



RAKS®

KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ ILICA

ELEKTRİKLİ YAĞLI RADYATÖR



Lütfen cihazı kullanmadan önce
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma:
RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.
Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No:2/2
İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye
Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60



444 RAKS
7257

www.raks.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



DİKKAT!

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce mutlaka kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

UYARI! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.



Güvenlik uyarıları:

Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı:

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın.

Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer cihazı başkasına vererseniz bu kılavuz ve garanti belgesi ile birlikte verin.

2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. Satın aldığınız satıcı ile irtibata geçin veya en yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.

3. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın. (Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayın.)

4. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda fonksiyon düğmesini "KAPALI" konumuna getirip fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Ürünü şebeke voltajından kullanın.

5. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

6. Cihazı, çalışırken denetimsiz bırakmayın.

7. Ana elektrik hattının 220-240V. 50/60Hz olduğu

ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir. Sigorta 16 Amper olmalıdır.

8. Taşıma, sevkıyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cihaz hasar görmüş ise ısıtıcı kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

9. Cihazınızın üzerini örtmeyin, herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.

10. Cihazınız bir başka cihaz ile birlikte aynı elektrik kablosuna veya sigortaya bağlı olarak kullanılmamalıdır.

11. Cihazınızı banyo, duş veya yüzme havuzu gibi yerlerde kullanmayın.

12. Güç kablosu cihazın sıcak gövdesinin üzerinde veya yakınında bırakılmamalıdır. Besleme kablosuna ek yapmayın. Aksi durumda arızaya, elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir.

13. Cihazınız uzun süre kullanılmayacak, taşınacak, temizlik veya ayarlama yapılacak ise cihazın fişı prizden çıkarılmalıdır ve soğumuş olduğundan emin olunmalıdır.

14. Isıtıcıyı prizin hemen altına yerleştirmeyin.

15. Isıtıcı elemanlarını kesinlikle su ile temas ettirmeyin.

16. Montaj bakım veya tamir sırasında cihazın fişı prizden çıkarılmalıdır. Besleme kablosunu prizden çıkarırken asla kablodan çekerek çıkarmayın, ıslak el ile dokunmayın, ağır cisimlerin altında ezilmemesine dikkat edin.

17. Cihazı, güç düğmesinden kapatın ve prizden çekin.

18. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin.

19. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

20. Isıtıcıyı gece uyurken kullanmayın.

21. Uzatma kablosu kullanmaktan kaçının, aşırı ısınma nedeniyle yangına neden olabilir. Uzatma kablosu kullanmak zorunda iseniz, kablo kesiti 2mm²'den (14AWG) az olmamalıdır.
22. Cihazı düz ve engebesiz bir zemin üzerinde kullanın.
23. Çalışır durumda iken cihazı hareket ettirmeyin. Kapattıktan hemen sonra cihaza dokunmayın.
24. Cihazınızın ilk kullanımı esnasında hafif bir duman ve koku oluşabilir, bu normaldir ve zamanla ortadan kalkacaktır.
25. Metal sıcak hava çıkış ızgarasına parmak veya herhangi bir cisim sokulmamalı ve metal hava çıkış ızgarası sökülmemelidir.
26. Cihazı kesinlikle duvara monte etmeyin.
27. Bu ısıtıcı, seralarda ve şantiyelerde kullanıma uygun değildir.
28. Cihaz ile perde, ahşap, karton, kumaş vb. malzemeler, canlılar ve diğer cihazlar arasında minimum 1 metre mesafe olmalıdır.
29. Parlayıcı ve patlayıcı malzemelere (benzin, alkol vb.) 7.60m mesafe içinde çalıştırmayın veya çalışması beklenmeyen motorlu cihazların yakınına yerleştirmeyin.
30. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.
31. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu

prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.

32. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.

33. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.



**Üzerini
örtmeyin!**

UYARI! Aşırı ısınmayı önlemek için, ısıtıcının üzerini örtmeyin. Havalandırma kanallarını ve tel bölgesini kesinlikle kapatmayın.



**Suya
daldırmayın!**

UYARI! Herhangi bir eşyayı kurutmak amaçlı kullanmayın.

UYARI! Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.



**DİKKAT!
SICAK
YÜZEY**

UYARI ! Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli ya da cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

Tüketici hakları:

A- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- 1.** Sözleşmeden dönme,
- 2.** Satış bedelinden indirim isteme,
- 3.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

DİKKAT! Eğer iç mekan sıcaklığı, ayarlanan sıcaklıktan daha düşükse, gösterge lambası sürekli yanar; Oda kapalı bir durumda olmalıdır; aksi halde ısıtma etkisi etkilenebilir.

Kullanım ömrü: 10 yıldır.

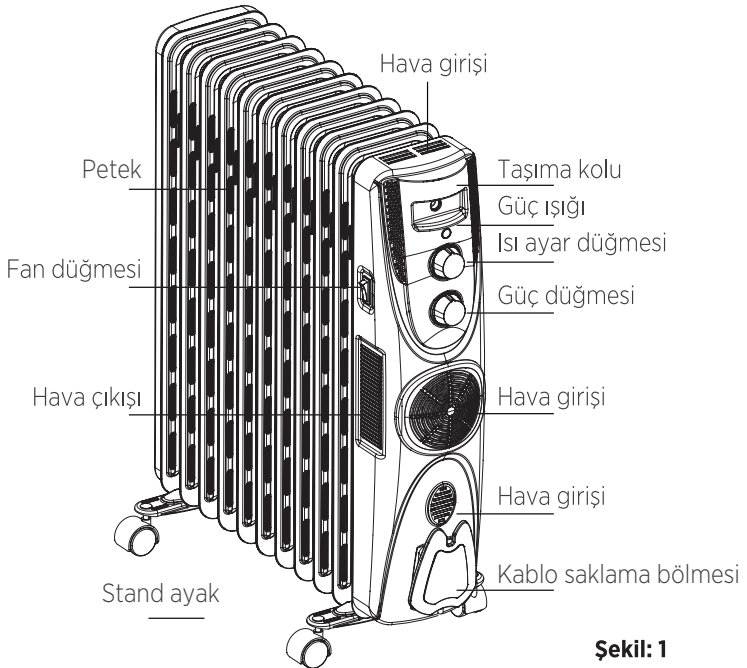
Çin’de üretilmiştir.

Üretim yılı: 2024



Teknik Özellikler:

Voltaj	: 220V-240V~
Frekans	: 50Hz
Koruma Sınıfı	: CLASS I
Güç	: MAX. 2800W
Fan	: 500W
Çektiği Akım	: 10A
Ürün Ebatı	: 505*280*640mm



Şekil: 1

- Cihazınız devrilmeye karşı emniyet şalteri ile donatılmıştır.
- Cihazınız ayarlanabilir otomatik termostat ve üç ayrı güç kademesinde çalışmasını sağlayan bir kademe ayar düğmesine sahiptir
- Cihazınız aşırı ısınmaya karşı güvenlik sistemi ile donatılmıştır.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

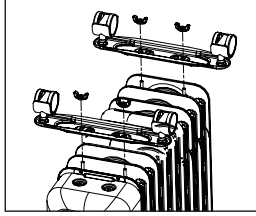
DİKKAT! Eğer ürünün parçaları kırık veya hasarlı ise asla çalıştırmayın!

DİKKAT! Fişi prize takmadan önce; “0” / OFF / KAPALI konumda olduğundan emin olun. Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

Cihaz montajı: Cihazınız tamamen kullanıma hazır olup, ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerektirmemektedir.

Ayak montajı: Şekil 2’de gösterildiği gibi ayakları, yuvasına yerleştirerek kilitlenmesini sağlayın.

1. Cihazı baş aşağı çevirin. (**Şekil 2**)
2. Isıtıcı gövdesini alt kısmı yukarıda olacak şekilde ters çevirin.



Şekil: 2

Şekilde gösterildiği gibi iki tekerlek taşıyıcı plakayı kelebek somunlarla gövdeye bağlayın ve sıkın.

3. Tekerlekler yere temas edecek şekilde ısıtıcıyı güvenli bir şekilde monte ettikten sonra, ısıtıcıyı doğru konuma yerleştirin.

Dikkat edilmesi gerekenler:

Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın.

- Ürününüzün parçaları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kullanmayın. RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.
- Cihazınızın fişini uygun topraklı prize takın ve termostatı ayarlayın.

• **Cihazın yerini değiştirirken;** Isıtıcıyı taşımak için, önce kapatın ve güç fişini çekin; ardından gövdeyi iterek gövdenin altındaki dört tekerleğin yuvarlanmasını sağlayın.

Cihazın çalıştırılması: Güç kablosunu prize takın,

- Güç kablosunun sağlam olduğunu kontrol edin;
- Kullanmadan önce, güç prizinin nominal akımının gereksinimleri karşıladığını ve güvenli topraklama sağlandığını doğrulayın, aksi takdirde farklı bir priz kullanılmalıdır.

• **Başlatma:** Cihazı prize takın, yan taraftaki “açma/kapama” düğmesini “AÇIK” konumuna getirin, sıcaklık kontrol düğmesini saat yönünde “MAKS” işaretine çevirin ve güç anahtarını açın, bu işlemlerden sonra elektrikli ısıtıcı çalışmaya başlayacaktır.

• **Güç seçimi:** Genel olarak, odayı hızlıca ısıtmak için maksimum güç “III” kullanılmalıdır. Oda uygun sıcaklığa geldiğinde, enerjiyi azaltmak için düşük güç “I” ayarını kullanın. Güç “I” 1000W; güç “II” 1300W; güç “III” 2300W, fan gücü 500W.

• Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda ürünün tamamen kapanması için fişini prizden çıkartın.

• Cihazınızda emniyet sistemi mevcuttur, herhangi bir devrilme anında emniyet sistemi devreye girerek elektriği kesecektir.

• Ürün üzerine herhangi bir şey örtmeyin. Ürüne nemli ve ıslak eller ile dokunmayın.

• Cihazınız aşırı ısınmaya karşı güvenlik sistemi ile donatılmıştır.

Isı ayar düğmesi	Termostat düğmesi	Güç düğmesi 1 : 1000 W - Düşük güç
O : Kapalı	Min : Minimum	Güç düğmesi 2 : 1800 W - Orta güç
I : Yavaş	Max : Maksimum	Her iki güç : 2800 W - Maksimum güç
II : Orta		düğmesi basılı
III : Hızlı		Fan : 500 W

Denetleme Yöntemi: Güç fişini prize takın ve kullanımı başlatın; yaklaşık yarım saat sonra cihazı kapatın ve fişi çekin. Fiş pimlerinin sıcak olup olmadığını kontrol edin; eğer sıcaksa (yaklaşık 50°C’den fazla), prizi değiştirin. Bu, kötü temas nedeniyle prizin aşırı ısınmasından kaynaklanan fişin yanmasını veya yangın çıkmasını önlemek içindir.

Sıcaklık Ayarı: Kullanım sırasında iç mekan sıcaklığının çok yüksek olduğunu hissederseniz ve düşürülmesi gerektiğini düşünüyorsanız, aşağıdaki ayarlama modları mevcuttur:

- Güç anahtarını “I” dişli konumuna döndürün.
- Sıcaklık kontrol düğmesini saat yönünün tersine çevirerek belirli bir açıda döndürün; sıcaklık göstergesi “MIN” işaret pozisyonuna ne kadar yakınsa, ayarlanan sıcaklık o kadar düşük olur.

Durdumak için : Güç anahtarını “0” gösterge noktasına çevirin ve ardından güç fişini çekin.

Kablo saklama bölmesi:

- Cihazınızın ön panelin alt kısmında bulunan bölmedir.
- Ürün kullanılmazken dışarıda kalan kabloyu sararak kablo saklama bölmesine koyabilirsiniz.

Periyodik Bakım: Cihazınızın uzun süre verimli bir şekilde çalıştırılabilmesi için bu kılavuzda yapılan öneriler doğrultusunda, dikkatli ve düzenli bakımı çok önemlidir. Cihazın temiz olması, cihazın ısıtma veriminin maksimum seviyede olmasını sağlar. Cihaz kullanıcı tarafından ayda en az 1 kere temizlenmelidir.

Cihaz temizlenirken güç kablosu ve fişi elektrik prizine takılı olmamalıdır.

Temizlik ve bakım: Cihazınız temizlemeye başlamadan önce kapatılmalı, cihazın güç kablosu fişi güvenlik için prizden çıkartılarak soğuması beklenmelidir.

- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir.

- Cihazı temizlemek amacı ile asla aşındırıcılar ya da eritici sıvılar kullanmayın. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.
- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin. Temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayın.

Sevk ve taşıma: Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.



Geri dönüşüm: Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöprü ile birlikte atmayın.



Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin

Tüketici hizmetleri:

Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Zaman içinde servislerde değişiklikler olabilir, bu durumda **www.raks.com.tr** web sitemizde bulunan güncel servis listesini kullanabilirsiniz.

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda **444 72 57** RAKS Çağrı Merkezi'mize telefon ile veya **iletisim@raks.com.tr** adresine mail ile başvurun.



E-Mail adresimiz:
iletisim@raks.com.tr

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
- NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA	- İSMETPAŞA MAH. BELLİ (ŞAHİN ALTI) NO:3/A MERKEZ-	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
- MEMEDCAN ELEKTRONİK - ABDURRAHMAN YAVUZ	- YENİ MAH. 539 SK. ALTUNÇ APT. NO:3-1 NİZİLİTEPE/MARDİN	0482 313 59 87	MARDİN
- GÖKAY SOĞUTMA - AHMET GÜÇEBE	- HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B/-ONIKŞUBAT	0416 611 22 90	KAHRAMANMARAŞ
- AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ - YAŞİN AKTÜRK	- AYDINLILIK MAH. FIRAT CAD. NO:17 A-B MELİNGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
- ÖZGÜVEN SOĞUTMA - ALİ DURAN	- SABİHALİ MAH. YUNUS ENRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 ÇARŞAMBA	0362 832 00 09	SAMSUN
- ALTUNBULAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK	- ATILMA MAH. İNÖNÜ CAD. NO:13/B KONAK / İZMİR	0232 228 07 97	İZMİR
- ATAK BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK	- İNCİLİPİNAH MAH. GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL	0342 215 01 23	GAZİANTEP
- AYDINLAR ELEKTRİK - HASAN EVREN AYDIN	- İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO: 17 A	0446 223 59 76	ERZİNCAN
- AYTEKİN SERVİS - TURGUT ÇANDIR	- NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SOĞUT YILDIZ APT. NO:8/1 ÖMRANİYE	0216 344 91 00	İSTANBUL
- EGE SERVİS - BAŞER TOKAY	- ATİFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR	0232 252 46 00	İZMİR
- DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN	- KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO:53 /C	0374 212 67 45	BOLU
- EKAGLOBAL ULS. BELG. TEK. KONT. SAN. SAN.	- İSMEK KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREF BLV. ALTAY /63 NO:18 KONAK	0232 483 29 29	İZMİR
- TEKİN FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EG. HİZM. DİŞ. TİC. LTD. ŞTİ.			
- EVOGRUP MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	- MEDİCEYÖNÜ MAH. ŞEHİT AHMET SK. MEDİCEYÖNÜ 15 MERKEZİNO:4 /B22 SİĞLİ	0212 216 06 46	İSTANBUL
- GEMCİ KLİMA - AHMET GEMCİ	- ADNAN MENDERES BULVARI BEYZA APT. ALTI - NO:35 / ONIKŞUBAT	0344 223 27 60	KAHRAMANMARAŞ
- GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KEMAN TOPRAK	- ERÇİYESEVLER MHL. ENGİNAR CD. NO:21 38020 KOCAŞİHAN	0352 235 83 02	KAYSERİ
- GÖKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN	- AKÇAYDÖYÜNLÜ MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ONIKŞUBAT	0344 221 13 36	KAHRAMANMARAŞ
- İSPARTAK TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	- SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ	0453 423 32 98	İSPARTA
- KIRCA TEKNİK SERVİS - FATİH KIRCA	- MENDERES MAHALLESİ SEYİT DEMİRSOY CADDESİ NO:6/A BUCA	0232 262 34 34	İZMİR
- KM BİLİŞİM ELEKTRONİK KURUMSİYETLİ TEMİZLİK OYUNCAK EĞİTİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	- YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
- MARS TEKNİK SERVİS - EYÜP ÖZTAŞ	- İNCİLİPİNAH MAH. PROF. MUHAMMER AKSOY BULV. KEPKEK PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL	0342 215 21 21	GAZİANTEP
- GÜNEY SERVİS - MEHMET SEMİH BİNGÖL	- KARAĞAÇ MAH. ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRANIT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
- ÖZŞAN İKLİMLENDİRME - ONUR ÖZER	- TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI	0232 856 35 45	İZMİR
- POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ	- TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4 /A KAĞITHANE	0212 221 95 99	İSTANBUL
- ÖZSÜPER ELEKTRONİK - HAKAN ANÇIL	- BALIKYOLU OZANILAR C ÖZKARDEŞLER APT. A BL NO:9 ESENİYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
- ÖZTEKNİK ELEKTRİKLY EY ALTELERİ - MEHMET KATIRCI	- İNÖNÜ MAHALLESİ ILGAZ SOKAĞI NO:21 A-HERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
- POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR	- CEMİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE	0380 514 85 14	DÜZCE
- PROFİLL BİLGİSAYAR - YUSUF EKİZKAYA	- SERÇEÖNÜ MAHALLESİ AHİEVAN CADDESİ NO:21/1 KOCAŞİHAN	0352 222 88 20	KAYSERİ
- BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN	- GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO: 10 B ESENİYURT/İSTANBUL	0212 593 72 62	İSTANBUL
- SİSTEM ONLINE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	- KÜLTÜR MHL.MANISUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE	0380 523 40 86	DÜZCE
- ALEYMAN TEKNİK - YAKUP ÇAY	- NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. - NO:23/3 -YAKUTİYE	0442 213 55 37	ERZURUM
- YILDIZIM TEKNİK - DURSUN YILDIZIM	- HALKAPINAR MAH. 1004 SOK. NO:1/P09 YENİŞEHİR	0232 256 74 70	İZMİR

Diğer ve güncel servis listesi için:

www.raks.com.tr



444 RAKS
7257

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
a. Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme, **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak

çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Garanti Kapsamına Girmeyen Hususlar (Kullanım Hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlere etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olduklarını kabul ederler.



PARTİ NO:
24RAMD01

Garanti Belgesi

Üretici / İthalatçı Firmanın:

Ünvan: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ
TİC. VE PAZ. A.Ş.

Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit.
K Blok No: 2/2 İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye

Tel: 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

E-mail: iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

Üretilen / İthal Edilen Ürünün:

CİNSİ	MARKASI	MODELİ	GARANTİ SÜRESİ	YETKİLİ İMZA/KAŞE	AZAMİ TAMİR SÜRESİ
ELEKTRİKLİ YAĞLI RADYATÖR	RAKS	ILICA	2 YIL	EX TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİCARET A.Ş. Göztepe Mahallesi Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No: 2/2 İç Kapı No: 125 Bağcılar İstanbul / Türkiye Tic. Sic. No: 271115 Vergi No: 3450000000000000	20 iş günü

Satıcı Firmanın:

ÜNVANI	ADRESİ	TEL/FAX	E-POSTA / WEB

FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE