



# RAKS®

**KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ**

**SOLAR 2000**

**DIŞ MEKAN DUVAR TİPİ INFRARED ISITICI**



**Lütfen cihazı kullanmadan önce  
bu belgeyi okuyun ve saklayın.**

Üretici / İthalatçı Firma:  
RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.  
Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No:2/2  
İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye  
Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60  
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİK EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



**444 RAKS  
7257**

**[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)**

## **Değerli Müşterimiz,**

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



**DİKKAT!**

## **Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce mutlaka kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, üstü açık veya kapalı dış mekanlarda kullanmak amacı ile üretilmiştir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

**UYARI!** Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

**Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur.**  
**Kurulum müşteriye aittir.**

## Güvenlik Uyarıları :



### Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı:

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyunu sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına vererseniz bu kılavuz ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın.
3. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.



4. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın. (Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayın.)

5. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Ürünü şebeke voltajından kullanın.
6. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayın.
7. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
8. Ana elektrik hattının 220-240V. 50-60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir. Sigorta 16 Amper olmalıdır.
9. Cihazınız mutlaka topraklı prizde kullanılmalıdır ve topraklı priz ısıtıcı alanının ve sıcak yüzeyin dışında olmalıdır.

10. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cam hasar görmüş ısıtıcı kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
11. Isıtıcının üzeri örtüldüğünde veya yanlış konumlandırıldığında yangın tehlikesi olduğundan, bu ısıtıcı otomatik olarak yöneten programlayıcı, zamanlayıcı ve diğer herhangi bir düzenle birlikte kullanılmaz.
12. Bu ısıtıcının koruyucu kafesi, ısıtma elemanlarına doğrudan erişimi önlemek amaçlıdır ve ısıtıcı kullanımda iken yerinde olmalıdır. Koruyucu kafes küçük çocuklar ve engelli kimseler için tam koruma sağlamaz.
13. Cihazınızın üzerini örtmeyin, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.
14. Cihazınız bir başka cihaz ile birlikte aynı elektrik kablosuna veya sigortaya bağlı olarak kullanılmamalıdır.
15. Cihazınızın koruma sınıfı IP55'tir. Cihaz su sıçramasına ve püskürmesine karşı korunaklıdır.
16. Güç kablosu cihazın sıcak gövdesinin üzerinde veya yakınında bırakılmamalıdır. Besleme kablosuna ek yapmayın. Aksi durumda arızaya, elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.
17. Cihazınız uzun süre kullanılmayacak, taşınacak, temizlik veya ayarlama yapılacak ise cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır ve soğumuş olduğundan emin olunmalıdır.
18. Isıtıcıyı prizin hemen altına yerleştirmeyin.
19. Montaj bakım veya tamir sırasında cihazın fişi prizden çıkarılmalıdır.
20. Besleme kablosunu prizden çıkarırken asla kablodan çekerek çıkarmayın.
21. Islak el ile dokunmayın, ağır cisimlerin altında ezilmemesine dikkat edin.
22. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini

bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

23. Isıtıcıyı uyurken ya da cihazı bulunduğunuz yerden uzakta kullanmayın.

24. Uzatma kablosu kullanmaktan kaçınınız, aşırı ısınma nedeniyle yangına neden olabilir. Uzatma kablosu kullanmak zorunda iseniz, kablo kesiti 2mm<sup>2</sup>'den (14AWG) az olmamalıdır.

25. Cihazı düz ve engebesiz bir zemin üzerinde kullanın.

28. Çalışır durumda iken cihazı hareket ettirmeyin. Kapattıktan hemen sonra cihaza dokunmayın.

26. Cihazınızın ilk kullanımı esnasında hafif bir duman ve koku oluşabilir, bu normaldir ve zamanla ortadan kalkacaktır.

27. Koruyucu kafes teli arasına parmak veya herhangi bir cisim sokulmamalı ve koruyucu kafes sökülmemelidir.

28. Cihaz ile perde, ahşap, karton, kumaş vb. malzemeler, canlılar ve diğer cihazlar arasında en az 1 metre mesafe olmalıdır.

29. Parlayıcı ve patlayıcı malzemelere (benzin, alkol vb.) 7.60 mt. mesafe içinde çalıştırmayın veya çalışması beklenmeyen motorlu cihazların yakınına yerleştirmeyin.

30. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.

31. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler.

32. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize

takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.

33. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duysal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

34. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır.

35. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

36. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.



**Üzerini  
örtmeyiniz!**



**Suya  
daldırmayınız!**

**UYARI:** Aşırı ısınmayı önlemek için, ısıtıcının üzerini örtmeyin, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın. Havalandırma kanallarını ve tel bölgesini kesinlikle kapatmayın.

**DİKKAT !** Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.



**DİKKAT!  
SICAK  
YÜZEY**

## **Tüketici hakları:**

**A-** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- 1.** Sözleşmeden dönme,
- 2.** Satış bedelinden indirim isteme,
- 3.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

**B-** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

**Kullanım ömrü: 10 yıldır.**

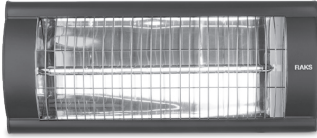
**Türkiye’de üretilmiştir.**

**Üretim yılı: 2023**



## Teknik Özellikler:

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| <b>Model</b>         | : SOLAR 2000    |
| <b>Güç</b>           | : 2000W         |
| <b>Voltaj</b>        | : 220V-240V~ AC |
| <b>Frekans</b>       | : 50Hz          |
| <b>Sınıfı</b>        | : CLASS I       |
| <b>Koruma Sınıfı</b> | : IP55          |



**Ürün boyutu:** 410\*79\*174mm

**Ürün ağırlığı:** 1.6 Kg

**Bu cihaz yürürlükteki güvenlik kurallarına ve yönergelere uygun olarak üretilmiştir.**

- Güvenli kafes sistemi
- Altın tüp sistemi
- Alüminyum gövde
- Gold yansıtıcı yüzey
- Anında sıcaklık
- Duvar, tripod ve tavan montajı için uygundur
- 8-14m<sup>2</sup>'lik dış alanlarda anında sıcaklık sağlar
- Yüksek ısı dayanımlı 2 mt. kablo uzunluğu
- IP55 sınıfı su koruması sayesinde dış mekanda kullanım
- Ayarlanabilir 45° eğim açısı ile geniş kullanım alanı



## **DİKKAT! Eğer ürünün parçaları kırık veya hasarlı ise asla çalıştırmayın!**

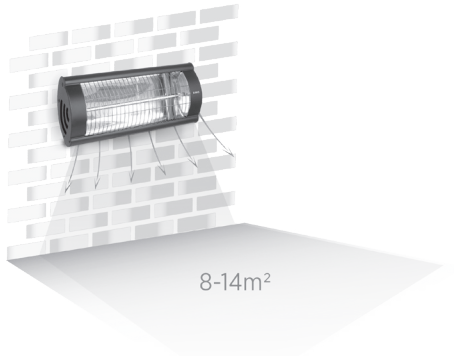
- Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.
- Isıtıcıyı doğru konumlandırmak çok önemlidir çünkü yanlış konumlandırma yaralanma ve yangın riskine neden olabilir.
- Ürün üzerine herhangi bir şey örtmeyin. Ürüne nemli ve ıslak eller ile dokunmayın.

**Cihazın çalıştırılması:** Cihazın fişini uygun topraklı prize takın, cihazı kullanmadığınız zamanlarda ürünün tamamen kapanması için fişini prizden çekin.

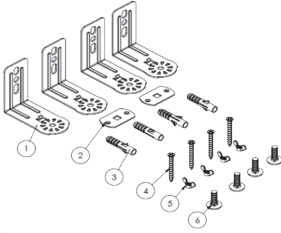
**DİKKAT!** Infrared ısıtıcı 2 saniyede çok yüksek sıcaklıklara ulaşabilmektedir. Bağlantısı yapılmadan önce önünde bir engel olmadığından emin olun.

### **Duvar montajı:**

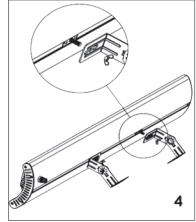
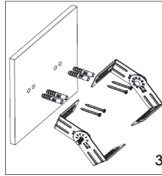
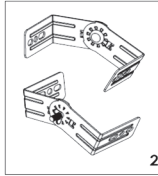
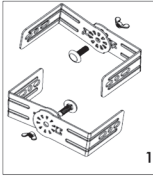
Tavan arası mesafe en az **50cm**, yerden yukarı olan uzaklık **180cm** olmalıdır. Isıtıcının kısa tarafı, diğer nesnelerden en az **100cm** uzakta olmalıdır.



## Duvar askı aparat montajı:



1. L Askı Profili
2. Kızak Plakası
3. Dübel Ø 8
4. 5\*50 YHB Vida
5. M6 Kelebek Somun
6. Kelebek Cıvatası



**NOT:** 2 numara ile gösterilen kızak plakası , 5 numara ile gösterilen M6 kelebek somun (2 adet) , 6 numara ile gösterilen kelebek civatası (2 adet) ürün üzerinde montajlı olacaktır.

• Teknik çizim görselinde, numaralı resimler ile belirtilen montaj ve kurulum aşamaları şekildeki gibidir:

**Resim 1:** “L” askı profili montaj yapılış şekli

**Resim 2:** “L” askı profili montaj yapılmış hali

**Resim 3:** “L” askı profil duvar montaj gösterimi (Dübel + 5\*50 YHB Vida + “L” profil seti)

**Resim 4:** Infrared ısıtıcı duvar sabitleme gösterimi

**DİKKAT! Elektrik gerilimine karşı uyarı**  
**Hatalı montaj nedeniyle yaralanma tehlikesi!**

Montaj için, yerel veya ulusal yönetmelikler mevcut olabilir. Cihaz montajının yetkili bir elektrik teknisyenine yaptırılması önerilir.

**Temizlik ve bakım:** Cihaz temizlenmeye başlamadan önce kapalı konumda olmalıdır. Cihazın güç kablosu fişi güvenlik için prizden çıkartılarak soğuması beklenmelidir.

- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir.
- Isıtıcıyı temizlemek amacı ile asla aşındırıcılar ya da eritici sıvılar kullanmayın. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir. Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin, asla herhangi bir sıvı içerisine direkt daldırmayın.



**Geri dönüşüm:** Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöprü ile birlikte atmayın.



**Sevk ve taşıma:** Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

**Tüketici hizmetleri:** Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

**1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**

**2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.**

**3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.**

**E-Mail :**

iletisim@raks.com.tr



**444** RAKS  
7257

## Sorun giderme:

| Sorun:               | Neden:                                                                                                   | Çözüm:                                                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cihaz çalışmıyor     | Fiş prize takılmamış olabilir<br>Cihaz açık değildir<br>Prizde elektrik yoktur<br>Kablo hasarlı olabilir | Fişi prize takın<br>Cihazı çalıştırın<br>Başka bir priz deneyin<br>Yetkili servisi arayın |
| Cihaz çok ısınmıştır | Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır                                                                   | Cihazı soğumaya bırakın                                                                   |
| Gürültülü çalışıyor  | Yabancı partiküller yapışmış olabilir                                                                    | Yabancı partikülleri temizleyin                                                           |



## YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

| FİRMA ADI                                                                                     | ADRES                                                                        | TELEFON        | ŞEHİR         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| • NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA                                                         | • İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ-                            | 0344 221 87 04 | KAHRAMANMARAŞ |
| • MEMECAN ELEKTRONİK - ABDURRAHMAN YAVUZ                                                      | • YENİ MAH. 539 SK. ALTUNÇ APT. NO:3-1 KÜLTÜPE/NARODİN                       | 0482 313 59 87 | MARDİN        |
| • GÖKAY SOĞUTMA - AHMET GÖÇECE                                                                | • HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B/- ONIKIŞUBAT                | 0216 611 22 90 | KAHRAMANMARAŞ |
| • AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ - YASİN AKTÜRK                                                    | • AYDINLIKEVLER MAH.İTRAT CAD.NO:17 A-B MELİKGAZI                            | 0352 336 61 11 | KAYSERİ       |
| • ÖZGÜVEN SOĞUTMA - ALİ DURAN                                                                 | • SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SK. NO:6 ÇARŞIMBA                      | 0362 832 00 09 | SAMSUN        |
| • ALTUNBULAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK                                                     | • ATILMA MAH. İNÖNÜ CAD.NO:13/B KONAK / İZMİR                                | 0232 228 07 97 | İZMİR         |
| • ATAK BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK                                                              | • İNÇİLİPNAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL                    | 0342 215 01 23 | GAZİANTEP     |
| • AYDINLAR ELEKTRİK - HASAN EVREN AYDIN                                                       | • İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SK. NO: 17 A                                            | 0446 223 59 76 | ERZİNCAN      |
| • AYTEKİN SERVİS - TURGUT ÇANDIR                                                              | • NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SOĞUT YILDIZ APT. NO:8/1 ÜMRANIYE              | 0216 344 91 00 | İSTANBUL      |
| • EGE SERVİS - BAHİŞ TOKAY                                                                    | • ATIFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR                                  | 0232 252 46 00 | İZMİR         |
| • DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN                                                               | • KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO:53 /C                               | 0374 212 67 45 | BOLU          |
| • EKAGLOBAL ÜLS. BELG. TEK. KONT. SAV. SAN. TEKN. FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EĞ. HİZM.DİŞTİC. LTD.ŞTİ. | • İSMET KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREF BLV. ALTAY /63 NO:18 KONAK                    | 0232 483 29 29 | İZMİR         |
| • EVOGRUP MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD.ŞTİ.                            | • MECİDİYEKÖY MAH. ŞEHİT AHMET SK. MECİDİYEKÖY İŞ MERKEZİ NO:4/822 ŞİŞLİ     | 0212 216 06 46 | İSTANBUL      |
| • GEMCİ KLİMA - AHMET GEMCİ                                                                   | • ADNAN MENDERES BULVARI BEYZA APT. ALT. - NO:35 / ONIKIŞUBAT                | 0344 223 27 60 | KAHRAMANMARAŞ |
| • GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KENAN TOPRAK                                                     | • ERCİYESEVLER MH. ENGINAR CD. NO:21 38020 KOCASİNAN                         | 0352 235 83 02 | KAYSERİ       |
| • GÖKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN                                                                  | • AKÇAKOYUNLU MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ONIKI ŞUBAT                   | 0344 221 13 36 | KAHRAMANMARAŞ |
| • İSPARTA TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.                                                 | • SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ                                       | 0543 423 32 98 | İSPARTA       |
| • KIRCA TEKNİK SERVİS - FATİH KIRCA                                                           | • MENDERES MAHALLESİ SEYFİ DEMİRSOY CADDESİ NO:6/A BUCA                      | 0232 262 34 34 | İZMİR         |
| • KM BİLİŞİM ELEKTRONİK KURTAYŞE TEMİZLİK OPUNCAK EĞİTİM SAN.VE TİC. LTD.ŞTİ.                 | • YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /                         | 0344 223 70 07 | KAHRAMANMARAŞ |
| • MARS TEKNİK SERVİS - EYÜP ÖZTAŞ                                                             | • İNÇİLİPNAR MAH. PROF. MUHAMMER AKSOY BULV. KEPKEP PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL | 0342 215 21 21 | GAZİANTEP     |
| • GÜNEY SERVİS - MEHMET SEMİN BİNGÖL                                                          | • KARAĞAÇ MAH ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRAYUT CADDESİ NO:5/4                    | 0446 224 33 22 | ERZİNCAN      |
| • ÖZŞAN İKLİMLENDİRME - ONUR ÖZER                                                             | • TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI                                   | 0232 856 35 45 | İZMİR         |
| • POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ                                                                 | • TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4 /A KAĞITHANE                               | 0212 221 95 99 | İSTANBUL      |
| • ÖZSÜPER ELEKTRONİK - HAKAN AYÇİL                                                            | • BALINOLU OZANLAR C. ÖZKARDEŞLER APT.A BL. NO:9 ESENYURT                    | 0212 699 87 54 | İSTANBUL      |
| • ÖZTEKNIK ELEKTRİK EV ALETLERİ - MEHMET KATIRCI                                              | • İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ                               | 0366 215 47 25 | KASTAMONU     |
| • POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR                                                  | • CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE                        | 0380 514 85 14 | DÜZCE         |
| • PROFİLL BİLGİSAYAR - YUSUF ERİZKAYA                                                         | • SERÇEÖNÜ MAHALLESİ AHİEVRAH CADDESİ NO:21/1 KOCASİNAN                      | 0352 222 88 20 | KAYSERİ       |
| • BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN                                                              | • GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO:10 B ESENYURT/İSTANBUL                         | 0212 593 72 62 | İSTANBUL      |
| • SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.                               | • KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE                                   | 0380 523 40 86 | DÜZCE         |
| • ALEYNA TEKNİK - YAKUP ÇAY                                                                   | • NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. - NO:23/3-YAKUTİYE                            | 0442 213 55 37 | ERZURUM       |
| • YILDIRIM TEKNİK - DURSUN YILDIRIM                                                           | • HALKAPINAR MAH.1004 SOK.NO:1/P09 YENİŞEHİR                                 | 0232 256 74 70 | İZMİR         |

Diğer ve güncel servis listesi için:  
**444 72 57 | www.raks.com.tr**

## Garanti Şartları:

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; **a.** Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme, **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.

9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

### **Garanti Kapsamına Girmeyen Hususlar (Kullanım Hataları)**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,  
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).

3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,

4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,

5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),

6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,

7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,

8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,

9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,

10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,

11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,

12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,

13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.



PARTİ NO:  
**23QI202**

## Garanti Belgesi

### Üretici / İthalatçı Firmanın:

**Ünvan:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ  
TİC. VE PAZ. A.Ş.

**Adres:** Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit.  
K Blok No: 2/2 İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye

**Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

**E-mail:** iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

**Üretim Yeri:** MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE  
TİC. A.Ş.

### Üretilen / İthal Edilen Ürünün:

| CİNSİ                                          | MARKASI | MODELİ        | GARANTİ<br>SÜRESİ | YETKİLİ<br>İMZA/KAŞE                                                                                                                                                                                               | AZAMİ TAMİR<br>SÜRESİ |
|------------------------------------------------|---------|---------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| DİŞ MEKAN<br>DUVAR TİPİ<br>INFRARED<br>ISITICI | RAKS    | SOLAR<br>2000 | 2<br>YIL          | <small>RA TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER<br/>DİŞ TİCARET A.Ş.İ.<br/>Nispetiye-Kadıköy/İstanbul<br/>www.raks.com.tr<br/>E-Posta: iletisim@raks.com.tr<br/>Tic. Sic. No: 270923<br/>Mers: 0810001270923000000</small> | 20 İŞ<br>GÜNÜ         |

### Satıcı Firmanın:

| ÜNVANI | ADRESİ | TEL/FAX | E-POSTA / WEB |
|--------|--------|---------|---------------|
|        |        |         |               |

| FATURA TARİH VE SAYISI | TESLİM TARİHİ VE YERİ | YETKİLİ İMZA | FİRMA KAŞE |
|------------------------|-----------------------|--------------|------------|
|                        |                       |              |            |