RAKS®

KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ

*SERA - VERA

SAÇ MAŞASI

444 RAKS 7257

www.raks.com.tr

*Satın aldığınız model tüm özellikleri kapsamıyor olabilir.

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, **bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.**

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun. Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın. Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun. Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir. Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkat ile okuyun ve uyarılara uyun.

UYARI! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise kullanmayın! Size en yakın bir Yetkili satıcıya başvurun.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

DİKKAT: Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.

Güvenlik Uyarıları:

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer cihazı başkasına verirseniz bu kılavuz ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.
3. Cihazınızı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın. Elbise kurutma veya hayvanları yada bitkileri sıcak tutma amaçlı kullanmayın.
4. Ürününüzü kullanmadığınız zamanlarda fonksiyon düğmesini "kapalı" konumuna getirip fişini prizden çekin. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Şebeke kablosu hasar gördüğünde ürüne müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın. Ana elektrik hattının 220-240V 50/60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.
5. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cihazınız hasarlı ise kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
6. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.
7. Fişi prize takılı ve çalışır vaziyette bırakmayın. Cihazınızı, çalışırken denetimsiz bırakmayın. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın.
8. Cihazınızı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın, kesinlikle bulaşık makinasına koymayın.

Cihazınızı havuz, banyo küveti, duşlar, lavabolar veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Bu cihazı kılavuzda belirtildiği şekilde kullanın.
9. Cihazı elektrik kablosundan çekerek kullanmayın, elektrik kablosunun sıkışmamasına, ezilmemesine dikkat edin. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kablonun kıvrılmamasına dikkat edin. Kullanımı bittikten sonra açma kapama anahtarını "OFF" konumuna getirin.
10. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.
11. Cihazınızı sıcak zemine koymayın. Buzdolabı gibi cihazlarda buz eritme amacıyla kullanmayın.
12. Cihazınızı kuru ve kapalı mekanlarda muhafaza edin.
13. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.
14. Kullanım ömrü dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazınızın elektrik kablosunu dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza edin veya belediyeniz tarafından uygun görülen yere atın.
15. Bu cihazlar banyoda kullanıldığında, devresi kesik olsa bile suya yakın olması tehlike oluşturduğu için kullanımdan sonra prizden çıkarılır. İlave koruma için, 30 mA'yı aşmayan beyan artık çalışma akımına sahip artık akım düzeninin (RCD) banyoyu besleyen elektrik devresinin içine yerleştirilmesi tavsiye edilir. Tavsiye için tesisatçınıza danışın.
16. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi

eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.
17. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri
zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.
18. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.
19. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza ediniz veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpü ile atmayın.

UYARI:
Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;

• Derhal fişi prizden çekin.
• Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın.
• Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.
• Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.

UYARI: Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Cihazınızı kullanmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun.

ÖNEMLİ ! Teknik değerlerinde belirtilen gerilim, frekans ve güç dışında kullanılmaması gerekmektedir.

DİKKAT ! Bu cihazın bazı parçaları çok ısınabilir ve yanmalara sebep olabilir. Ortamda çocuk, engelli veya cihaz sonucu yaralanma potansiyeli taşıyan kişiler var ise bunlara özellikle dikkat edilmelidir.

Tüketici Hakları :
A- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Türkiye'de üretilmiştir. Üretim yılı: 2025

Teknik özellikler:

***MODEL**	:	SERA VERA
GÜÇ	:	MAX. 35W
VOLTAJ	:	220-240V~
FREKANS	:	50/60Hz
SINIFI	:	CLASS II
ISINMA DERECESİ	:	MAX. 210°C

1. Isınmaz plastik uç
2. Seramik bukle maşası
   SERA: ø19mm VERA: ø25mm
3. Saç kilit mandalı
4. Destek ayak
5. LED güç ışığı göstergesi
6. ON/OFF | Açma/Kapama düğmesi
7. Tutma Sapı
8. Asma halkalı 360° döner kablo

***Satın aldığınız model tüm özellikleri kapsamıyor olabilir.**

DİKKAT! Eğer ürününüzün parçaları kırık veya hasarlı ise cihazı çalıştırmayın!

DİKKAT! Fişi prize takmadan önce; Güç-OFF-Kapalı konumda olduğundan emin olun. Cihazınız tamamen kullanıma hazır olup, ayrıca herhangi bir montaj veya elektrik bağlantısı gerektirmemektedir.

KULLANIM ÖMRÜ: 7 YILDIR (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi.

Cihaz kullanımı:
Cihazınız, hızlı ısı teknolojisi ile saçlarınıza çok yönlü şekillendirme sağlamaktadır. Cihaz hafif nemli veya kuru olarak her iki türlü saç için de kullanılabilir. Cihazı mutlaka düz, sert ve ısıya dayanıklı bir yüzey üzerine koyun.

1. Cihazınızın kablosunu elektrik prizine takın. Açma-kapama düğmesini OFF/Kapalı konumundan, ON/Açık konumuna getirin. Cihazınızdaki gösterge ışığı yanacak ve çalışmaya başlayacaktır. 30 saniyede hızlı ısınma ile Max. 210°C dereceye kadar ısınma özelliği mevcuttur.

DİKKAT ! Cihaz prize takılıyken asla başından ayrılmayın, açık halde ve denetimsiz bırakmayın.

UYARI ! Cihaz birkaç saniye içerisinde çok çabuk ısınır ve açık konumuna getirildikten sonra cildiniz ile direkt temas etmemelidir.

Havalı bukleler yapmak için;
• Nemli veya kuru saçınızı şekillendirmeden önce mutlaka tarayın.
• Saçınızı maşa etrafına sarmadan önce cihazda bulunan mandala basın. Üzerindeki demir plaka havaya kalkacaktır. Bu işlem saçınızı ısınan maşaya sardıktan sonra sabitlemek/tutturmak amacı ile yapılmıştır.

2. Saçınızı eşit bir şekilde 3 cm eninde tutamlara ayırıp saç diplerinden 2-3 cm boşluk bırakarak maşanın etrafına sarın.

DİKKAT! Sıcak maşanın kafa derinize temas etmemesine dikkat edin! Maşa çok sıcak olduğundan buna dokunmayın.

3. Saçınızı kıvrılıncaya kadar bekletin. Saçınızın dokusu ve uzunluğuna bağlı olarak 5-10 saniyeden fazla saçınızın üzerinde tutmayın. Aksi takdirde saçınız zarar görebilir. Boğumlu, daha sıkı bukleler için daha az tutam saç alarak , gevşek veya serbest akan bukleler için ise daha fazla tutam saç alarak aynı işlemleri tekrarlayın. Bu işlemi tutam tutam tüm saça tekrarlayın. Bukleleri sabitlemek için, saçlar soğuyana kadar tarayıp, fırçalamayın. Kişinin isteğine göre sabitleştirici bir saç spreyi sıkarak uzun süreli etki sağlayabilirsiniz.

4. Tüm işlemler bittikten sonra kapama tuşunu OFF konumuna getirin, cihazı fişten çekin, destek ayağı açın, güvenli düz, sert ve ısıya dayanıklı bir zeminde soğumaya bırakın.

Enerji tüketimi: Cihazı kullanırken arada bir, birkaç saniye bile olsa kapatın.

UYARI ! Cihazı, ısı kaynağı, elbise vb. kurutmak amacı ile veya kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.

Bakım ve temizlik: Temizlemeden önce cihazın açma-kapama anahtarını “O” Kapalı-OFF konumuna getiriniz. Fişi prizden çıkarınız. Mutlaka cihazın soğumasını bekleyin.
• Cihaz sadece yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez ile temizlenmelidir.
• Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyiniz. Bu maddeler cihaza zarar verebilir.
• Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
• Ürününüzü su ile direkt temas ettirmeyin. Ürününüzü herhangi bir sıvı içerisine asla daldırmayın.

Sorun Giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili Servisi arayın
Cihaz çok ısınmıştır	Cihaz çok uzun süreli çalıştırılmıştır	Cihazı soğumaya bırakın

Sevk ve Taşıma: Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

Geri dönüşüm: Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöpü ile birlikte atmayın.

UYARI ! “Besleme kordonu hasarlanırsa, bu kordon, tehlikeli bir duruma engel olmak için, imalâtçısı veya onun servis acentesi ya da aynı derecede nitelikli bir personel tarafından değiştirilmelidir.”

Tüketici hizmetleri: Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Zaman içinde servislerde değişiklikler olabilir, bu durumda **www.raks.com.tr** web sitemizde bulunan güncel servis listesini kullanabilirsiniz.Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**

2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.

3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda **444 72 57** RAKS Çağrı Merkezi'mize telefon ile veya **iletisim@raks.com.tr** adresine mail ile başvurun.

444 RAKS **7257**

E-Mail adresimiz:
iletisim@raks.com.tr

RAKS®

YETKİLİ SERVİS NOKTALARI

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
• NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA	• İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞHANI ALTI NO:3/A MERKEZ-	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
• MEMEDCAN ELEKTRONİK- ABDURRAHMAN YAVUZ	• YENİ MAH. 539 SK. ALTUNÇ APT. NO:3-1 KİZİLTEPE/MARDİN	0482 313 59 87	MARDİN
• GÖKAY SOĞUTMA - AHMET GÖÇEBE	• HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B/- ONİKİŞUBAT	0216 611 22 90	KAHRAMANMARAŞ
• AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ - YASİN AKTÜRK	• AYDINLIKEVLER MAH.FIRAT CAD.NO:17 A-B MELİKGAZİ	0352 336 61 11	KAYSERİ
• ÖZGÜVEN SOĞUTMA - ALİ DURAN	• SARİCALİ MH. YUNUS EMRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO.6 ÇARŞAMBA	0362 832 00 09	SAMSUN
• ALTUNBULAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK	• ATİLLA MAH. İNÖNÜ CAD.NO:13/B KONAK / İZMİR	0232 228 07 97	İZMİR
• ATAK BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK	• İNCİLİPINAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL	0342 215 01 23	GAZİANTEP
• AYDİNLAR ELEKTRİK - HASAN EVREN AYDİN	• İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO: 17 A	0446 223 59 76	ERZİNCAN
• AYTEKNİK SERVİS - TURGUT ÇANDİR	• NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SÖĞÜT YİLDIZ APT. NO:8/1 ÜMRANİYE	0216 344 91 00	İSTANBUL
• EGE SERVİS - BARİŞ TOKAY	• ATİFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR	0232 252 46 00	İZMİR
• DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN	• KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO :53 /C	0374 212 67 45	BOLU
• EKAGLOBAL ULS. BELG. TEK. KONT. SAV. SAN. TEKN. FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EĞ. HİZM.DIŞ TİC. LTD ŞTİ.	• İSMET KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREF BLV. ALTAY /63 NO:18 KONAK	0232 483 29 29	İZMİR
• EVOGRUP MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD ŞTİ.	• MECİDİYEKÖY MAH. ŞEHİT AHMET SK. MECİDİYEKÖY İŞ MERKEZİ NO:4 /B22 ŞİŞLİ	0212 216 06 46	İSTANBUL
• GEMCİ KLİMA - AHMET GEMCİ	• ADNAN MENDERES BULVARI BEYZA APT. ALTI - NO:35 / ONİKİŞUBAT	0344 223 27 60	KAHRAMANMARAŞ
• GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KENAN TOPRAK	• ERCİYESEVLER MH. ENGİNAR CD. NO:21 38020 KOCASİNAN	0352 235 83 02	KAYSERİ
• GÖKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN	• AKÇAKOYUNLU MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ONİKİ ŞUBAT	0344 221 13 36	KAHRAMANMARAŞ
• İSPARTA TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD ŞTİ.	• SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ	0543 423 32 98	ISPARTA
• KİRCA TEKNİK SERVİS - FATİH KİRCA	• MENDERES MAHALLESİ SEYFİ DEMİRSOY CADDESİ NO:6/A BUCA	0232 262 34 34	İZMİR
• KM BİLİŞİM ELEKTRONİK KİRTASİYE TEMİZLİK OYUNCAK EĞİTİM SAN. VE TİC. LTD.ŞTİ.	• YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
• MARS TEKNİK SERVİS - EYÜP ÖZTAŞ	• İNCİLİPINAR MAH. PROF. MUAMMER AKSOY BULV. KEPKEP PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL	0342 215 21 21	GAZİANTEP
• GÜNEY SERVİS - MEHMET SEMİH BİNGÖL	• KARAAĞAÇ MAH ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRAVUT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
• ÖZŞAN İKLİMLENDİRME - ONUR ÖZER	• TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI	0232 856 35 45	İZMİR
• POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ	• TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4 /A KAĞITHANE	0212 221 95 99	İSTANBUL
• ÖZSÜPER ELEKTRONİK - HAKAN AVCİL	• BALİKYOLU OZANLAR C ÖZKARDEŞLER APT.A BL NO:9 ESENYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
• ÖZTEKNİK ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ - MEHMET KATIRCI	• İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
• POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR	• CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE	0380 514 85 14	DÜZCE
• PROFİLL BİLGİSAYAR - YUSUF EKİZKAYA	• SERÇEÖNÜ MAHALLESİ AHİEVRAN CADDESİ No:21/1 KOCASİNAN	0352 222 88 20	KAYSERİ
• BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN	• GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO: 10 B ESENYURT/İSTANBUL	0212 593 72 62	İSTANBUL
• SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.	• KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE	0380 523 40 86	DÜZCE
• ALEYNA TEKNİK - YAKUP ÇAY	• NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. - NO :23/3- YAKUTİYE	0442 213 55 37	ERZURUM
• YİLDIRIM TEKNİK - DURSUN YİLDIRIM	• HALKAPINAR MAH.1004 SOK.NO:1/P09 YENİŞEHİR	0232 256 74 70	İZMİR

Diğer ve güncel servis listesi için:
www.raks.com.tr

444 RAKS 7257

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun11 inci maddesinde yer alan;
a. Sözleşmeden dönme,
b.Satış bedelinden indirim isteme,c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
• Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
• Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
• Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini

reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden 444 72 57 no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Garanti kapsamına girmeyen hususlar
(Kullanım hataları)
1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen

arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişikili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.

RAKS®

PARTİ NO: 24SMAT01

Garanti Belgesi

Üretici / İthalatçı Firmanın:

Ünvan: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No: 2/2 İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye

Tel: 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

E-mail: iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİKLİ EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.

Üretilen / İthal Edilen Ürün:

Cinsi	Markası	*Modeli	Garanti Süresi	Yetkili İmza/Kaşe	Azami Tamir Süresi
SAÇ MAŞASI	RAKS	SERA VERA	2 YIL	RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİCARET A.Ş. Göztepe Mahallesi Batışehir Cad. Batışehir Sitesi K Blok No: 2/2 İç Kapı No: 125 Bağcılar/İSTANBUL Bağcılar Ş.Ş. TEL: 0850 215 72 57 FAX: 0850 219 96 60 Mersis No: 0750 1510 1300 001	20 İŞ GÜNÜ

Satıcı Firmanın

Ünvan	Adres	Tel/Fax	E-Posta / Web

Fatura Tarih ve Sayısı	Teslim Tarihi ve Yeri	Yetkili İmza	Firma Kaşe

*Satın aldığınız model tüm özellikleri kapsamıyor olabilir.