



**KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ**

**RUDY**

**BURUN VE KULAK TÜYÜ TEMİZLEME MAKİNESİ**



Lütfen cihazı kullanmadan önce  
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL GRÜLER DİŞ. TİC. VE  
PAZ. A.Ş. - İstoc Ticaret Merkezi Öksüzogulları Plaza 2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4  
Mahmutbey - Bağcılar / İSTANBUL - Tel: 0850 215 72 57 - Fax: 0850 219 96 60  
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİK EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



**444** RAKS  
**7257**

[www.raks.com.tr](http://www.raks.com.tr)

## Değerli Müşterimiz,

Ürününümü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



**DİKKAT!**

**Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.**

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

**DİKKAT!** Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun. Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

**Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.**

**UYARI!** Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

**NOT:** Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

**DİKKAT!** Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.



## GÜVENLİK

## UYARILARI:



Çaprazlanmış  
tekerlekli çöp  
kovasının anlamı:

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyunuz ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürününüzü başkasına vererseniz bu kılavuz ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.
3. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar

- dışında kullanmayın.
4. Cihaz hasarlı ise kesinlikle kullanmayın.
5. Ürünün tamiri yalnızca yetkili servis personeli tarafından yapılmalıdır.
6. Ürün içerisindeki pilleri eliniz ıslak/nemli iken değiştirmeyin.
7. Pilleri yerleştirirken (+) ve (-) kutuplarının doğru yönlerde olmasına dikkat edin.
8. Ürünü açık yaralarda, yırtık, yanık ya da kesik deriler üzerinde kullanmayın.
9. Cihazın düzenli bir şekilde temizlenmesi ve bakımı cihazın ömrünü uzatacaktır.
10. Cihazın su ile temas etmemesine özen gösterin.
11. Cihazı tahriş olmuş deri yüzeylerinde sivilceli ve tüylü benlere doktorunuza danışmadan kullanmayın.
12. Cihazı çocuklardan uzak tutun.
13. Cihazı amacı dışında kullanmayın.
14. Kullanım sonrasında, cihazı çocukların erişemeyeceği güvenli bir yerde muhafaza edin.
15. Bu kişisel bakım cihazı kulak ve burun kollarını temizlemek için üretilmiştir. Başka bir

amaçla kullanmayın.  
16. Kulak veya burun deliğinize cihazın bıçağının ucu dışında hiçbir cisim sokmayın.  
17. Ayrıca cihazı burun ve kulak deliğinize bastırarak sokmayın.  
18. Hasarlı bıçak veya bıçak ucu olan cihazı yaralanmalara sebep olacağından kullanmayın.  
19. Bıçaklar ölçeklidir. Zorlamayın, çarpmayın. T e m i z l e m e d e n önce cihazın kapalı olduğundan emin olun.  
20. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayın. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyiniz ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın.  
21. Cihazınızı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın, kesinlikle bulaşık makinasına koymayın. Bu cihazı kılavuzda belirtildiği şekilde kullanın.  
22. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve

bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.  
23. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler.  
24. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.  
25. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.

UYARI: Cihaz herhangi

birsebeple suya düşerse;  
• Derhal pilleri çıkartın.  
• Cihazı kullanmayın.  
• Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.  
• Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.



**UYARI:** Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Cihazınızı kullanmadan önce kullanım kılavuzunu

dikkatlice

okuyun.

## ÖNEMLİ!

Teknik değerlerinde belirtilen gerilim, frekansve güç dışında kullanılmaması gerekmektedir.

## DİKKAT!

Bu cihazın bazı parçaları bozulabilir, ısınabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

## Kullanım ömrü:

**7 yıldır.**

## TÜKETİCİ HAKLARI:

**A-** Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir

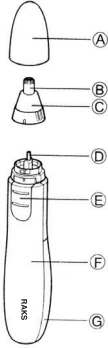
misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

**B-** Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

## TEKNİK ÖZELLİKLER:

**1 adet 1.5V AA alkali pil ile çalışmaktadır.**

- A. Koruyucu kapak
- B. Dış yaprak
- C. Dış bıçak çerçevesi
- D. İç bıçak ağız
- E. Açma kapama On/Off düğmesi
- F. Gövde
- G. Pil yuvası
- H. Temizleme fırçası



ŞEKİL 1

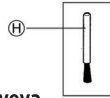
**Türkiye’de üretilmiştir. Üretim yılı: 2021**

**DİKKAT! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise çalıştırmayın!**

**Cihaz montajı:** Cihazınız tamamen kullanıma hazır olup, ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerekmemektedir.

## CİHAZ KULLANIMI:

- Cihazı kullanmadan önce. 1.5V AA tipi alkali pili (+) ve (-) kutuplarının doğru yönlerde olmasına dikkat ederek pil yuvasına takın.
- Pili takmak ya da (şarj edilebilir bir pil kullanıyorsanız) şarj etmek için, cihazın alt yarım parçasını çevirin ve aşağı doğru çekin. Şekil 5



- Ürünü kullanmaya başlamadan önce ürünün parçalarının doğru bir şekilde birleştirildiğine emin olun.
- Burun/Kulak tüyü temizleme başlığının ana gövdeye doğru şekilde yerleştirilmiş olduğundan emin olun. Bu işlem sırasında, gövde yüzeyindeki montaj yivleri ile bu takacağınız başlığın içerisindeki yivlerin birbirine uymasına dikkat edin. On/off düğmesini yukarı doğru itin.
- Kesici bıçağın dönmeye başlamasıyla birlikte kulak ve burun kıllarını alabileceksiniz. Şekil3 - Şekil 4

## ENERJİ TÜKETİMİ:

Cihazı kullanırken arada bir, birkaç saniye bile olsa kapatın.

## BAKIM VE TEMİZLİK:

- Temizlemeden önce cihazın kapalı olduğundan emin olun.
- Cihazı kapattıktan sonra temizlemek için tıraş bıçağını alt gövdeden çevirerek çıkartın Şekil 2 ve temizleme fırçası ile temizleyin yahut tıraş başlığını ayrı olarak akan suyun altına tutarak yıkayın.
- Kesici tıraş başlığını yeniden kullanmadan iyice kurduğundan emin olun.



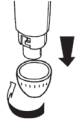
ŞEKİL 2



ŞEKİL 3



ŞEKİL 4



ŞEKİL 5

- Cihaz sadece yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez ile temizlenmelidir. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındırarak veya zarar verecek maddelerle ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler cihaza zarar verebilir. Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin. Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin. Ürününüzü

herhangi bir sıvı içerisine asla daldırmayın.

**SEVK VE TAŞIMA:** Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.



**GERİ DÖNÜŞÜM:** Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.

**TÜKETİCİ HİZMETLERİ:** Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Ayrıca aşağıdaki numaradan RAKS Çağrı Merkezi'ni sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

**1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**

**2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.**

**3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numarasından Çağrı Merkezi'mize veya mail ile başvurun.**

**E-Mail :**

iletisim@raks.com.tr



**444** RAKS  
**7257**

## SORUN GİDERME:

| Sorun:               | Neden:                                                                    | Çözüm:                                                         |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Cihaz çalışmıyor     | Pil gücü bitmiş olabilir<br>Cihaz açık değildir<br>Cihaz hasarlı olabilir | Pili değiştirin<br>Cihazı çalıştırın<br>Yetkili Servisi arayın |
| Cihaz çok ısınmıştır | Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır                                    | Cihazı soğumaya bırakın                                        |



## YETKİLİ SERVİS NOKTALARI



| FİRMA ADI                                                       | ADRES                                                                       | TELEFON        | ŞEHİR         |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| PROTEKNİK                                                       | MAHİRERGAZ MAHALLESİ 79065 SOK. NO: 2 -2A/-ÇUKUROVA                         | 0322 232 46 36 | ADANA         |
| ŞAHİN ELEKTRONİK                                                | HUZUREVLİ MH. ALPASLAN TÜRKÜŞ BUL. ŞAHİN APT. ALTINDOĞUZ BÖLÜM NO:10 SEYHAN | 0322 239 07 90 | ADANA         |
| GÜÇLÜ ELEKTRONİK                                                | SERVİ MH. HITAY CD. TOPATAN (KİMAZI) NO:6 / BIGADIC                         | 0266 614 63 22 | BALIKESİR     |
| UGUR ELEKTRONİK                                                 | CAMLI KEBIR MAH.GAZI SÜLEYMANPAŞA CAD.NO:46/2 GELİBOLU                      | 0286 566 80 30 | ÇANAKKALE     |
| ÇAVUŞ İLETİŞİM                                                  | BAGÇLAR MAHALLESİ URFA BUL. NO: 239 D/- BAGLAR                              | 0505 084 43 24 | DIYARBAKIR    |
| POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ                                   | CECİLİYE MAHALLESİ ZAFERİ NİLLİ SOK. NO:6 A/- MERKEZ                        | 0380 514 85 14 | DÜZCE         |
| SİSTEM ONLINE BİLGİSAYAR YATIRIM GİRİMLERİ SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ. | KÜLTÜR MH.MANŞUR BAYRAM CAD. NO:28                                          | 0380 523 40 86 | DÜZCE         |
| GÜNEY SERVİS                                                    | KARAGÖK MAH.ŞEHİT YÜZBAŞI FATHİ DEVRAYUT CADDESİ NO:5/4                     | 0446 224 33 22 | ERZİNCAN      |
| UZMANLAR BEYAZ ESER VE KOMBİ KLİMA MONTAJ SERVİSİ               | ATATÜRK MAHALLESİ FEYZİ PAŞA CAD. NO:69 C/- MERKEZ                          | 0446 224 47 24 | ERZİNCAN      |
| İTER ELEKTRONİK                                                 | ULUS MAH. FEVZİ ÇANKAYA BULV. NO:116 ŞEHİTKAMİL                             | 0342 339 14 14 | GAZİANTEP     |
| LİDER ELEKTRONİK                                                | CENAL GÜRSEL MH. ÖZDEMİR CD. NO:125/A - / ŞAHİNBEY                          | 0342 220 48 69 | GAZİANTEP     |
| BOĞAZICI ELEKTRONİK                                             | ÇIRPKI MAH. PROF. DR. TURAN GÜNEŞ CAD. NO:153 ZEYTİNBURNU                   | 0212 444 32 83 | İSTANBUL      |
| DİLEK AKAR                                                      | HALLI RIFAT PAŞA MAHALLESİ YÜZER HAVUZ SOK. NO:1/890 ŞİŞLİ                  | 0212 222 50 53 | İSTANBUL      |
| HASKAP KABLO PROFİL SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.                      | 15 TEMMUZ MAHALLESİ 1433. SK. NO: 22 A BAGÇLAR                              | 0544 739 90 45 | İSTANBUL      |
| İSTANBUL TEKNİK SERVİS                                          | NİNE HATUN MAH. 163. SOK NO 2/A-B ESENLER                                   | 0212 444 38 08 | İSTANBUL      |
| KARADENİZ TEKNİK                                                | BAGLARÇEŞME MAH. 1208. SK. NO:4A ESENYURT                                   | 0212 620 66 16 | İSTANBUL      |
| ÖZSÜPER ELEKTRONİK                                              | İNÖNÜ MAH.OZANLAR CAD. NO: 9 DÜKKAN 2 ESENYURT                              | 0212 697 89 54 | İSTANBUL      |
| SERHAT BİLGİSAYAR SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.                        | FETİHTEPE MAH.FATİHSULTAN CAD.NO:45-A BEYOĞLU                               | 0212 361 68 54 | İSTANBUL      |
| ARVASAN İÇ VE DİŞ TİCARET A.Ş.                                  | İSMET KAPTAN MAHALLESİ ŞAİR ESREF BUL. NO: 6 B/6B KONAK                     | 0232 444 30 66 | İZMİR         |
| BİLGİ SOĞUTMA                                                   | MERMERLİ MAHALLESİ PAZAR GEÇİDİ SOKAĞI NO:16/C / MENEMEN                    | 0232 831 32 78 | İZMİR         |
| EGİ DAY.TÜK.MAL. SER. VE TİC.LTD.ŞTİ.                           | FATİH CAD. NO:34/C BORDOVA                                                  | 0232 343 77 77 | İZMİR         |
| KAYA SOĞUTMA                                                    | 30 AĞUSTOS MAH. CENİTAŞ 1. 13 BL. - NO:1 / MENEMEN                          | 0232 838 17 78 | İZMİR         |
| YILDIZIM TEKNİK                                                 | HALKAPINAR MAHALLESİ 1004 SOK. NO:1/109 KONAK                               | 0232 256 74 70 | İZMİR         |
| NURSES BİLGİSAYAR                                               | İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTINDOĞUZ A MERKEZ                             | 0344 221 87 04 | KAHRAMANMARAŞ |
| KM BİLİŞİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.                               | YERİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ                            | 0344 223 70 07 | KAHRAMANMARAŞ |
| ÖZTEKNİK ELEKTRİK EV ALETLERİ                                   | İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAT SOKAĞI NO:21 A-MERKEZ                                 | 0366 215 47 25 | KASTAMONU     |
| AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ                                       | YENİMEVLER MAH.FRAT CAD:NO:17 A-B MELİNGAZI                                 | 0252 336 61 11 | KAYSERİ       |
| ALFA BİLGİ İŞLEM SİSTEM VE YATIRIM PAZ.VE TİC. LTD. ŞTİ         | AYDIN C. ÇARŞI NO: 10                                                       | 0386 213 91 03 | KİRKŞEHİR     |
| İMGE BİLGİSAYAR VE GÜVENLİK                                     | YENİCE MAH. TERMİ CAD.ULUCILAR APT. NO:4. / MERKEZ                          | 0344 228 58 14 | KİRKŞEHİR     |
| ÖZGÖR SOĞUTMA                                                   | SARICALI MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 / ÇARŞIMBA                    | 0262 832 00 09 | SAMSUN        |
| İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZ. VE SAN. TİC.             | HÜSEYİN PEHLİVAN CAD. DENİZ SK. N:35/1                                      | 0282 260 10 10 | TEKİRDAĞ      |
| AKINÇI ELEKTRONİK                                               | ALIPAŞA MAHALLESİ DR. REMZİ TOPÇAM CAD. NO:6 A/- MERKEZ                     | 0356 212 56 00 | TOKAT         |
| BAHAR TEKNİK                                                    | BAHÇIVAN MAH TÜRKÜĞLU SK GÜNÜL SİTALTI A BUL. / MERKEZ                      | 0432 215 16 17 | VAN           |

Güncel servis listesi için:

**444 72 57 | www.raks.com.tr**

# GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **2** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;  
**a.** Sözleşmeden dönme, **b.** Satış bedelinden indirim isteme, **c.** Ücretsiz onarılmasını isteme, **d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
  - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak

çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

## **GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN HUSUSLAR**

### **(Kullanım Hataları)**

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.



# RAKS®

## GARANTİ BELGESİ

PARTİ NO:  
20ZH02BK100

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN:

**Ünvanı:** RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL  
ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

**Adresi:** İstoç Ticaret Merkezi Öksüzöğulları Plaza  
2413 Sk. E1 Blok No:5/41 Kat:4 Mahmutbey-Bağcılar/  
İSTANBUL **Tel:** 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

**E-mail:** iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

**Üretim Yeri:** MAVİ ELEKTRİKİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

## ÜRETİLEN / İTHAL EDİLEN ÜRÜNÜN:

| CİNSİ                                  | MARKASI | MODELİ | GARANTİ SÜRESİ | YETKİLİ İMZA/KAŞE | AZAMİ TAMİR SÜRESİ |
|----------------------------------------|---------|--------|----------------|-------------------|--------------------|
| BURUN VE KULAK TÜYÜ TEMİZLEME MAKİNESİ | RAKS    | RUDY   | 2 YIL          |                   | 20 İŞ GÜNÜ         |

## SATICI FİRMANIN:

| ÜNVANI                 | ADRESİ                | TEL/FAX      | E-POSTA / WEB |
|------------------------|-----------------------|--------------|---------------|
|                        |                       |              |               |
| FATURA TARİH VE SAYISI | TESLİM TARİHİ VE YERİ | YETKİLİ İMZA | FİRMA KAŞE    |
|                        |                       |              |               |