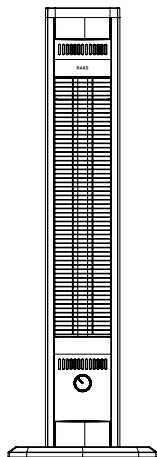




KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ

MİKA A2000

KULE TİPİ QUARTZ ISITICI



*Bu ürün yalnızca iyi yalıtılmış yerlerde ya da belirli dönemlerde kullanım için uygundur.

Lütfen cihazı kullanmadan önce bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş. Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. K3 Blok No: 2/2 İç Kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60 www.raks.com.tr



444 RAKS
7257

www.raks.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Ürününüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



DİKKAT!

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce mutlaka kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

UYARI! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.



Güvenlik uyarıları:

Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı:

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin.

Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyunu sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer cihazı başkasına vererseniz bu kılavuz ve garanti belgesi ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız satıcı ile irtibata geçin veya en yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.
3. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın. (Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayın.)
4. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda fonksiyon düğmesini "KAPALI" konumuna getirip fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Ürünü şebeke voltajından kullanın.
5. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
6. Cihazı, çalışırken denetimsiz bırakmayın.
7. Ana elektrik hattının 220-240V. 50/60Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir. Sigorta 16 Amper olmalıdır.
8. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cihaz hasar görmüş ise ısıtıcı kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
9. Cihazınızın üzerini örtmeyin, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.
10. Cihazınız bir başka cihaz ile birlikte aynı elektrik kablosuna veya sigortaya bağlı olarak kullanılmamalıdır.
11. Cihazınızı banyo, duş veya yüzme havuzu gibi yerlerde kullanmayın.
12. Güç kablosu cihazın sıcak gövdesinin üzerinde veya yakınında bırakılmamalıdır. Besleme kablosuna ek yapmayın. Aksi durumda arızaya, elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.
13. Cihazınız uzun süre kullanılmayacak, taşınacak, temizlik veya ayarlama yapılacak ise cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır ve soğumuş olduğundan emin olunmalıdır.
14. Isıtıcıyı prizin hemen altına yerleştirmeyin.
15. Isıtıcı elemanlarını kesinlikle su ile temas ettirmeyin.
16. Montaj bakım veya tamir sırasında cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır. Besleme kablosunu prizden çıkarırken asla kablodan çekerek çıkarmayın, Islak el ile dokunmayın, ağır cisimlerin altında ezilmemesine dikkat edin.

17. Cihazı, güç düğmesinden kapatın ve prizden çekin.
18. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin.
19. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.
20. Isıtıcıyı gece uyurken kullanmayın.
21. Uzatma kablosu kullanmaktan kaçının, aşırı ısınma nedeniyle yangına neden olabilir. Uzatma kablosu kullanmak zorunda iseniz, kablo kesiti 2mm²'den (14AWG) az olmamalıdır.
22. Cihazı düz ve engebesiz bir zemin üzerinde kullanın.
23. Çalışır durumda iken cihazı hareket ettirmeyin. Kapattıktan hemen sonra cihaza dokunmayın.
24. Cihazınızın ilk kullanımı esnasında hafif bir duman ve koku oluşabilir, bu normaldir ve zamanla ortadan kalkacaktır.
25. Metal sıcak hava çıkış ızgarasına parmak veya herhangi bir cisim sokulmamalı ve metal hava çıkış ızgarası sökülmemelidir.
26. Cihazı kesinlikle duvara monte etmeyin.
27. Bu ısıtıcı, seralarda ve şantiyelerde kullanıma uygun değildir.
28. Cihaz ile perde, ahşap, karton, kumaş vb. malzemeler, canlılar ve diğer cihazlar arasında minimum 1 metre mesafe olmalıdır.
29. Parlayıcı ve patlayıcı malzemelere (benzin, alkol vb.) 7.60m mesafe içinde çalıştırmayın veya çalışması beklenmeyen motorlu cihazların yakınına yerleştirmeyin.
30. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.
31. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.
32. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
33. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.



**Üzerini
örtmeyiniz!**



**Suya
daldırmayınız!**



**DİKKAT!
SICAK YÜZEY**

UYARI! Aşırı ısınmayı önlemek için, ısıtıcının üzerini örtmeyin. Havalandırma kanallarını ve tel bölgesini kesinlikle kapatmayın.

UYARI! Herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.

UYARI! Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.

UYARI ! Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli ya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

Tüketici hakları:

A- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Kullanım ömrü: 10 yıldır.

Türkiye’de üretilmiştir.

Üretim yılı: 2025



DİKKAT : Cihazın ilk çalıştırılması anında , rezistanslardan yaklaşık 30-60 saniye boyunca duman çıkabilir, daha sonra normal çalışma modunda devam edecektir. Cihaz ilk olarak çalıştırılmadan önce ön ızgara üzerinden rezistanslara bağlanan süngerler çıkarılmalıdır.

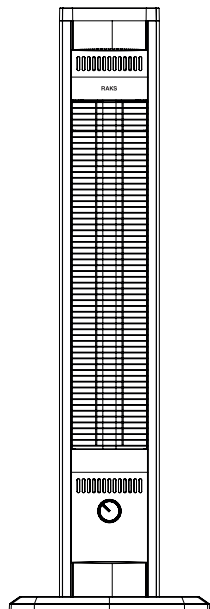
Teknik Özellikler:

Model	: MIKA A2000
Güç	: 1800W-2100W
Voltaj	: 220V-240V~ AC
Frekans	: 50Hz
Sınıfı	: CLASS I
Koruma sınıfı	: IP20
Ürün boyutu	: 174*98*1050mm
Taban genişliği	: 350*300mm
Ürün ağırlığı	: 3160 gr.

- Konforlu ısıtma sistemi
- Sıcaklık ayar termostati
- Alüminyum gövde
- Isıya dayanıklı plastik malzeme
- Mikatronik ısıtıcı filament
- Şeffaf cam
- Otomatik devrilme emniyetli
- Anında sıcaklık

Bu cihaz yürürlükteki güvenlik kurallarına ve yönergelere uygun olarak üretilmiştir. (EMC - LVD)

DİKKAT! Eğer ürünün parçaları kırık veya hasarlı ise asla çalıştırmayın!



Elektrikli ortam ısıtıcıları için bilgi gereklilikleri					
Madde	Sembol	Değer	Birim	Madde	Birim
Isıl güç				Isıl girdi türü, yalnızca bataryalı ortam ısıtıcıları için	
Nominal ısıtıl güç	P_{nom}	2,1	kW	Entegre termostatlı el ayarlamalı ısı yükü kontrolü	[Hayır]
Minimum ısıtıl güç (gösterge niteliğinde)	P_{min}	1,8	kW	Oda ve/veya açık alan sıcaklığı geribildirimini ile el ayarlamalı ısı yükü kontrolü	[Hayır]
Azami süreklil ısıtıl güç	$P_{max,c}$	2,1	kW	Oda ve/veya açık alan sıcaklığı geribildirimini ile elektronik ısı yükü kontrolü	[Hayır]
İkincil elektrik tüketimi				Fan destekli ısıtıl güç	[Hayır]
Nominal ısıtıl gücünde	el_{max}	0	kW	Isıl güç türü/oda sıcaklığı kontrolü	
Minimum ısıtıl gücünde	el_{min}	0	kW	Oda sıcaklığı kontrolü olmayan, Tek aşamalı ısıtıl güç	[Hayır]
Hazırda bekleme konumunda	el_{SB}	0	kW	Oda sıcaklığı kontrolü olmayan, iki veya daha fazla manuel aşama	[Hayır]
				Mekanik termostatlı oda sıcaklığı kontrolü	[Evet]
				Elektronik oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Günlük zamanlayıcı ilaveli elektronik oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Haftalık zamanlayıcı ilaveli elektronik oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Diğer kontrol seçenekleri	
				Hareket sensörlü oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Açık pencere sensörlü oda sıcaklığı kontrolü	[Hayır]
				Mesafe kontrol seçeneekli	[Hayır]
				Otomatik başlama ayarıl kontrolü	[Hayır]
				Çalışma süresi sınırlamalı	[Hayır]
				Siyah hazneli sensör	[Hayır]
İletişim bilgileri	RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş. Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No:2/2 İstanbul / Türkiye				

DİKKAT! Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir. Ürün üzerine herhangi bir şey örtmeyin, nemli ve ıslak eller ile dokunmayın.

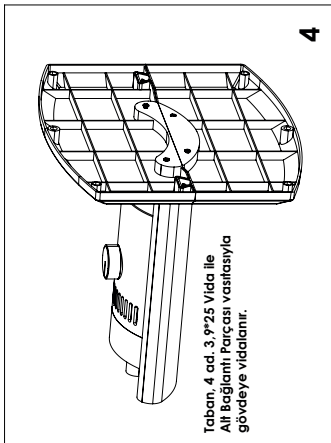
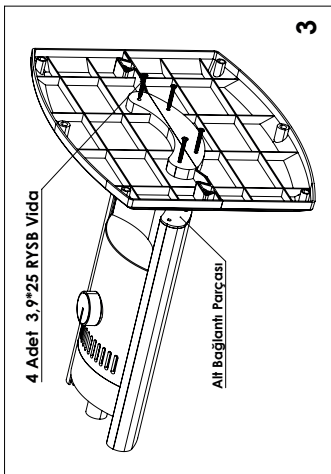
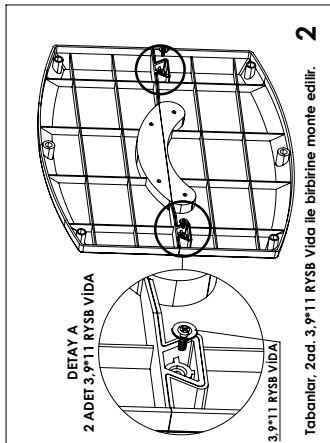
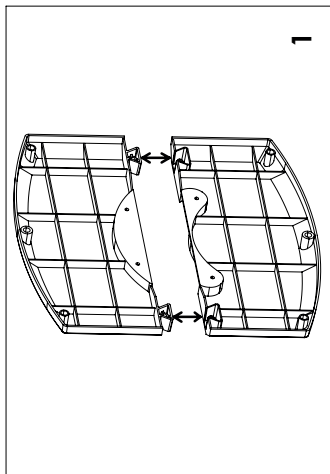
Cihazın çalıştırılması: Cihazın fişini uygun topraklı prize takın ve termostadı ayarlayın. Cihazı kullanmadığınız zamanlarda ürünün tamamen kapanması için fişini prizden çekin.

UYARI! Isıtıcıyı doğru konumlandırmak çok önemlidir çünkü yanlış konumlandırma yaralanma ve yangın riskine neden olabilir. Isıtıcıyı engellemeden, herhangi bir duvara veya yanıcı materyalden en az 3 metre uzağa ve sağlam bir yüzeye yerleştirin.

Devrilme emniyeti: Cihazınızda otomatik devrilme emniyeti bulunmaktadır. Herhangi bir devrilme anında veya cihaz dik konumda değilse, cihazı otomatik olarak kapatan bir emniyet anahtarı ile donatılmıştır. Herhangi bir devrilme anında emniyet sistemi devreye girerek elektriği kesecektir, ısıtıcı dik konuma döndürüldüğünde ısıtıcı normale geri döner.

Termostat: Kule tipi quartz ısıtıcıda ısı kontrolü "Bi-Metal Termostat" ile sağlanmaktadır. Algıladığı ortam sıcaklık derecesine bağlı olarak Termostat otomatik olarak AÇIK-KAPALI şeklinde çalışır. Ancak, kullanıcı da Termostat Düğmesini çevirerek, AÇIK-KAPALI durumunu manuel olarak yapabilir.

Taban montajı:



Temizlik ve bakım:

- Cihazı temizlemeye başlamadan önce kapatılmalı, güç kablosu fişi güvenlik için prizden çıkartılarak soğuması beklenmelidir.
- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir.
- Isıtıcıyı temizlemek amacı ile asla aşındırıcılar ya da eritici sıvılar kullanmayın. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir. Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin, asla herhangi bir sıvı içerisine direkt daldırmayın.



Geri dönüşüm: Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöprü ile birlikte atmayın.



Sevk ve taşıma: Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

Tüketici hizmetleri: Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca RAKS Çağrı Merkezi'ni sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.

2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.

3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.

E-Mail :

iletisim@raks.com.tr



444 RAKS
7257

Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
• NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA	• İSNETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ-	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
• MEMEDCAN ELEKTRONİK - ABDURRAHMAN YAVUZ	• YENİ MAH. 539 SK. ALTUNÇ APT. NO:3-1 KIZILTEPE/MARDİN	0482 313 59 87	MARDİN
• GÖKAY SOĞUTMA - AHMET GÖÇEBE	• HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B/- ONIKŞUBAT	0216 611 22 90	KAHRAMANMARAŞ
• AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ - YASİN AKTÜRK	• AYDINLIKEVLER MAH.FİRAT CAD.NO:17 A-B MELİKGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
• ÖZGÜVEN SOĞUTMA - ALİ DURAN	• SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 ÇARŞIMBA	0362 832 00 09	SAMSUN
• ALTUNBULAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK	• ATILMA MAH. İNÖNÜ CAD.NO:13/B KONAK / İZMİR	0232 228 07 97	İZMİR
• ATAK BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK	• İNÇİLİPınAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL	0342 215 01 23	GAZİANTEP
• AYDINLAR ELEKTRİK - HASAN EVREN AYDIN	• İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO: 17 A	0446 223 59 76	ERZİNCAN
• AYTEKİN SERVİS - TURGUT ÇANDIR	• NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SOĞUTYILDIZ APT. NO:8/1 ÜMRANIYE	0216 344 91 00	İSTANBUL
• EGE SERVİS - BARIŞ TOKAY	• ATIBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR	0232 252 46 00	İZMİR
• DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN	• KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO :53 /C	0374 212 67 45	BOLU
• EKAGLOBAL ÜLS. BELG. TEK. KONT. SAN. SAN.	• İSNET KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREF BULV. ALTAY /63 NO:18 KONAK	0232 483 29 29	İZMİR
TEKN. FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EĞ. HİZM.DİŞ TİC. LTD.ŞTİ.			
• EVOGUR MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD.ŞTİ.	• MECİDİYEKÖY MAH. ŞEHİT AHMET SK. MECİDİYEKÖY İŞ MERKEZİ NO:4 /822 ŞİŞLİ	0212 216 06 46	İSTANBUL
• GEMCİ KLİMA - AHMET GEMCİ	• ADNAN MENDERES BULVARI BEYZA APT. ALT. - NO:35 / ONIKŞUBAT	0344 223 27 60	KAHRAMANMARAŞ
• GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KENAN TOPRAK	• ERÇİYESEVLER MH. ENGINAR CD. NO:21 38020 KOCASINAN	0352 235 83 02	KAYSERİ
• GÖKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN	• AKÇAKOYUNLU MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ONIKİ ŞUBAT	0344 221 13 36	KAHRAMANMARAŞ
• İSPARTA TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	• SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ	0543 423 32 98	İSPARTA
• KIRCA TEKNİK SERVİS - FATİH KIRCA	• MENDERES MAHALLESİ SEYFİ DEMİRSOY CADDESİ NO:4/A BUCA	0232 262 34 34	İZMİR
• KİM BİLİŞİM ELEKTRONİK KİRETSİZ YETİMLİK OYUNCAK RÖTİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	• YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
• MARS TEKNİK SERVİS - EYÜP ÖZTAŞ	• İNÇİLİPınAR MAH. PROF. MUAMMER AKSOY BULV. KEPKEP PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL	0342 215 21 21	GAZİANTEP
• GÜNEY SERVİS - MEHMET SEMİH BİNGÖL	• KARAĞAÇ MAH ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVİRAYUT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
• ÖZŞAN İKLİMLENDİRME - ONUR ÖZER	• TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI	0232 856 35 45	İZMİR
• POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ	• TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4 /A KAĞITHANE	0212 221 95 99	İSTANBUL
• ÖZSÜPER ELEKTRONİK - HAKAN AVCIL	• BALIKYOLU OZANLAR Ç. ÖZKARDEŞLER APT.A BL. NO:9 ESENİYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
• ÖZTEKNİK ELEKTRİK Lİ EV ALETLERİ - MEHMET KATIRCI	• İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
• POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR	• CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE	0380 514 85 14	DÜZCE
• PROFİLL BİLGİSAYAR - YUSUF EKİZKAYA	• SERÇENÖNÜ MAHALLESİ AHİEVHAN CADDESİ No:21/1 KOCASINAN	0352 222 88 20	KAYSERİ
• BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN	• GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO: 10 B ESENİYURT/İSTANBUL	0212 593 72 62	İSTANBUL
• SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	• KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE	0380 523 40 86	DÜZCE
• ALEYNA TEKNİK - YAKUP ÇAY	• NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. - NO :23/3- YAKUTİYE	0442 213 55 37	ERZURUM
• YILDIRM TEKNİK - DURSUN YILDIRM	• HALKAPınAR MAH.1004 SOK.NO:1/P09 YENİŞEHİR	0232 256 74 70	İZMİR

Diğer ve güncel servis listesi için:

444 72 57 | www.raks.com.tr

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a.** Sözleşmeden dönme,
 - b.** Satış bedelinden indirim isteme,
 - c.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan

varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.

9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Garanti Kapsamına Girmeyen Hususlar (Kullanım Hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.



PARTİ NO:
25QI10901

Garanti Belgesi

Üretici / İthalatçı Firmanın:

Ünvan: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No: 2/2 İç kapı
No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye

Tel: 0850 215 72 57

Fax: 0850 219 96 60

E-mail: iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

Üretilen / İthal Edilen Ürünün:

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMİ TAMİR SÜRESİ
KULE TİPİ QUARTZ İSİTİCİ	RAKS	MİKA A 2000	2 YIL	RA TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş. GARANTİ BELGESİ Bu belge, yukarıda belirtilen ürünün, üretici firması tarafından verilen garanti süresince geçerlidir. Bu belge, ürünün garanti süresi için kullanılmak üzere verilmektedir. İmza: [İmza] Tarih: [Tarih]	20 İŞ GÜNÜ

Satıcı Firmanın:

ÜNVANI	ADRESİ	TEL/FAX	E-POSTA / WEB

FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE