



# RAKS®

**KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ**

## **COOK MIX RONDO MAKİNESİ**



**Lütfen cihazı kullanmadan önce  
bu belgeyi okuyun ve saklayın.**

Üretici / İthalatçı Firma:  
RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.  
Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No:2/2  
İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye  
Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60  
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



**444 RAKS  
7257**

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



**DİKKAT!**

**Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

**Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.**

**UYARI!** Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilendeğerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

**DİKKAT!** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.



## **Güvenlik uyarıları:**

### **Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının**



**anlamı:** Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına vererseniz bu kılavuz ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız yer ile irtibata geçin.
3. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda elektrik fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken elektrik kablosundan asılmayın. Cihazı elektrik kablosundan çekerek kullanmayın, kablonun sıkışmamasına, ezilmemesine dikkat edin. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kablonun kıvrılmamasına dikkat edin ve kıvrarak muhafaza etmeyin.
4. Cihaz kablosu hasarlı ise, yere düşmüşse veya hasara uğramışsa çalıştırmayın. Elektrik çarpma riskinden kaçınmak için kendiniz demonte etmeyin, bakım ve tamir için en yakın yetkili servise götürün. Yanlış demonte edilmesi elektrik çarpma riskine neden olabilir.
5. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Elektrik kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, en yakın

RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

6. Cihazın motor kısmının, kablosunun veya fişinin ıslanmasını engelleyin.

7. Cihazınızı sıcak zemine koymayın. Cihaz fişinin masa köşesinden, mutfak tezgahından veya herhangi sıcak bir yüzeye temas edebilecek yerlerden sarkmasına engel olun.

8. Cihazın çelik bıçağını tutarken (çok keskindir), temizlerken dikkatli olunmalıdır.

9. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.

10. Ana elektrik hattının AC 220-240V~. 50/60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.

11. Cihazı fişi prize takılı ve çalışır vaziyette denetimsiz bırakmayın.

12. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın.

13. Cihazınızı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın, kesinlikle bulaşık makinasına koymayın.

14. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.

15. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin. Periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

16. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılmamalıdır.

17. Ambalaj malzemeleri fiziksel duyu ve zihinsel engeli

olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler için tehlikeli olabilir, ambalaj malzemelerini bu kişilerin ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin. Aksi takdirde bu kişiler bu maddeleri yutmak suretiyle kendilerine zarar verebilir. Atık talimatlarına (Bakınız: Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı) uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile birlikte atmayın.

**UYARI:** Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;

- Derhal fişi prizden çekin.
- Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın.
- Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.
- Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.

**UYARI:** Kullanım sırasında aşırı ısınmayı önlemek için, cihazı aralıklı olarak bir kaç dakika dinlendirin. Uzun süre aralıksız çalıştırmayın, aksi takdirde iç parçalar zarar görür.



**Suya daldırmayın.**

**Kullanım ömrü: 7 yıldır.**

**Türkiye’de üretilmiştir.**

**Üretim yılı: 2023**



## Tüketici Hakları:

**A.** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

**B.** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## MAKSİMUM KAPASİTE VE ÇALIŞTIRMA SÜRELERİ

YİYECEK	MAXIMUM	ÇALIŞMA SÜRESİ	MİKTAR
Et	300 gr.	30 sn.	3cm küp
Bitki, Ot, Yeşillik	150 gr.	15 sn.	
Fındık, Ceviz	300 gr.	25 sn.	
Peynir	300 gr.	20 sn.	3cm küp
Ekmek	250 gr.	30 sn.	3cm küp
Soğan	300 gr.	20 sn.	5cm küp
Bisküvi	250 gr.	25 sn.	
Yumuşak meyve	400 gr.	20 sn.	3cm küp
Yumurta	6 adet	20 sn.	
Çilek+Muz+Süt	500 ml.	15 sn.	

## Teknik Özellikler:

<b>Model</b>	: COOKMIX
<b>Güç</b>	: 500W
<b>Gerilim</b>	: 220-240 V ~
<b>Frekans</b>	: 50-60 Hz
<b>Çalışma süresi</b>	: Max. yüklü 7 dakika
<b>Dinlendirme süresi</b>	: 2 dakika
<b>Sınıfı</b>	: II



1. Ana gövde
2. Ara kapak
3. Dayanıklı tutma kulpu
4. 1,7 Lt. Brüt, 1 lt. Net doğrayıcı haznesi
5. 4 Paslanmaz çelik bıçak
6. Kaymaz hazne taban
7. Plastik karıştırıcı

**NOT:** Bu aparatı yoğun kıvamdaki yiyecekler için kullanırken ana gövde üzerine aralıklarla basın, sürekli uzun süre basmayın.

**DİKKAT!** Cihazı boşta çalıştırmayın.

**DİKKAT!** Cihazınızı asla pişirme sırasında bir tencere veya kasede kullanmayın.

### **Doğrayıcı hazne bıçaklar ile kullanım (1 lt.):**

- Et, kıyma, peynir, soğan, sarımsak, otlar, havuç, ceviz, badem, fındık, kuru erik gibi sert yiyecekleri parçalamak için kullanabilirsiniz.
- Ürünü kullanmadan önce ana gövde hariç çıkabilen tüm parçaları ılık ve sabunlu su ile temizleyin. Ana gövdeyi kesinlikle suya sokmayın.
- Ürünün haznesinin altında bulunan lastik çerçeve işlem yaparken kaymayı engelleyecektir.
- Doğrayıcı bıçaklarını kılıflarından çıkarın, plastiğinden dikkatlice tutarak hazne içine yerleştirin.
- Doğramak istediğiniz malzemeyi büyük ise, parçalara bölerek hazne içine koyun. (Katı malzemeler 2 cm'den büyük parçalara sahip olmamalıdır.)
- Ara kapağı hazne üzerine yerleştirin. Ara kapak hazne üzerine yerleştirilmeden ürünü kesinlikle çalıştırmayın.
- Ana gövdeyi ara kapak üzerine iyice oturtun ve fişini prize takın.
- Kısa aralıklarla ana gövde üzerine basarak yiyecekleri doğrayın. Kalan parçaları bir spatula



yardımı ile sıyırarak tekrar ürünü çalıştırın.

- Doğrama işlemi bittiğinde ana gövdeyi ve ara kapağı haznenin üstünden alın. Hazne içindeki bıçakları plastiğinden tutarak yavaşça ve dikkatlice çıkarın. Malzemeyi boşaltın.
- İşleminiz bitince hazneyi, ara kapağı ve bıçakları hemen temizleyin.

**DİKKAT!** Buz küpleri, küçük hindistan cevizi, kahve çekirdekleri ve tahıllar gibi aşırı sert yiyecekleri parçalamak için kullanmayın.

**UYARI!** Bıçaklar çok keskindir. Bıçak ünitesini kullanırken çok dikkatli olun ve çıplak el ile dokunmayın.

**UYARI!** Cihazınız çalışırken bıçağın olduğu bölgeye parmağınızı veya herhangi bir nesneyi yaklaştırmayın.

**• Yalnızca bu cihaz ile birlikte verilen aksesuarları kullanın.**

- Cihazı yalnızca amacına uygun olarak kullanın. Cihazı ve aksesuarlarını bu kılavuzda anlatılanlar dışında kullanmayın.
- Keskin kesici bıçakları tutarken, kabı boşaltırken ve temizlik sırasında dikkatli olunmalıdır. .
- Kesme bıçağının veya aksesuarın yanlış kullanılması veya monte edilmesi tehlikelere neden olur.
- Her kullanım sonrası cihaz fişini prizden çekin.

**Temizlik ve bakım:** Cihazınızı temizlemeye başlamadan önce elektrik fişinin prizden çekili olduğuna emin olun.

- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir. Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- Tekrar kullanmadan önce çok iyi kurulaşın.
- Elektrik kablosunun tamiri veya değışmesi gerektiği takdirde, bu tamirat mutlaka **yetkili servis** tarafından yapılmalıdır.
- Cihaz ana gövdesini asla su veya herhangi bir sıvı içerisine direkt daldırmayın.
- Karıştırıcı çubuğu, hazne ve bıçakları dikkatlice elde yıkayarak temizlenebilir.
- Cihaz uzun süre kullanılmıyacaksa cihaz motorunun ve aksesuarlarının nemden etkilenmemesi için temizledikten sonra iyice kurulaşıp, kuru ve kapalı yerlerde muhafaza edin.

**DİKKAT!** Bıçakların kesici kenarları çok keskindir, temizlerken dikkatli olunmalıdır.

**Sevk ve taşıma:** Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.



**Geri dönüşüm:** Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.

## Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin

**Tüketici hizmetleri:** Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

**E-Mail :**

[iletisim@raks.com.tr](mailto:iletisim@raks.com.tr)



**444** RAKS  
7257

- 1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.****
- 2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.**
- 3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.**



# RAKS®

## YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
NURSES BİLGİSAYAR	İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
AKINCI ELEKTRONİK	ALIPAŞA MAHALLESİ DR. REMZİ TOPÇAM CAD. NO:6 A/-MERKEZ	0356 212 56 00	TOKAT
AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ	AYDINLIKEVLER MAH.FIRAT CAD.NO:17 A-B MELİKGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
ALFA BİLGİ İŞLEM SİSTEM VE YAZILIM PAZ VE TİC. LTD. ŞTİ	YENİ 4. ÇARŞI NO. 10	0386 213 91 03	KIRŞEHİR
ARYASAN İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.	İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR ESREF BLV. NO: 6 B/6B KONAK	0232 444 30 66	İZMİR
BAHAR TEKNİK	BAHÇIVAN MAH TÜRKÖĞLÜ SK GÖNÜL SİTALETİ A BLK / MERKEZ	0432 215 16 17	VAN
BİLCİ SOĞUTMA	MERMERLİ MAHALLESİ PAZAR GEÇİDİ SOKAĞI NO:16/C / MENEMEN	0232 831 32 78	İZMİR
BOĞAZİÇİ ELEKTRONİK	ÇİRPİÇİ MAH. PROF. DR. TURAN GÜNEŞ CAD. NO:153 ZEYTİNBURNU	0212 444 32 83	İSTANBUL
ÇAVUŞ İLETİŞİM	BAGCILAR MAHALLESİ URFA BLV. NO: 239 D/- BAĞLAR	0505 084 43 24	DIYARBAKIR
DİLEK AKAR	HALİL RIFAT PAŞA MAHALLESİ YÜZER HAVUZ SOK. NO:1/890 ŞİŞLİ	0212 222 50 53	İSTANBUL
EZGİ DAY.TÜK.MAL. SER. VE TİC.LTD.ŞTİ.	FATİH CAD. NO:34/C BORNova	0232 343 77 77	İZMİR
GÜÇLÜ ELEKTRONİK	SERVİ MH. HITAY CD. TOPATAN ÇIKMAZI NO:6 / BIGADIÇ	0266 614 63 22	BALIKESİR
HASKAP KABLO PROFİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	15 TEMMUZ MAHALLESİ 1433. SK. NO: 22 A BAĞCILAR	0544 739 90 45	İSTANBUL
İMGE BİLGİSAYAR VE GÜVENLİK	YENİÇE MAH. TERME CAD.ULUCANLAR APT. NO:4. / MERKEZ	0544 228 58 14	KIRŞEHİR
İNTER ELEKTRONİK	ULUS MAH. FEVZİ ÇAKIRAK BULV. NO:116 ŞEHİTKAMİL	0342 339 14 14	GAZİANTEP
İSTANBUL TEKNİK SERVİS	NİNE HATUN MAH. 163. SOK NO 2/A-B ESENLER	0212 444 38 08	İSTANBUL
İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZ. VE SAN. TİC.	HÜSEYİN PEHLİVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1	0282 260 10 10	TEKİRDAĞ
KARADENİZ TEKNİK	BAĞLARÇEŞME MAH. 1208. SK. NO:4A ESENYURT	0212 620 66 16	İSTANBUL
KAYA SOĞUTMA	30 AĞUSTOS MAH. CENİTAŞ 1. 13 BL. - NO:1 / MENEMEN	0232 838 17 78	İZMİR
KM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
LİDER ELEKTRONİK	CEMAL GÜRSEL MH. ÖZDEMİR CD. NO:125/A - / ŞAHİNBEY	0342 220 48 69	GAZİANTEP
GÜNEY SERVİS	KARAAĞAÇ MAH ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRAVUT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
ÖZGÜVEN SOĞUTMA	SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 / ÇARŞAMBA	0362 832 00 09	SAMSUN
ÖZSÜPER ELEKTRONİK	İNÖNÜ MAH.ÖZANLAR CAD. NO. 9 DÜKKAN 2 ESENYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
ÖZTEKNİK ELEKTRİK EV ALETLERİ	İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ	CEDİDİYE MAHALLESİ ZAFERİ MİLLİ SOK. NO:6 A/-MERKEZ	0380 514 85 14	DÜZCE
PROTEKNİK	MAHFESİĞMAZ MAHALLESİ 7906S SOK. NO: 2 -2A/-ÇUKUROVA	0322 232 46 36	ADANA
SERHAT BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	FETHİTEPE MAH.FATİHSULTAN CAD.NO.45-A BEYOĞLU	0212 361 68 54	İSTANBUL
SİSTEM ONLINE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28	0380 523 40 86	DÜZCE
ŞAHİN ELEKTRONİK	HUZUREVLERİ MH. ALPASLAN TÜRKES BLV. ŞAHİN APT. ALTI NO:357/C BAĞIMSIZ BÖLÜM NO:16 SEYHAN	0322 239 07 90	ADANA
UĞUR ELEKTRONİK	CAMİLİ KEBİR MAH.GAZİ SÜLEYMANPAŞA CAD.NO:46/2 GELİBOLU	0286 566 80 30	ÇANAKKALE
UZMANLAR BEYAZ EŞYA VE KOMBİ KLİMA MONTAJ SERVİSİ	ATATÜRK MAHALLESİ FEVZİ PAŞA CAD. NO:69 C/- MERKEZ	0446 224 47 24	ERZİNCAN
YILDIRM TEKNİK	HALKAPINAR MAHALLESİ 1004 SOK. NO:1/P09 KONAK	0232 256 74 70	İZMİR

Güncel servis listesi için:

444 72 57 | [www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## Garanti Şartları:

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan; **a.** Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme, **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

### **Garanti Kapsamına Girmeyen Hususlar (Kullanım Hataları)**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.



PARTİ NO:  
**23FA01RM100**

**Garanti Belgesi**

**Üretici / İthalatçı Firmanın:**

**Ünvan:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ  
TİC. VE PAZ. A.Ş.

**Adres:** Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit.  
K Blok No: 2/2 İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye

**Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

**E-mail:** iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

**Üretim Yeri:** MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE  
TİC. A.Ş.

**Üretilen / İthal Edilen Ürünün:**

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMI TAMİR SÜRESİ
RONDO MAKİNESİ	RAKS	COOK MIX	2 YIL	<small>RA TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.</small>	20 İŞ GÜNÜ

**Satıcı Firmanın:**

ÜNVANI	ADRESİ	TEL/FAX	E-POSTA / WEB

FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE