



RAKS®

ORTAK MODEL

KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ

PF20PLUS - PF20SMART

ELEKTRİKLİ FANLI ISITICI



**Lütfen cihazı kullanmadan önce
bu belgeyi okuyun ve saklayın.**

Üretici / İthalatçı Firma:
RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.
Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No:2/2
İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye
Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



444 RAKS
7257

www.raks.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce mutlaka kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

UYARI! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

DİKKAT: Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.



Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının

anlamı: Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle

ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyunu sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.



Güvenlik Uyarıları:

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer cihazı başkasına verirsiniz bu kılavuz ve garanti belgesi ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız satıcı ile irtibata geçin veya en yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.
3. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın. (Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayın.)
4. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda fonksiyon düğmesini "KAPALI" konumuna getirip fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Ürünü şebeke voltajından kullanın.
5. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

6. Cihazı, çalışırken denetimsiz bırakmayın.
7. Ana elektrik hattının 220-240V. 50/60Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir. Sigorta 16 Amper olmalıdır.
8. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cihaz hasar görmüş ise ısıtıcı kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
9. Cihazınızın üzerini örtmeyin, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.
10. Cihazınız bir başka cihaz ile birlikte aynı elektrik kablosuna veya sigortaya bağlı olarak kullanılmamalıdır.
11. Cihazınızı banyo, duş veya yüzme havuzu gibi yerlerde kullanmayın.
12. Güç kablosu cihazın sıcak gövdesinin üzerinde veya yakınında bırakılmamalıdır. Besleme kablosuna ek yapmayın. Aksi durumda arızaya, elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.
13. Cihazınız uzun süre kullanılmayacak, taşınacak, temizlik veya ayarlama yapılacak ise cihazın fişı prizden çıkarılmalıdır ve soğumuş olduğundan emin olunmalıdır.
14. Isıtıcıyı prizin hemen altına yerleştirmeyin.
15. Isıtıcı elemanlarını kesinlikle su ile temas ettirmeyin.
16. Montaj bakım veya tamir sırasında cihazın fişı prizden çıkarılmalıdır. Besleme kablosunu prizden çıkarırken asla kablodan çekerek çıkarmayın, Islak el ile dokunmayın, ağır cisimlerin altında ezilmemesine dikkat edin.
17. Cihazı, güç düğmesinden kapatın ve prizden çekin.
18. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin.
19. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini

bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

20. Isıtıcıyı gece uyurken kullanmayın.

21. Uzatma kablosu kullanmaktan kaçının, aşırı ısınma nedeniyle yangına neden olabilir. Uzatma kablosu kullanmak zorunda iseniz, kablo kesiti 2mm²den (14AWG) az olmamalıdır.

22. Cihazı düz ve engebesiz bir zemin üzerinde kullanın.

23. Çalışır durumda iken cihazı hareket ettirmeyin. Kapattıktan hemen sonra cihaza dokunmayın.

24. Cihazınızın ilk kullanımı esnasında hafif bir duman ve koku oluşabilir, bu normaldir ve zamanla ortadan kalkacaktır.

25. Metal sıcak hava çıkış ızgarasına parmak veya herhangi bir cisim sokulmamalı ve metal hava çıkış ızgarası sökülmemelidir.

26. Cihazı kesinlikle duvara monte etmeyin.

27. Bu ısıtıcı, seralarda ve şantiyelerde kullanıma uygun değildir.

28. Cihaz ile perde, ahşap, karton, kumaş vb. malzemeler, canlılar ve diğer cihazlar arasında minimum 1 metre mesafe olmalıdır.

29. Parlayıcı ve patlayıcı malzemelere (benzin, alkol vb.) 7.60m mesafe içinde çalıştırmayın veya çalışması beklenmeyen motorlu cihazların yakınına yerleştirmeyin.

30. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.

31. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8

yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.

32. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duysal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

33. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöprü ile atmayın.



**Üzerini
örtmeyiniz!**

UYARI! Aşırı ısınmayı önlemek için, ısıtıcının üzerini örtmeyin Havalandırma kanallarını ve tel bölgesini kesinlikle kapatmayın. Herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.



**Suya
daldırmayınız!**

UYARI! Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.



UYARI ! Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli ya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

Tüketici hakları:

A. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- 1.** Sözleşmeden dönme,
- 2.** Satış bedelinden indirim isteme,
- 3.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.



Kullanım ömrü: 10 yıl

Türkiye’de üretilmiştir.

Üretim yılı: 2024



Ortak Model Teknik Özellikler:

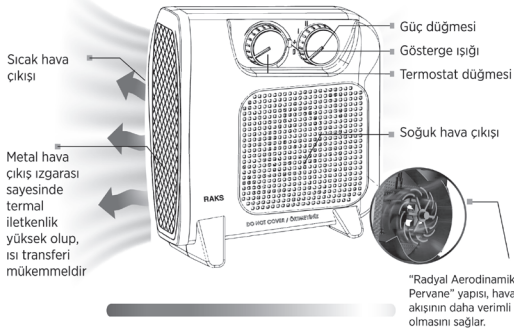
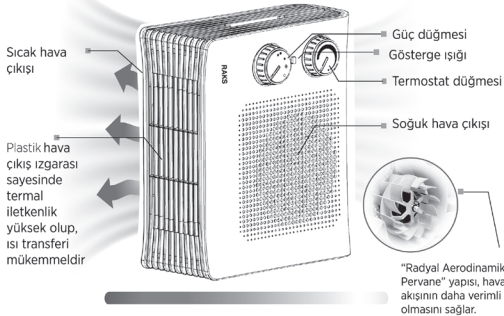
Voltaj : 220V-240V~

Frekans : 50/60Hz

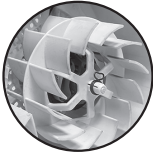
Sınıfı : CLASS II

Güç 1. Kademe : FAN - 1000W

Güç 2. Kademe : MAX. 2000W



- 2 ayrı güçte ısıtma
- Termostatlı
- Termik kesicili
- Soğuk hava özelliği
- Yanmaz plastik malzeme özellikli
- Yatay ve dikey kullanım
- Tutma sapı ile kolay taşınabilme



“Radyal Aerodinamik Pervane” yapısı, hava akışının daha verimli olmasını sağlar.



Yatay ve dikey kullanım:

Kolay taşınabilme özelliği (Tutma sapı)



NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

DİKKAT! Eğer ürünün parçaları kırık veya hasarlı ise asla çalıştırmayın!

DİKKAT! Fişi prize takmadan önce; “0” / OFF / KAPALI konumda olduğundan emin olun. Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

Cihaz montajı: Cihazınız tamamen kullanıma hazır olup, ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerektirmemektedir.

Cihazın çalıştırılması: Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Ürününüzün parçaları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayın. RAKS Yetkili Servisi’ne başvurun.

• Ürüne zarar vermemek için hava giriş ve çıkış kanallarını asla kapatmayın.

• Ürün üzerine herhangi bir şey örtmeyin. Ürüne nemli ve ıslak eller ile dokunmayın.

• Cihazınız ayarlanabilir otomatik termostat ve 3 ayrı güç kademesinde çalışmasını sağlayan ayar düğmesine sahiptir.

• Cihazınız aşırı ısınmaya karşı güvenlik sistemi ile donatılmıştır.

• Termostat düğmesi ile oda sıcaklığını ayarlayabilirsiniz. İstenilen sıcaklığa geldiğinde cihaz otomatik olarak duracaktır. Oda sıcaklığı istenilen seviyeden düşüncü cihaz otomatik olarak tekrar çalışmaya başlayacaktır.

- **OFF** : Kapatma düğmesi
✂ **16W** : Soğuk hava düğmesi
● **1000W** : 1. seviye ısıtıcı düğmesi
●● **2000W** : 2. seviye ısıtıcı düğmesi



Termostat: Kullanmakta olduğunuz cihazlarınızda ısı kontrolü "Bi-Metal Termostat" ile sağlanmaktadır. Algıladığı ortam sıcaklık derecesine bağlı olarak termostat otomatik olarak Açık-Kapalı şeklinde çalışır. Ancak, kullanıcı da termostat düğmesini çevirerek, Açık-Kapalı durumunu manuel olarak da yapabilir.

Temizlik ve bakım: Cihazınız temizlemeye başlamadan önce kapatılmalı, cihazın güç kablosu fişi güvenlik için prizden çıkartılarak soğuması beklenmelidir.

- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir.
- Isıtıcıyı temizlemek amacı ile asla aşındırıcılar ya da eritici sıvılar kullanmayın. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.
- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin.
- Ürününüzü temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayın.

Sevk ve taşıma: Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.



Geri dönüşüm: Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöprü ile birlikte atmayın.

Tüketici hizmetleri: Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Zaman içinde servislerde değişiklikler olabilir, bu durumda **www.raks.com.tr** web sitemizde bulunan güncel servis listesini kullanabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- 1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.****
- 2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.**
- 3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda **444 72 57** RAKS Çağrı Merkezi'mize telefon ile veya **iletisim@raks.com.tr** adresine mail ile başvurun.**

E-Mail :

iletisim@raks.com.tr



444 RAKS
7257

Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğutmaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin



YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
- NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA	- İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ -	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
- MEMECADA ELEKTRONİK - ABDULLAH HAN YAVUZ	- YENİ MAH. 539 SK. ALTUNÇ APT. NO:3-1 KÜLTÜPE/MARDİN	0482 611 59 87	MARDİN
- GÖKAY SOĞUTMA - AHMET DOĞRU	- HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B-1 ONIKİŞUBAT	0216 611 22 90	KAHRAMANMARAŞ
- AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ - YASİN AKTÜRK	- AYDINLIKEYLER MAH.İFRAT CAD.NO:17 A-B MELİKGAZI	0232 336 61 11	KAYSERİ
- ÖZGÜVEN SOĞUTMA - ALİ DURAN	- SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 ÇARŞAMBA	0362 832 00 09	SAMSUN
- ALTUNBULAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK	- ATILMA MAH. İNÖNÜ CAD.NO:13/B KONAK / İZMİR	0232 228 07 97	İZMİR
- ATAŞ BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK	- İNCİLİPINAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL	0242 215 01 23	GAZİANTEP
- AYDINLAR ELEKTRİK - HASAN AYDIN AYDIN	- İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO:10 / İZMİR	0446 223 59 76	ERZİNCAN
- AYTEKİNİK SERVİS - TURGUT ÇANDIR	- NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SOĞUT YILDIZ APT. NO:8/1 ÜMRANİYE	016 344 91 00	İSTANBUL
- EGE SERVİS - BAĞIŞ TOKAY	- ATİFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR	0232 252 46 00	İZMİR
- DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN	- KARAHANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO:53 /C	0374 212 67 45	BOLU
- EKAGLOBAL ÜLS. BELG. TEK. KONT. SAV. SAN. TEK. FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EG. HİZM.DİŞ TİC. LTD ŞTİ.	- İSMET KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREF BLV. ALTAY /63 NO:18 KONAK	0232 483 29 29	İZMİR
- EVOGRUP MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD ŞTİ.	- MECİDİYEKÖY MAH. ŞEHİT AHMET SK. MECİDİYEKÖY İŞ MERKEZİ NO:4 /822 ŞİŞLİ	0212 216 06 46	İSTANBUL
- GEMCİ KLİMA - AHMET GEMCİ	- ADNAN MENDERES BULVARI BEYZA APT. ALT - NO:35 / ONIKİŞUBAT	0344 223 27 60	KAHRAMANMARAŞ
- GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KENAN TOPRAK	- ERKİYESEVLER MH. ENGİNAR CD. NO:21 38020 KOCASİHAN	0352 235 83 02	KAYSERİ
- GÖKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN	- AKÇAYDOLU MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ONDÜŞUBAT	0344 221 13 36	KAHRAMANMARAŞ
- İSPARTA TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD ŞTİ.	- SANAT MAH. 148 CAD. /1 NO:50 MERKEZ	0463 423 32 98	İSPARTA
- KİRCİ TEKNİK SERVİS - FATİH KIRCA	- MENDERES MAHALLESİ SEYFİ DEMİRCİOĞLU CADDESİ NO:6/A BUCA	0232 262 34 34	İZMİR
- KİM BİLGİ ELEKTRONİK - NURİTŞEHİTİZLİK OYUNCUK EĞİTİM SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	- YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
- MARS TEKNİK SERVİS - EVRİM ÖZTAS	- İNCİLİPINAR MAH. PROF. MUHAMMED AKSOY BULV. KEPEK PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL	0215 215 21 21	GAZİANTEP
- GÜVEN SERVİS - MEHMET ŞAHİN BİNGÖL	- KARAGAÇ MAH.ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRANLI CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
- ÖZCAN İKLİMLİ ENDOİME - ÖNUR ÖZER	- TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI	0232 856 35 45	İZMİR
- POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ	- TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4 /A KAĞITHANE	0212 221 05 99	İSTANBUL
- ÖZŞİPER ELEKTRONİK - HAKAN AYÇİL	- BALIYOLU OZANLAR C.ÖZKARDEŞLER APT.A BL. NO:9 ESENİYURT	0212 699 87 72	İSTANBUL
- ÖZTEKİNİK ELEKTRONİK EV ALAETLERİ - MEHMET KATIRCI	- İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A-MERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
- POZİTİF BİLGİSAYAR TEKNOLOJİLERİ - AYLA ACAR	- CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE	0380 514 85 14	DÜZCE
- PROFİLLİ BİLGİSAYAR - YUSUF ERKAYNA	- SERÇEDİYE MAHALLESİ AHİYEYRAN CADDESİ NO:21/1 KOCASİHAN	0252 222 88 20	KAYSERİ
- BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN	- GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO:10 B ESENİYURT/İSTANBUL	0212 593 72 62	İSTANBUL
- SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	- KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE	0380 523 40 86	DÜZCE
- ALEYNA TEKNİK - YAKUP ÇAY	- NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. - NO:23/3-YAKUTİYE	0442 213 55 37	ERZURUM
- YILDIZMA TEKNİK - DURSUN YILDIRIM	- HALKAPINAR MAH.1004 SOK.NO:1/P09 YENİŞEHİR	0232 256 74 70	İZMİR

Diğer ve güncel servis listesi için:

444 72 57 | www.raks.com.tr

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a. Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme, **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak

çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Garanti Kapsamına Girmeyen Hususlar (Kullanım Hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda),
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlere etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.



PARTİ NO:
24FIAT01

Ortak Model Garanti Belgesi

Üretici / İthalatçı Firmanın:

Ünvan: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ
TİC. VE PAZ. A.Ş.

Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit.
K Blok No: 2/2 İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye

Tel: 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

E-mail: iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

Üretilen / İthal Edilen Ürünün:

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMİ TAMİR SÜRESİ
ELEKTRİKLİ FANLI ISITICI	RAKS	PF20PLUS PF20SMART	2 YIL	RA TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş. İmza Kaşe	20 İŞ GÜNÜ

Satıcı Firmanın:

ÜNVANI	ADRESİ	TEL/FAX	E-POSTA / WEB

FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE