fişi prizden çekin.

14. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.

15. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin. Periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

16. Kullanım ömrü dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazınızın elektrik kablosunu dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza edin veya belediyeniz

tarafından uygun görülen yere atın.

17. Üretici tarafından onaylanmamış ilave aksesuarların kullanılması yaralanmalara ve cihazın arıza yapmasına neden olur.

18. Elektrik çarpmasına karşı korunmak için elektrik tabanını, elektrik bağlantı uçlarını, kablosunu, fişi veya cihazı su vb. sıvıların içine sokmayın. Eğer ıslanmışsa kurulamadan önce fişi prizden çıkarın ve tamamen kurumadan cihazı çalıştırmayın.

19. Cihazınızı soba, ocak vb. direkt ısı kaynaklarının üzerine ve yakınına yerleştirmeyin. Diğer cihazlar ile temas etmemesine dikkat edin.

20. Cihazda kaynatmak için sudan başka bir sıvı koymayın.

21. Cihazı susuz ve içi boş iken kesinlikle çalıştırmayın.

22. Bu cihazı kullanım amacı dışında kullanmayın.

23. Kahve makinesi açıkken ısıtma yüzeyine yani sıcak tutma plakasına dokunmayın.

24. Kahve makinesi açıkken boş sürahiyi asla sıcak tutma plakasının üzerinde bırakmayın. Aksi takdirde sürahi çatlamaya eğilimlidir.

25. Cam sürahiyi içinde sıcak kahve varken, ıslak veya soğuk bir yüzeye koymayın.

26. Çatlak bir kap veya gevşek veya zayıf saplı bir kap

kullanmayın.

27. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın **fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan** kişiler tarafından kullanılmamalıdır.

28. Ambalaj malzemeleri **fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler** için tehlikeli olabilir, ambalaj malzemelerini bu kişilerin ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin. Aksi takdirde bu kişiler bu maddeleri yutmak suretiyle kendilerine zarar verebilir.

29. Atık talimatlarına (**Bakınız: Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı**) uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöprü ile birlikte atmayın.

**UYARI:** Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;



**Suya daldırmayın!**

• Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.

• Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.

**Kullanım ömrü:  
7 yıldır.**



**Türkiye’de üretilmiştir.  
Üretim yılı: 2021**

## **TÜKETİCİ HAKLARI:**

**A-** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

**B-** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## TEKNİK ÖZELLİKLER:

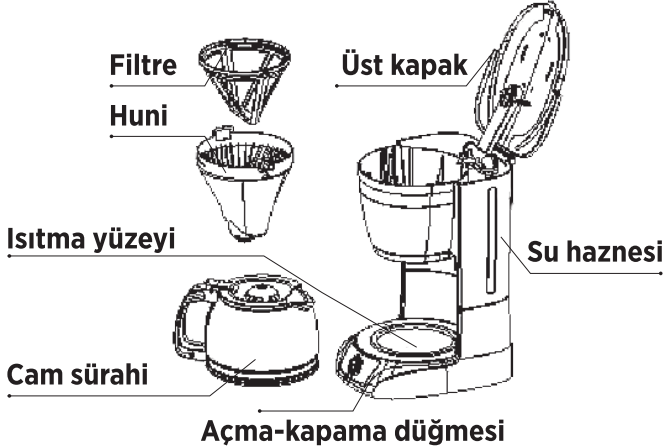
**MODEL** : TOSCA - FORTE

**GÜÇ** : MAX. 1000W

**GERİLİM** : AC 220V-240V~

**FREKANS**: 50/60Hz

**SINIFI** : I



- 10-12 bardak su haznesi kapasitesi: 1.2 litre
- Damlatma önleyici sistem
- Açma-kapama düğmesi / Gösterge ışığı
- Ölçekli su tankı
- Termal şok dayanımlı cam sürahi
- Isı süreklilik plakası
- Sıcak tutma fonksiyonu / otomatik ısı kontrolü
- Üst kapak filtresi
- Çıkarılabilir filtre ve huni

## **CİHAZ TANIMI:**

Cihazınız sadece filtre kahve hazırlamak için tasarlanmıştır.

**DİKKAT!** İlk kullanımdan önce tüm aksesuarların eksiksiz olduğunu ve ünitenin hasar görmediğini kontrol edin. Su haznesine maksimum seviyeye kadar su ekleyin ve suyu birkaç kez kahve tozu olmadan demleyin ve ardından suyu boşaltın. Sökülebilir tüm parçaları (huni, filtre, cam sürahi) ılık su ile iyice temizleyin.

## **CİHAZ KULLANIMI:**

1. Üst kapağı açın ve su haznesini içme suyuyla doldurun. Su seviyesi, tankın içinde işaretlenen MAX. seviyesini geçmemelidir. **Maksimum (MAX.) su seviyesini aşmayın.**
2. Huniyi su tankının üzerine yerleştirin ve **huninin doğru şekilde su tankına kilitlenerek monte edildiğinden emin olun.** Ardından filtreyi doğru şekilde yerleştirin.
3. Filtreye kahve ekleyin, genellikle bir fincan kahve, bir tatlı kaşığı kahveye ihtiyaç duyar, ancak kişisel zevkinize göre ayarlayabilirsiniz. Ardından üst kapağı kapatın.
4. Cam sürahiyi sıcak tutma plakasına yatay olarak yerleştirin. Güç kablosunu prize takın. Anahtar düğmesine basın, içindeki gösterge kırmızı yanacaktır ve cihaz çalışmaya başlayacaktır.
5. Su tankındaki tüm su bittikten yaklaşık 10-15 saniye sonra termostat otomatik olarak kapanır ve cihaz ısıtmayı durdurur.

**DİKKAT!** Bu durumda “açma-kapama anahtarı”nın ışığı yanmaya devam eder. Termostat “OFF-KAPALI” olduktan sonra yaklaşık 4-5 dakika sonra tekrar “ON-AÇIK” olur.

## **DİKKAT! Cihazı susuz bırakmayın.**

7. Demleme işlemi, herhangi bir zamanda anahtar düğmesine basılarak durdurulabilir, anahtarın göstergesi sönecektir. Düğmeye tekrar basıldığında cihaz demlemeye devam edecektir.

**NOT:** Dilediğiniz zaman cam sürahiyi çıkarıp, döküp servis edebilirsiniz. Cihaz otomatik olarak damlamayı durduracaktır.

8. Demlemeyi bitirdikten sonra (yaklaşık bir dakika sonra kahvenin damlaması durduktan sonra) servis yapmak için cam sürahiyi çıkarın.

**NOT:** Bir miktar su öğütülmüş kahve tarafından emildiği için aldığınız kahve eklediğiniz sudan daha az olacaktır.

**NOT: Cihazda su dolaşımı kesildikten yaklaşık 15 saniye sonra cihaz termostattan enerjiyi keser. Yaklaşık 4-5 dakika sonra da termostat tekrar devreye girer.**

9. Kahve makinesini kullanmadığınızda daima kapatın ve güç kaynağının bağlantısını kesin.



**UYARI!** Fincana kahve doldururken dikkat edin, aksi takdirde yeni pişirilmiş kahvenin sıcaklığı yüksek olduğu için canınız yanabilir.

**UYARI!** Kullanım sırasında yüzeyler ısınabilir.

**DİKKAT!** Elektrik voltajı, cihazın altındaki etikette belirtilen voltajla aynı olmalıdır. Sadece ortam sıcaklığındaki suyu kullanın!

### **MUHTEŞEM KAHVE İÇİN İPUÇLARI:**

1. Harika bir tada sahip kahve yapmak için temiz bir kahve makinesi gereklidir. Kahve makinesini **“Temizlik ve Bakım”** bölümünde belirtildiği gibi düzenli olarak temizleyin. Kahve makinesinde daima taze su kullanın.
2. Kullanılmayan kahve tozunu, serin ve kuru bir yerde saklayın. Bir paket kahve tozunu açtıktan sonra ağzını sıkıca kapatın ve tazeliğini koruması için buzdolabında saklayın.
3. Kahvenin aromasını büyük ölçüde azaltacağından kahve tozunu tekrar kullanmayın. Kahve, demlendikten hemen sonra en yüksek lezzetinde olduğu için kahvenin yeniden ısıtılması önerilmez.

### **TEMİZLİK VE BAKIM :**

- Cihazı temizlemeden önce kapalı konumuna getirip elektrik fişinin prizden çekili olduğuna emin olun ve mutlaka cihazın soğumasını bekleyin.
- Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin. Ürününüzü herhangi bir sıvı içerisine direkt daldırmayın.
- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir. Benzin,

tinler solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.

- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- Elektrik kablosunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat mutlaka **yetkili servis** tarafından yapılmalıdır.
- Tekrar kullanmadan önce çok iyi kurulayın.
- Cihaz uzun süre kullanılmıyacaksa cihazın motorunun ve aksesuarlarının nemden etkilenmemesi için temizledikten sonra iyice kurulayıp, kuru ve kapalı yerlerde muhafaza edin.

**NOT: Kahve makinenizi günde birkaç kez kullanıyorsanız, makinenin 6-8 haftada bir temizlenmesi önerilir.**

- Cihazı bulaşık makinesinde yıkamayın.
- Elektrik çarpmasını önlemek için cihazı su ile direkt temizlemeyin.
- Temizlik için hafif nemli yumuşak bir bez kullanın.
- Her kullanımdan sonra, ayrılabilen tüm parçaları (cam sürahi, huni ve filtreyi) sıcak ve sabunlu su ile temizleyin.
- Isıtma yüzeyini nemli bir bez ile hafifçe silin, temizlemek için aşındırıcı bir temizlik malzemesi kullanmayın.

**UYARI! Cam sürahi, huni ve filtreyi ılık sabunlu suda elde temizleyin. Bulaşık makinesinde kullanmayın.**

## **KİREÇ ÇÖZME:**

Kahve makinenizin verimli çalışması için, kullandığınız suyun kalitesi ve cihazın kullanma sıklığına göre en az 2 ayda bir kez kireç kalıntılarını düzenli olarak aşağıdaki adımları izleyerek temizleyin.

1. Su haznesi gösterge camındaki su seviyesini kontrol ederek “2” rakamına kadar sirke koyun.
2. Üzerine “8” rakamına kadar su doldurun.
3. Cam sürahi yok iken cihazı “açma-kapama” düğmesinden açın. (kırmızı gösterge ışığı yanacaktır)
4. Su seviyesi “6” rakamına gelinceye kadar çalıştırın.
5. Su seviyesi “6” rakamına geldikten sonra “açma-kapama” düğmesini kapatın ve cihazı 5 dk. kapalı bir şekilde bekleyin.
6. Cam sürahiyi yerine oturtun. Ardından cihazı “açma-kapama” düğmesine basarak açın ve su kesilene kadar cihazı çalıştırın.

**NOT:** Yukarıda belirtilen 6 maddelik kireç çözme işlemi 2-3 kez tekrarlanmalıdır.

## **SEVK VE TAŞIMA:**

Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

## GERİ DÖNÜŞÜM:



Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpu ile birlikte atmayın.

## TÜKETİCİ HİZMETLERİ:

Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

**E-Mail :**

[iletisim@raks.com.tr](mailto:iletisim@raks.com.tr)



**444** RAKS  
7257

- 1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.****
- 2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.**
- 3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.**

# SORUN GİDERME:

## Sorun:

## Neden:

## Çözüm:

Cihaz çalışmıyor

Fiş prize takılmamış olabilir  
Cihaz açık değildir  
Prizde elektrik yoktur  
Kablo hasarlı olabilir

Fişi prize takın  
Cihazı çalıştırın  
Başka bir priz deneyin  
Yetkili servisi arayın

Cihaz çok ısınmıştır

Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır

Cihazı soğumaya bırakın

Gürültülü çalışıyor

Yabancı partiküller yapılmış olabilir

Yabancı partikülleri temizleyin



# RAKS®

## YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
PROTEKNİK	MAHFESİĞMAZ MAHALLESİ 79065 SOK. NO: 2-2A/-ÇUKUROVA	0322 232 46 36	ADANA
ŞAHİN ELEKTRONİK	HUZUREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKES BLV. ŞAHİN APT. ALTI NO:357/C BAĞIŞIŞIZ BÖLÜM NO:16 SEYHAN	0322 239 07 90	ADANA
GÜÇLÜ ELEKTRONİK	SERVİ MH. HITAY CD. TOPATAN ÇIKMAZI NO:6 / BIGADIÇ	0266 614 63 22	BALIKESİR
UGUR ELEKTRONİK	CAMİLİ KEBİR MAH.GAZİ SÜLEYMANPAŞA CAD.NO.46/2 GELİBOLU	0286 566 80 30	ÇANAKKALE
ÇAVUŞ İLETİŞİM	BAGCILAR MAHALLESİ URFA BLV. NO: 239 D/- BAGLAR	0505 084 43 24	DIYARBAKIR
POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	CEDİDİYE MAHALLESİ ZAFERİ MİLLİ SOK. NO:6 A/- MERKEZ	0380 514 85 14	DÜZCE
SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YÜZBÜYÜK GÜVENLİK SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.	KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28	0380 523 40 86	DÜZCE
GÜNEY SERVİS	KARAAĞAÇ MAH.SEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRANUT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
UZMANLAR BEYAZ EŞYA VE KOMBİ KLİMA MONTAJ SERVİSİ	ATATÜRK MAHALLESİ FEVZİ PAŞA CAD. NO:59 C/- MERKEZ	0446 224 47 24	ERZİNCAN
İNTER ELEKTRONİK	ULUS MAH. FEVZİ ÇAKMAK BLV. NO:116 SEHİTKAMİL	0342 339 14 14	GAZİANTEP
LİDER ELEKTRONİK	CEMAL GÜRSEL MH. ÖZDEMİR CD. NO:125/A - / SAHİNBİBEY	0342 220 48 69	GAZİANTEP
BOĞAZIÇI ELEKTRONİK	ÇIRPKI MAH. PROF. DR. TURAN GÜNEŞ CAD. NO:153 ZEYİTBURNU	0212 444 32 83	İSTANBUL
DİKEK AKAR	HALİL RIFAT PAŞA MAHALLESİ YÜZER HAVUZ SOK. NO:1/890 ŞİŞLİ	0212 222 50 53	İSTANBUL
HASKAP KABLO PROFİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	15 TEMMUZ MAHALLESİ 1433. SK. NO: 22 A BAGCILAR	0544 739 90 45	İSTANBUL
İSTANBUL TEKNİK SERVİS	NİNE HATUN MAH. 163. SOK. NO:2/A-B ESENYURT	0212 444 38 08	İSTANBUL
KARADENİZ TEKNİK	BAGLARÇEŞME MAH. 1208. SK. NO:4A ESENYURT	0212 620 66 16	İSTANBUL
ÖZSÜPER ELEKTRONİK	İNÖNÜ MAH.OZANLAR CAD. NO. 9 DÜKKAN 2 ESENYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
SERHAZ BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	FETİHTEPE MAH.FATİHSULTAN CAD.NO.45-A BEYOĞLU	0212 361 68 54	İSTANBUL
ARYASAN İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR ESREF BLV. NO: 6 B/6B KONAK	0232 444 30 66	İZMİR
BİLCİLİ SOĞUTMA	MERMERLİ MAHALLESİ PAZAR GEÇİDİ SOKAĞI NO:16/C / MENEMEN	0232 831 32 78	İZMİR
EZGİ DAY.TÜC.MAL.SER.VE TİC.LTD.ŞTİ.	FATİH CAD. NO:34/C BORNova	0232 343 77 77	İZMİR
KAYA SOĞUTMA	30 AĞUSTOS MAH. CENTAŞ 1. 13 BL. - NO:1/1 MENEMEN	0232 838 17 78	İZMİR
YILDIRIM TEKNİK	HALKAPINAR MAHALLESİ 1004 SOK. NO:1/P09 KONAK	0232 256 74 70	İZMİR
NURSES BİLGİSAYAR	İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
KİM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	YEŖİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
ÖZTENKİN ELEKTRİK EV ALETLERİ	İNÖNÜ MAHALLESİ HİGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ	AYDINLIKVEYER MAH.FIRAT CAD.NO:17 A-B MELİKGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
ALFA Bilgi İşlem Sistem ve Yazılım Paz. Ve Tic. Ltd. Şti.	YENİ 4. ÇARŞI NO. 10	0386 213 91 03	KIRSEHİR
İMGE BİLGİSAYAR VE GÜVENLİK	YENİCE MAH. TERME CAD.ULUCANLAR APT. NO:4. / MERKEZ	0544 228 58 14	KIRSEHİR
ÖZÜYEN SOĞUTMA	SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 / ÇARŞIMBA	0362 833 00 09	SAMSUN
İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZ. VE SAN. TİC.	HİDEYİN PEHALIVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1	0282 260 10 10	TEKİRDAĞ
AKINCI ELEKTRONİK	ALIPAŞA MAHALLESİ DR. REMZİ TOPÇAM CAD. NO:6 A/- MERKEZ	0356 212 56 00	TOKAT
BAHAR TEKNİK	BAHÇIVAN MAH.TÜRKÖĞÜ SK GÖNÜL SİT.ALTİ A BLK / MERKEZ	0432 215 16 17	VAN

Güncel servis listesi için:

444 72 57 | [www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; **a.** Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme, **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarının birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı için, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak

çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

## **GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR** **(Kullanım Hataları)**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlere etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.



# RAKS®

## ORTAK MODEL GARANTİ BELGESİ

**ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN:**

PARTİ NO:  
**20HK01KM300**

**Ünvanı:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER  
DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

**Adresi:** İstoç Ticaret Merkezi Öksüzoğulları Plaza  
2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4 Mahmutbey-Bağcılar/  
İSTANBUL **Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

**E-mail:** iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

**Üretim Yeri:** MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

### ÜRETİLEN / İTHAL EDİLEN ÜRÜNÜN:

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMI TAMİR SÜRESİ
FİLTRE KAHVE MAKİNESİ	RAKS	TOSCA FORTE	2 YIL		20 İŞ GÜNÜ

### SATICI FİRMANIN:

ÜNVANI	ADRESİ	TEL/FAX	E-POSTA / WEB

FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE