



RAKS®

ORTAK MODEL

KULLANIM KILAVUZU & GARANTİ BELGESİ

PF20 STX - PF20 SAMYELİ - PF20 POWER - PF20 LOTUS
PF20 BLACK - PF20 SILVER - PF20 WHITE

ELEKTRİKLİ FANLI ISITICI



*Bu ürün yalnızca iyi yalıtılmış yerlerde ya da belirli dönemlerde kullanım için uygundur.



Lütfen cihazı kullanmadan önce
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma:
RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.
Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No:2/2
İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye
Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



444 RAKS
7257

www.raks.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



DİKKAT!

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce mutlaka kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

UYARI! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

DİKKAT: Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.



Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı: Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.



Güvenlik Uyarıları:

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer cihazı başkasına vererseniz bu kılavuz ve garanti belgesi ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız satıcı ile irtibata geçin veya en yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.
3. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın. (Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayın.)
4. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda fonksiyon düğmesini "KAPALI" konumuna getirip fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Ürünü şebeke voltajından kullanın.
5. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
6. Cihazı, çalışırken denetimsiz bırakmayın.
7. Ana elektrik hattının 220-240V. 50/60Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir. Sigorta 16 Amper olmalıdır.
8. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cihaz hasar görmüş ise ısıtıcı kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
9. Cihazınızın üzerini örtmeyin, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.
10. Cihazınız bir başka cihaz ile birlikte aynı elektrik kablosuna veya sigortaya bağlı olarak kullanılmamalıdır.

11. Cihazınızı banyo, duş veya yüzme havuzu gibi yerlerde kullanmayın.
12. Güç kablosu cihazın sıcak gövdesinin üzerinde veya yakınında bırakılmamalıdır. Besleme kablosuna ek yapmayın. Aksi durumda arızaya, elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.
13. Cihazınız uzun süre kullanılmayacak, taşınacak, temizlik veya ayarlama yapılacak ise cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır ve soğumuş olduğundan emin olunmalıdır.
14. Isıtıcıyı prizin hemen altına yerleştirmeyin.
15. Isıtıcı elemanlarını kesinlikle su ile temas ettirmeyin.
16. Montaj bakım veya tamir sırasında cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır. Besleme kablosunu prizden çıkarırken asla kablodan çekerek çıkarmayın, Islak el ile dokunmayın, ağır cisimlerin altında ezilmemesine dikkat edin.
17. Cihazı, güç düğmesinden kapatın ve prizden çekin.
18. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin.
19. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.
20. Isıtıcıyı gece uyurken kullanmayın.
21. Uzatma kablosu kullanmaktan kaçının, aşırı ısınma nedeniyle yangına neden olabilir. Uzatma kablosu kullanmak zorunda iseniz, kablo kesiti 2mm²den (14AWG) az olmamalıdır.
22. Cihazı düz ve engebesiz bir zemin üzerinde kullanın.
23. Çalışır durumda iken cihazı hareket ettirmeyin. Kapattıktan hemen sonra cihaza dokunmayın.
24. Cihazınızın ilk kullanımı esnasında hafif bir duman ve koku oluşabilir, bu normaldir ve zamanla ortadan kalkacaktır.
25. Metal sıcak hava çıkış ızgarasına parmak veya herhangi bir cisim sokulmamalı ve metal hava çıkış ızgarası sökülmemelidir.
26. Cihazı kesinlikle duvara monte etmeyin.
27. Bu ısıtıcı, seralarda ve şantiyelerde kullanıma uygun değildir.
28. Cihaz ile perde, ahşap, karton, kumaş vb. malzemeler, canlılar ve diğer cihazlar arasında minimum 1 metre mesafe olmalıdır.
29. Parlayıcı ve patlayıcı malzemelere (benzin, alkol vb.) 7.60m mesafe içinde çalıştırmayın veya çalışması beklenmeyen motorlu cihazların yakınına yerleştirmeyin.

30. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.

31. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.

32. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

33. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.



**Üzerini
örtmeyiniz!**

UYARI! Aşırı ısınmayı önlemek için, ısıtıcının üzerini örtmeyin. Havalandırma kanallarını ve tel bölgesini kesinlikle kapatmayın. Herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.



**Suya
daldırmayınız!**

UYARI! Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.



**DİKKAT!
SICAK
YÜZEY**

UYARI ! Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli ya da cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

Tüketici hakları:

A. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- 1.** Sözleşmeden dönme,
- 2.** Satış bedelinden indirim isteme,
- 3.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.

Kullanım ömrü: 10 yıl

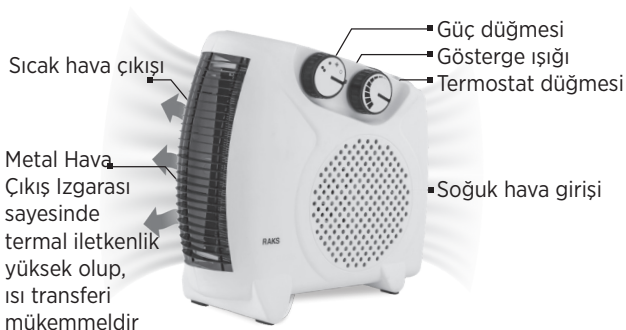
Türkiye’de üretilmiştir.

Üretim yılı: 2025



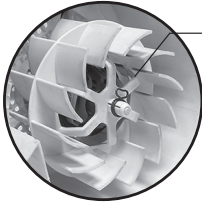
Ortak Model Teknik Özellikler:

Voltaj	: 220V-240V~
Frekans	: 50/60Hz
Sınıfı	: CLASS II
Güç 1. Kademe	: MAX. 1000W
Güç 2. Kademe	: MAX. 2000W



- 2 ayrı güçte ısıtma
- Termostatlı
- Termik kesicili
- Soğuk hava özelliği
- Yanmaz plastik malzeme özellikli
- Yatay ve dikey kullanım
- Tutma sapı ile kolay taşınabilme

Elektrikli ortam ısıtıcıları için bilgi gereklilikleri					
Madde	Sembol	Değer	Birim	Madde	Birim
Isıl güç				Isıl girdi türü, yalnızca bataryalı ortam ısıtıcıları için	
Nominal ısıtıl güç	P_{nom}	2,0	kW	Entegre termostatlı el ayarlamalı ısı yükü kontrolü	[Hayır]
Minimum ısıtıl güç (gösterge niteliğinde)	P_{min}	1,0	kW	Oda ve/veya açık alan sıcaklığı geribildirimini ile el ayarlamalı ısı yükü kontrolü	[Hayır]
Azami sürekli ısıtıl güç	$P_{max,c}$	2,0	kW	Oda ve/veya açık alan sıcaklığı geribildirimini ile elektronik ısı yükü kontrolü	[Hayır]
İkincil elektrik tüketimi				Fan destekli ısıtıl güç	[Hayır]
Nominal ısıtıl gücünde	el_{max}	0	kW	Isıl güç türü/oda sıcaklığı kontrolü	
Minimum ısıtıl gücünde	el_{min}	0	kW	Oda sıcaklığı kontrolü olmayan, Tek aşamalı ısıtıl güç	[Hayır]
Hazırda bekleme konumunda	el_{SB}	0	kW	Oda sıcaklığı kontrolü olmayan, iki veya daha fazla manuel aşama	[Hayır]
				Mekanik termostatlı oda sıcaklığı kontrolü	[Evet]
				Elektronik oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Günlük zamanlayıcı ilaveli elektronik oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Haftalık zamanlayıcı ilaveli elektronik oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Diğer kontrol seçenekleri	
				Hareket sensörlü oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Açık pencere sensörlü oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Mesafe kontrol seçeneği	[Hayır]
				Otomatik başlama ayarı kontrolü	[Hayır]
				Çalışma süresi sınırlamalı	[Hayır]
				Siyah hazneli sensör	[Hayır]
İletişim bilgileri	RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TIC. VE PAZ. A.Ş. Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No:2/2 İstanbul / Türkiye				



“Radyal Aerodinamik Pervane” yapısı, hava akışının daha verimli olmasını sağlar.

Yatay ve dikey kullanım:

■ Kolay taşınabilme özelliği (Tutma sapı)



NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

DİKKAT! Eğer ürünün parçaları kırık veya hasarlı ise asla çalıştırmayın!

DİKKAT! Fişi prize takmadan önce; “0” / OFF / KAPALI konumda olduğundan emin olun. Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

Cihaz montajı: Cihazınız tamamen kullanıma hazır olup, ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerektirmemektedir.

Cihazın çalıştırılması: Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın.

- Ürününüzün parçaları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayın. RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.

- **Ürüne zarar vermemek için hava giriş ve çıkış kanallarını asla kapatmayın.**

- Ürün üzerine herhangi bir şey örtmeyin. Ürüne nemli ve ıslak eller ile dokunmayın.

- Cihazınız ayarlanabilir otomatik termostat ve 3 ayrı güç kademesinde çalışmasını sağlayan ayar düğmesine sahiptir.

- Cihazınız aşırı ısınmaya karşı güvenlik sistemi ile donatılmıştır.

- Termostat düğmesi ile oda sıcaklığını ayarlayabilirsiniz. İstenilen sıcaklığa geldiğinde cihaz otomatik olarak duracaktır. Oda sıcaklığı istenilen seviyeden düşünce cihaz otomatik olarak tekrar çalışmaya başlayacaktır.

○ **OFF** : Kapatma düğmesi

✿ **16W** : Soğuk hava düğmesi

● **1000W** : 1. seviye ısıtıcı düğmesi

●● **2000W** : 2. seviye ısıtıcı düğmesi



Termostat: Kullanmakta olduğunuz cihazlarınızda ısı kontrolu "Bi-Metal Termostat" ile sağlanmaktadır. Algıladığı ortam sıcaklık derecesine bağlı olarak termostat otomatik olarak ağık-kapalı Đeklinde ĐalıŐır. Ancak, kullanıcı da termostat dűĐmesini Đevirerek, ağık-kapalı durumunu manuel olarak da yapabilir.

Temizlik ve bakım: Cihazınız temizlemeye baŐlamadan önce kapatılmalı, cihazın gűĐ kablosu fiŐi gűvenlik iĐin prizden Đıkartılarak soĐuması beklenmelidir.

- Cihazın dıŐ yűzeyi yumuŐak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuŐak bir fırĐa ile temizlenmelidir.
- Isıtıcıyı temizlemek amacı ile asla aŐındırıcılar ya da eritici sıvılar kullanmayın. Benzin, tiner solvent vb. őrűnű aŐındıracak veya zarar verecek maddeler ile őrűnű asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parĐalara zarar verebilir.
- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- őrűnűnűzű su ile direkt temas ettirmeyin.
- őrűnűnűzű temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı iĐerisine daldırmayın.

Sevk ve taŐıma: Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek iĐin, iyi ve yumuŐak bir pakette dik olarak taŐınması gerekmektedir. Ambalaj őrűzerindeki iŐaretlere uyun.



Geri dönüşüm: Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.



Tüketici hizmetleri: Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Zaman içinde servislerde değişiklikler olabilir, bu durumda **www.raks.com.tr** web sitemizde bulunan güncel servis listesini kullanabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- 1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.****
- 2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.**
- 3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda **444 72 57** RAKS Çağrı Merkezi'mize telefon ile veya **iletisim@raks.com.tr** adresine mail ile başvurun.**

E-Mail :

iletisim@raks.com.tr



444 RAKS
7257

Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin



YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI

- NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA
- MEMEDCAN ELEKTRONİK - ABDURRAHMAN YAVUZ
- GÖKAY SOĞUTMA - AHMET GÖÇBE
- AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ - YASİN AKTÜRK
- ÖZGÜVEN SOĞUTMA - ALİ DURAN
- ALTUNBULAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK
- ATAK BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK
- AYDINLAR ELEKTRİK - HASAN EYRİN AYDIN
- AYTEKNIK SERVİS - TURGUT ÇANDIR
- EGE SERVİS - BARIŞ TOKAY
- DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN
- EKAGLOBAL ÜLS. BELG. TEK. KONT. SAV. SAN. TEK. FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EG. HİZMETİ LTD. ŞTİ.
- EVGURUP MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
- GEMCİ KLİMA - AHMET GENÇİ
- GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KENAN TOPRAK
- GÖKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN
- İSPARTA TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
- KIRCA ELEKTRİK SERVİS - FATİH KIRCA
- KARLISIN ELEKTRONİK KIRTIŞIYETEMİZLİK OYUNCAN EĞİTİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
- MARS TEKNİK SERVİS - EYÜP ÖZTAS
- GÜNEY SERVİS - MEHMET SEMİH BİNGÖL
- ÖZŞAN İKLİMENDİRME - ONUR ÖZER
- POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ
- ÖZSÜPER ELEKTRONİK - HAKAN AVCIL
- ÖZTEKNİK ELEKTRİK VE ELETRİK - MEHMET KATIRCI
- POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR
- PROFİLL BİLGİSAYAR - YUSUF EKİZKAYA
- BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN
- SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
- ALTEM TEKNİK - YAKUP ÇAY
- YILDIRIM TEKNİK - DURSUN YILDIRIM

ADRES

- İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ-
- YENİ MAH. 539 SK. ALTUNÇ APT. NO:3-1 KIZILTEPE/MARDİN
- HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 R/- ONIKŞUBAT
- AYDINLIKEVLER MAH.FİRAT CAD.NO:17 A-B MELİKGAZI
- SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 ÇARŞAMBA
- ATILMAH. İNÖNÜ CAD.NO:13/B KONAK / İZMİR
- İNCİLİPINAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL
- İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO: 17 A
- NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SÖĞÜT YILDIZ APT. NO:8/1 ÜMRANİYE
- ATİFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR
- KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO:53 /C
- İSMET KAPTAN MAH. ŞAİR ESREF BLV. ALTAY /63 NO:18 KONAK
- MEDİYEKÖY MAH. ŞEHİT AHMET SK. MEDİYEKÖY İŞ MERKEZİ NO:4 /822 ŞİŞLİ
- ADNAN MENDERES BULVARI BEYZA APT. ALT - NO:35 / ONIKŞUBAT
- ERÇİYESEVLER MH. ENGİNAR CD. NO:21 38020 KOCASINAN
- AKÇAYDÜYUNLU MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ONIK ŞUBAT
- SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ
- MENDERES MAHALLESİ SEVİFİ DEMİRSOY CADDESİ NO:6/A BUCA
- YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /
- İNCİLİPINAR MAH. PROF. MUHAMMER AKSOY BULV. KEPKEK PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL
- KARAĞAÇ MAH ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRAVUT CADDESİ NO:5/4
- TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI
- TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4/A KAĞITHANE
- BALIKYOLU OZANLAR C ÖZKARDEŞLER APT.A. BL NO:9 ESENYURT
- İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ
- CECİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE
- SEKİCİÖNÜ MAHALLESİ AHİEVAN CADDESİ NO:21/1 KOCASINAN
- GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO: 10 B ESENYURT/İSTANBUL
- KÜLTÜR MHL.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE
- NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. - NO:23/3- YAKUTİYE
- HALKAPINAR MAH.1004 SOK.NO:1/P09 YENİŞEHİR

TELEFON

- 0344 221 87 04
- 0483 213 59 87
- 0216 611 22 90
- 0352 336 61 11
- 0362 832 00 09
- 0232 228 07 97
- 0342 215 01 23
- 0446 223 59 76
- 0216 344 91 00
- 0232 252 46 00
- 0374 212 67 45
- 0232 483 29 29
- 0212 216 06 46
- 0344 223 27 60
- 0352 235 83 02
- 0344 221 13 36
- 0543 423 32 98
- 0232 262 34 98
- 0344 223 70 07
- 0342 215 21 21
- 0446 224 33 22
- 0232 856 35 45
- 0212 221 95 99
- 0212 699 87 54
- 0366 215 47 25
- 0380 514 85 14
- 0352 222 88 20
- 0212 593 72 62
- 0380 523 40 86
- 0442 213 55 37
- 0232 256 74 70

ŞEHİR

- KAHRAMANMARAŞ
- MARDİN
- KAHRAMANMARAŞ
- KAYSERİ
- SAMSUN
- İZMİR
- GAZİANTEP
- ERZİNCAN
- İSTANBUL
- İZMİR
- BOLU
- İZMİR
- İSTANBUL
- KAHRAMANMARAŞ
- KAYSERİ
- KAHRAMANMARAŞ
- İSPARTA
- İZMİR
- KAHRAMANMARAŞ
- ERZİNCAN
- İZMİR
- İSTANBUL
- İSTANBUL
- KASTAMONU
- DÜZCE
- KAYSERİ
- İSTANBUL
- DÜZCE
- DÜZCE
- ERZURUM
- İZMİR

Güncel servis listesi için:

444 72 57 | www.raks.com.tr

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a. Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme, **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığından, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak

çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Garanti Kapsamına Girmeyen Hususlar (Kullanım Hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda),
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.



PARTİ NO:
25FI10901

Ortak Model Garanti Belgesi

Üretici / İthalatçı Firmanın:

Ünvan: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ
TİC. VE PAZ. A.Ş.

Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit.
K Blok No: 2/2 İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye

Tel: 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

E-mail: iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

Üretilen / İthal Edilen Ürünün:

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMİ TAMİR SÜRESİ
ELEKTRİKLİ FANLI ISITICI	RAKS	PF20 STX PF20 SAMYELİ PF20 POWER PF20 LOTUS PF20 BLACK PF20 SILVER PF20 WHITE	2 YIL	RA TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİCARET A.Ş. İMZA İmza Yeri: İstanbul - Bağcılar İmza Tarihi: 2023/05/01 İmza No: 25FI10901	20 İŞ GÜNÜ

Satıcı Firmanın:

ÜNVANI	ADRESİ	TEL/FAX	E-POSTA / WEB

FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE