



RAKS®

KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ

ELSA **SAÇ DÜZLEŞTİRİCİ**



Lütfen cihazı kullanmadan önce
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.
İstoç Ticaret Merkezi Öksüzöğulları Plaza 2413 Sk. E Blok No:5/41 Kat:4
Mahmutbey - Bağcılar / İSTANBUL Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİK EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



444 RAKS
7257

www.raks.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



DİKKAT!

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun.

UYARI! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

DİKKAT: Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

Güvenlik Uyarıları:

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına verirsiniz bu kılavuz ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin

olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız satıcı ile irtibata geçin.

3. Cihazı prize bağlamadan önce, cihazınızı “O” Kapalı/OFF konumda olduğundan emin olun.



4. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın. Elbise kurutma veya hayvanları

yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayın.

5. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda fonksiyon düğmesini “kapalı” konumuna getirip fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi’ni arayın.

6. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.

7. Fişi prize takılı ve çalışır vaziyette bırakmayın. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayın. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın.

8. Cihazınızı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın, kesinlikle bulaşık makinasına koymayın.

9. Cihazınızı havuz, banyo küveti, duşlar, lavabolar veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Bu cihazı kılavuzda belirtildiği şekilde kullanın.

10. Cihazı elektrik kablosundan çekerek kullanmayın, elektrik kablosunun sıkışmamasına, ezilmemesine dikkat edin. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kablounun kıvrılmamasına dikkat edin.

11. Kullanımı bittikten sonra açma kapama anahtarını “O” konumuna getirin ve fişini mutlaka prizden çekin.

12. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.

13. Cihazınızı sıcak zemine koymayın. Buzdolabı gibi cihazlarda buz eritme amacıyla kullanmayın.

14. Cihazınızı kuru ve kapalı

mekanlarda muhafaza edin. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

15. Kullanım ömrü dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazın elektrik kablosunu dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza edin veya belediyeniz tarafından uygun görülen yere atın.

16. Bu cihazlar banyoda kullanıldığında, devresi kesik olsa bile suya yakın olması tehlike oluşturduğu için kullanımdan sonra prizden çıkarılır. İlave koruma için, 30 mA’yi aşmayan beyan artık çalışma akımına sahip artık akım düzeninin (RCD) banyoyu besleyen elektrik devresinin içine yerleştirilmesi tavsiye edilir. Tavsiye için tesisatçınıza danışın.

17. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.

18. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.

19. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenek eksikliği

bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

20. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.

UYARI: Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;

- Derhal fişi prizden çekin.
- Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın.
- Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.
- Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.



UYARI: Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.

Cihazınızı kullanmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun.

ÖNEMLİ ! Teknik değerlerinde belirtilen gerilim, frekans ve güç dışında kullanılmaması gerekmektedir.

DİKKAT ! Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

UYARI: Kullanım sırasında aşırı ısınmayı önlemek için, cihazınızın havalandırma kanallarını ve tel bölgesini kesinlikle kapatmayın.

Tüketici Hakları :

A- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

TEKNİK ÖZELLİKLER:

MODEL	: ELSA
GÜÇ	: Max. 55W
VOLTAJ	: 220V-240V~
FREKANS	: 50/60Hz
SINIFI	: CLASS II
ISINMA DERECEŚİ	: MAX. 200°

1. Seramik kaplama iyonizer özellikli geniş plakalar
2. On/off - açma/kapama düğmesi
3. Gösterge ışığı
4. Tutma sapı
5. Elektrik kablosu



Türkiye’de üretilmiştir. Üretim yılı: 2021



DİKKAT! Eğer ürünün parçaları kırık veya hasarlı ise asla çalıştırmayın!
DİKKAT! Fişi prize takmadan önce; “0” / OFF / **Kapalı** konumda olduğundan emin olun.

Cihaz montajı: Cihazınız tamamen kullanıma hazır olup, ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerektirmemektedir.

KULLANIM ÖMRÜ: 7 YILDIR

Cihaz kullanımı :

- Saçlarınızın tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı mutlaka düz, sert ve ısıya dayanıklı bir yüzey üzerine koyun.
- Cihazınızın kablosunu elektrik prize takın. Açma/Kapama düğmesini OFF - Kapalı konumundan, ON - Açık konumuna getirin. Cihazınızdaki gösterge ışığı yanacak ve çalışmaya başlayacaktır.
- 20 saniyede hızlı ısınma ile Max. 200C°ye kadar ısınma özelliği mevcuttur.
- Saçınızı düzleştirmek için; saçınızın yaklaşık 3cm eninde bir tutamını ayırıp dipten başlayarak her iki plakanın arasına yerleştirin. Plakaları

kapatıp köklerden uçlara yavaşça hareket ettirerek saçınızdan aşağı doğru kaydırın. Bu işlemi tutam tutam tüm saça tekrarlayın.

- Plakaları 5 saniyeden fazla saçınızın üzerinde tutmayın. Aksi takdirde saçınız zarar görebilir.
- Saçınızı düzleştirdikten sonra kapama tuşunu OFF konumuna getirin cihazı fişten çekin ve güvenli düz, sert ve ısıya dayanıklı bir zeminde soğumaya bırakın.

DİKKAT ! Cihaz prize takılıyken asla başından ayrılmayın, açık halde ve denetimsiz bırakmayın. Cihazı kullanırken arada bir, birkaç saniye bile olsa kapatın.

UYARI ! Cihazın plakaları birkaç saniye içerisinde çok ısınır ve saç dölleştirici açık konumuna getirildikten sonra cildiniz ile direkt temas etmemelidir.



UYARI ! Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın. Cihazı ısı kaynağı, elbise vb. kurutmak amacı ile kullanmayın.

Bakım ve temizlik :

- Temizlemeden önce cihazın açma-kapama anahtarını kapalı konumuna getirin. Fişi prizden çıkarın. Mutlaka cihazın soğumasını bekleyin.
- Cihaz sadece yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez ile temizlenmelidir.
- Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındırarak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler cihaza zarar verebilir.
- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.



- Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin. Ürününüzü herhangi bir sıvı içerisine asla daldırmayın.

Sevk ve Taşıma: Cihazı orijinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik konumda taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

Sorun giderme:



Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizden elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fiş prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili Servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin

Geri dönüşüm: Lütfen, cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.

Tüketici hizmetleri: Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezini arayabilirsiniz.

DİKKAT! Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürünü satın aldıktan sonra mutlaka **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**

2. Ürünü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.

3. Ürün ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail yolu ile başvurun.

E-Mail: iletisim@raks.com.tr



444 RAKS 7257

RAKS SERVİS NOKTALARI

Güncel yetkili **444 72 57**
servis listesi için: www.raks.com.tr

FİRMA ADI
NURSES BİLGİSAYAR
AKINCI ELEKTRONİK
AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ
ALFA BİLGİ İŞLEM SİSTEM VE YAZILIM PAZ. VE TİC. LTD. ŞTİ.
ARYSAN İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.
BAHARİ TEKNİK
BİLGİ SOĞUTMA
BOĞAZICI ELEKTRONİK
ÇAVUŞ İLETİŞİM
DİLEK AKAR
EZGİ DAY.TÜK.MAL. SER. VE TİC.LTD.ŞTİ.
GÜÇLÜ ELEKTRONİK
HASKAP KABLO PROFİL SAN. TİC. LTD. ŞTİ.
İNGER BİLGİSAYAR VE GÜVENLİK
İNER ELEKTRONİK
İSTANBUL TEKNİK SERVİS
İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZ. VE SAN. TİC.
KARADENİZ TEKNİK
KAYA SOĞUTMA
KM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.
LİDER ELEKTRONİK
GÜNEY SERVİS
ÖZGÜVEN SOĞUTMA
ÖZSÜPÜR ELEKTRONİK
ÖZTEKNİK ELEKTRİK VE ELEKTRİK
POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ
PROTEKNİK
SERHAT BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
SİSTEM ONLINE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.
ŞAHİN ELEKTRONİK
UGUR ELEKTRONİK
UZMANLAR BEYAZ EŞYA VE KOMBİ KLİMA MONTAJ SERVİSİ
YILDIRIM TEKNİK

ADRES
İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ
ALIPAŞA MAHALLESİ DR. REMZİ TOPÇAM CAD. NO:6/A - MERKEZ
AYDINLIKÇİLER MAH.FIRAT CAD.NO:17-A-B MELİKGAZİ
YENİ 4. ÇARŞI NO. 10
İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR ESREF NO: 6 B/6B KONAK
BAHÇIVAN MAH.TÜRKÖĞLÜ SK GÖNÜL SİT.ALT.1A BLK / MERKEZ
MERMERLİ MAHALLESİ PAZAR GEÇİDİ SOKAĞI NO:16/C / MENEMEN
ÇIRPIÇ MAH. PROF. DR. TURAN GÜNEŞ CAD. NO:153 ZEYTİNBURNU
BAĞÇILAR MAHALLESİ URFA BLV. NO: 239 D/- BAĞLAR
HALİL RIFAT PAŞA MAHALLESİ YÜZER HAVUZ SOK. NO:1/890 ŞİŞLİ
FATİH CAD. NO:34/C BORNova
SERVİ MH. HITAY CD. TOPATAN ÇIKMAZI NO:6 / BAĞADIÇ
15 TEMMUZ MAHALLESİ 1433. SK. NO: 22 A BİĞİCİ
YENİ MAH. TERME CAD.ULUCANLAR APT. NO:4. / MERKEZ
ULUS MAH. FEVZİ ÇAKMAK BULV. NO:116 ŞEHİTKAMİL
NİNE HATUN MAH. 163. SOK NO 2/A-B ESENLER
HÜSEYİN PEHLİVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1
BAĞLARÇEŞME MAH. 1208. SK. NO:4A ESENYURT
30 AGUSTOS MAH. CENAZA 1. 13 BL. - NO:1 / MENEMEN
YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43-B MERKEZ
CEMAL GÜRSEL MH. ÖZDEMİR CD. NO:125/A / ŞAHİNBEY
KARAAGAC MAH ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRANIT CADDESİ NO:5/4
SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 / ÇARŞAMBA
İNÖNÜ MAH.OZANLAR CAD. NO.9 DÜKKAN 2 ESENYURT
İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ
CEDİDİYE MAHALLESİ ZAFERİ MİLLİ SOK. NO:6 A/-MERKEZ
MAHFESİGMAZ MAHALLESİ 79065 SOK. NO: 2 -2A/-ÇUKUROVA
FETİHTEPE MAH.FATİHSULTAN CAD.NO:45-A BEYOĞLU
KÜLTÜR MH.MANŞUR BAYRAM CAD. NO:28
HUZUREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKES BLV. ŞAHİN APT. ALTI NO:357/C BAĞIMSIZ BÖLÜM NO:16 SEYHAN
CAMİLİ KEBİR MAH.GAZİ SÜLEYMANPAŞA CAD.NO.46/2 GELİBOLU
ATATÜRK MAHALLESİ FEVZİ PAŞA CAD. NO:69 C/- MERKEZ
HALKAPINAR MAHALLESİ 1004 SOK. NO:1/P09 KONAK

TELEFON
0344 221 87 04
0356 212 56 00
0352 336 61 11
0386 213 91 03
0432 244 30 66
0432 215 16 17
0323 831 32 78
0212 444 32 83
0505 084 43 24
0212 222 50 50
0232 343 77 77
0266 614 63 22
0544 739 90 45
0544 228 58 14
0342 339 14 14
0212 444 38 08
0282 260 10 10
0212 620 66 16
0232 838 17 78
0344 223 70 07
0342 220 48 69
0446 224 33 22
0362 832 00 09
0212 699 87 54
0366 215 47 25
0380 514 85 14
0322 232 46 36
0212 361 68 54
0380 523 40 86
0322 239 07 90
0286 566 80 30
0446 224 27 42
0232 256 74 70

ŞEHİR
KAHRAMANMARAŞ
TOKAT
KAYSERİ
KIRŞEHİR
İZMİR
VAN
İZMİR
İSTANBUL
DİYARBAKIR
İSTANBUL
İZMİR
BALIKESİR
İSTANBUL
KIRŞEHİR
GAZİANTEP
İSTANBUL
TEKİRDAĞ
İSTANBUL
İZMİR
KAHRAMANMARAŞ
GAZİANTEP
ERZİNCAN
SAMŞUN
İSTANBUL
KASTAMONU
DUZCE
ADANA
İSTANBUL
DUZCE
ADANA
ÇANAKKALE
ERZİNCAN
İZMİR

GARANTİ ŞARTLARI

- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 yıldır.**
- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a. Sözleşmeden dönme,
b. Satış bedelinden indirim isteme,
c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicii ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
• Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
• Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
• Tamininin mümkün olmadığı için, yetkili servis

istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketicii malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkanı varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ve www.raks.com.tr web adresimizden ulaşabilirsiniz.
- Tüketicii garantiden doğan haklarının korunması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicii Hakem Heyeti veya Tüketicii Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.



RAKS®

PARTI NO:
20BD02SD102

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN:

ÜNVAN: RK TEKNOLOJİ
ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ
TİC. VE PAZ. A.Ş.

ADRES: İstoç Ticaret Merkezi
Öksüzöğulları Plaza 2413 Sk.
E1 Blok No:5/41 Kat:4
Mahmutbey - Bağcılar /
İSTANBUL - TÜRKİYE

TEL: 0850 215 72 57

FAX: 0850 219 96 60

E-MAIL: iletisim@raks.com.tr

WEB: www.raks.com.tr

ÜRETİM YERİ: MAVİ
ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ
SAN. VE TİC. A.Ş.



444 RAKS
7257

ÜRETİLEN / İTHAL EDİLEN ÜRÜNÜN:[illegible]**SATICI FİRMANIN:**

ÜN VAN	ADRES	TEL / FAX	E-MAIL / WEB
FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE