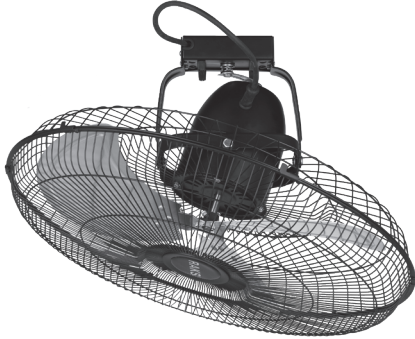




RAKS®

KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ CF20SA

SANAYİ TİPİ TAVAN VANTİLATÖRÜ



Lütfen cihazı kullanmadan önce
bu belgeyi okuyun ve saklayın.

Üretici / İthalatçı Firma:

RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DIŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No:2/2

İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye

Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60

Üretim Yeri: No.3 Fuyue Road Dafu Industrial Zone, Ronggui Town, Shunde,
Guangdong, China, Changan Electric Appliance Industrial Co., Ltd.



444 RAKS
7257

www.raks.com.tr



Değerli Müşterimiz,

Ürününümü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



DİKKAT!

Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın. Ayrıca ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun.
- Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.
- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatlice okuyun ve uyarılara uyun.

UYARI! Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

DİKKAT: Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.



Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının anlamı:

Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel

yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyu sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

Güvenlik Uyarıları:

1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürünü başkasına verirsiniz bu kılavuz, garanti belgesi ve faturası ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın.
3. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürünü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.
4. Cihazı prize bağlamadan önce, kapalı olduğundan emin olun.
5. Cihazı sabit zemin üzerinde, kuru ve kapalı mekanlarda kullanıp, muhafaza edin.
6. Cihazı havuz, banyo küveti, duşlar, lavabolar veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.
7. Cihazı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın.
8. Cihazı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın.
9. Cihazın yerini değiştirirken kablodan tutarak taşımayın. Cihazın yerini değiştirirken, temizlerken, montajını yaparken ve kullanımda değil iken fişini mutlaka prizden çekin.
10. Cihaz çalışırken izgaralardan içeri parmağınızı, kalem veya herhangi bir cisim sokmayın.
11. Ürününüzü kullanmadığınızda açma kapama anahtarını kapalı konumuna getirin.
12. Patlayıcı ve/veya yanıcı maddelerin bulunduğu ortamlarda cihazı çalıştırmayın.
13. Cihazın üzerini örtmeyin veya herhangi bir nesne ile kapatmayın.

14. Cihaz çalışır durumdayken direkt olarak insanlara doğrultmayın.
15. Cihaz çalışır durumdayken hava akımının engellenmemesi için, cihazın etrafında en az 50cm mesafe bırakılmalıdır.
16. Cihazın kablosunu bükmeyin ve üzerine herhangi bir nesne koymayın. Aşırı sıcak ortamda tutmayın. Asla ıslak el ile fişe dokunmayın.
17. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablosundan asılmayın. Elektrik kablosunu cihazın etrafına sarmayın ve kabloun kıvrılmamasına dikkat edin.
18. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Şebeke kablosu hasar görürse müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
19. Ana elektrik hattının 220V-240V~, 50-60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.
20. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cihazınız hasarlı ise kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda size en yakın RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.
21. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.
22. Fişi prize takılı ve çalışır vaziyette denetimsiz bırakmayın.
23. Cihazınızı temizlemeden önce fişini mutlaka prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.
24. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.
25. Kullanım ömrü dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazınızın elektrik kablosunu dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza edin veya belediyeniz tarafından uygun görülen yere atın.
26. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.

27. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.
28. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duyuusal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında kullanılabilir.
29. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
30. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev çöpu ile atmayın.



UYARI: Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Cihazınızı kullanmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun.

UYARI: Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse;

- Derhal fişi prizden çekin.
- Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın.
- Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün.
- Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.

Tüketici Hakları :

A. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- 1.** Sözleşmeden dönme,
- 2.** Satış bedelinden indirim isteme,
- 3.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
- 4.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

B. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

Kullanım ömrü: 10 yıldır.

Çin Halk Cumhuriyeti'nde üretilmiştir.



Üretim yılı: 2025

DİKKAT! Cihazın parçaları kırık veya hasarlı ise montajını yapmayın, çalıştırmayın!

UYARI! Cihazın mekanik ve elektriksel bağlantılarını mutlaka ehliyetli, usta kişilere yaptırın.

DİKKAT! Cihazınızı çalıştırmadan, fişi prize takmadan önce kapalı olduğundan emin olun.

Teknik Özellikler:

Model: CF20SA - Sanayi Tipi Tavan Vantilatörü

Güç : Max.140W

Frekans : 50Hz

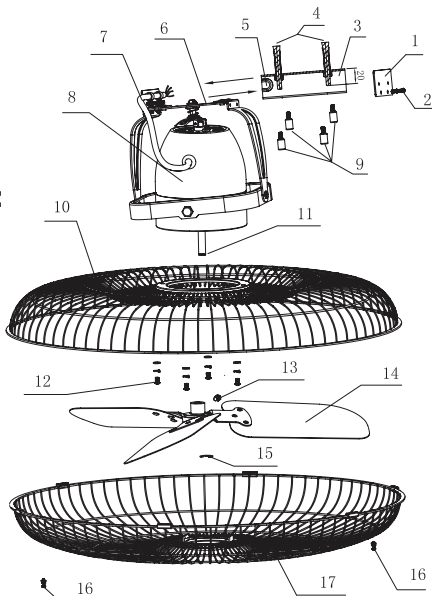
Voltaj : 220V-240V~

Sınıfı : CLASS I



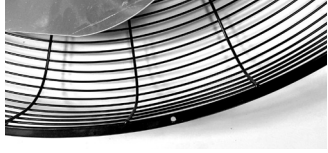
Cihaz tanıtım şeması:

1. Koruyucu plaka
2. Sabitleyici vidalar
3. Sabitleyici plaka
4. Dübel
5. Kablo koruyucu
6. Dilim
7. Kablo
8. Motor
9. Vidalar
10. Arka kafes
11. Motor mili
12. Arka kafes sabitleme vidası
13. Pervane sabitleme vidası
14. Pervane
15. Kanca
16. Ön kafes sabitleme vidası
17. Ön kafes



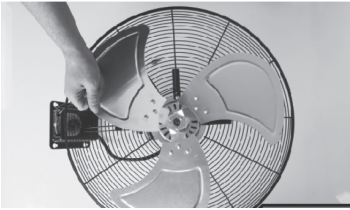
Montaj Kurulum Sıralaması

Arka kafes montajı: Motor üzerindeki vidayı sökün. Arka kafesi motor milinden emniyet vida yeri alt tarafta olacak şekilde geçirerek söktüğünüz 4 adet vida yardımı ile motora vidalayın.

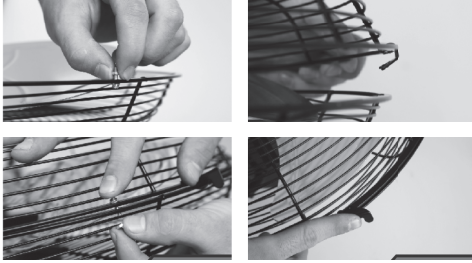


Pervane montajı: Pervanenin üstünde bulunan bağlantı vidasını gevşetin. Pervaneyi motor milinin üzerindeki küçük yuvaya oturtun, pervane sabitleme vidası ile sıkıştırın.

DİKKAT ! İşlemin doğru olarak yapılması çok önemlidir. Aksi taktirde çalışma esnasında pervane boşlukta döner ve ürünün zarar görmesine neden olabilir.

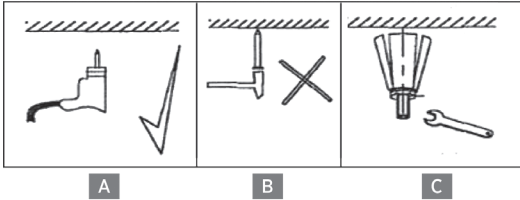


Ön kafes montajı: Ön kafesi ürün logosu üste ve düz gelecek şekilde arka kafes ile üstten başlayarak sıkıca birleştirin ve açık olan 5 adet mandal ile kilitleyin. Ürün ile gönderilen M2.5 kafes emniyet somun ve cıvata ile kafes montaj işlemi tamamlanır.



Cihazın tavana montesi: Bir matkap yardımı ile duvara 4 delik açın. Duvar vidalarını dübelle vidalayın. Cihazınızı tavan aparatından vidalara asın.

Sabitleyici plakanın tavana monte edilmesi:



A. 4 adet normal civata için 9.5mm beton matkap ucu kullanın.

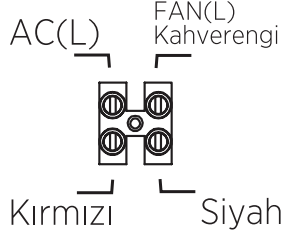
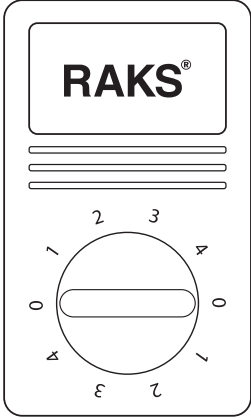
B. Sabitleyici plakaya delik yapmak için asla çekiç ve tırnak kullanmayın.

C. Sabitleyici plakayı monte etmek için sağlanan 4 adet M6*30*50mm HUP kamaları kullanın.

UYARI! Kurma işlemini bitirdikten sonra kabloları mutlaka kontrol edin. Montaj işleminiz tamamlanmıştır.

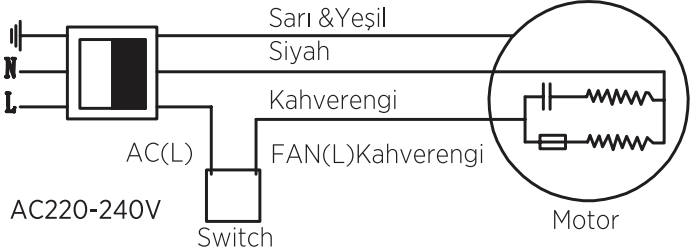
Detaylı bilgi ve kurulum videosu için: www.raks.com.tr veya RAKS YouTube kanal sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

4 Kademeli Hız Kontrol Anahtarı (Regülatör):



Arka Yüz

Elektrik Devre Şeması:



Cihazın çalıştırılması: Cihazı çalıştırmak için hız kontrol anahtarını çevirin.

Salınım: Cihazınız otomatik salınlı çalışma özelliğine sahiptir.



Temizlik ve bakım: Cihazınızı temizlemeye başlamadan önce cihazın açma kapama anahtarını kapalı konumuna getirin ve fişinin prizden çekili olduğuna emin olun.

- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli bir bez veya yumuşak bir fırça ile temizlenmelidir. Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin. Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir. Kullanmadan önce çok iyi kurulaşın.

- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin. Ürününüzü su veya başka herhangi bir sıvı ile temas ettirmeyin. Temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayın. Kontrol paneline su temas ettirmeyin.

- Elektrik kablosunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat mutlaka yetkili servis tarafından yapılmalıdır.

DİKKAT! Vantilatörün kafes ve pervane temizliği gerektiğinde; kafes ve pervane demonte edilerek yapılmalıdır. Temizlik bittikten sonra kafes ve pervane tekrar monte edilmelidir.

Sevk ve taşıma: Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

Geri dönüşüm: Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun. Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöprü ile birlikte atmayın.



Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Salınım yok	Salınım açılmamıştır Motor ünitesi arızalı olabilir	Salınımı açın Yetkili servisi arayın ve bilgi alın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin

Tüketici hizmetleri:

Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Zaman içinde servislerde değişiklikler olabilir, bu durumda **www.raks.com.tr** web sitemizde bulunan güncel servis listesini kullanabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi'ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda **444 72 57** RAKS Çağrı Merkezi'mize telefon ile veya **iletisim@raks.com.tr** adresine mail ile başvurun.



E-Mail adresimiz:
iletisim@raks.com.tr

FİRMA ADI

- NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA
- MEMEDCAN ELEKTRONİK - ABDURRAHMAN YAVUZ
- GÖKAY SOĞUTMA - AHMET DÖÇBE
- AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ - YASİN AKTÜRK
- ÖZGÖVEN SOĞUTMA - ALİ DURAN
- ALTUNBULAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK
- ATAK BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK
- AYDINLAR ELEKTRİK - HASAN EYBEN AYDIN
- AYTEKİN ELEKTRİK - TURGUT ÇANDIR
- EGE SERVİS - BARIŞ TOKAY
- DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN
- EKAGLOBAL ÜLS. BELG. TEK. KONT. SAV. SAN. TEKN. FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EĞ. HİZM. DİŞTİC. LTD ŞTİ.
- EVOGRUP MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD ŞTİ.
- GEMCI KLİMA - AHMET GEMCI
- GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KEMAN TOPRAK
- GÖKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN
- İSPARTA TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD ŞTİ.
- KIBICA TEKNİK SERVİS - FATİH KIBICA
- KIBİ BİLİŞİM ELEKTRONİK KURUSYENİ TEMİZLİK KUVANCAK EĞİTİM SAN. VETİC. LTD.ŞTİ.
- MARS TEKNİK SERVİS - EYÜP ÖZTAŞ
- GÜNEY SERVİS - MEHMET SEMİN BİNGÖL
- ÖZŞAN İKLİMLENDİRME - ONUR ÖZER
- POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ
- ÖZSÜPER ELEKTRONİK - HAKAN AYÇİL
- ÖZTEKİN ELEKTRİK EV ALETLERİ - MEHMET KATIRCI
- POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR
- PROFİLL BİLGİSAYAR - YUSUF ENKIZAYA
- BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN
- SİSTEM ONLİNE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
- ALEYNA TEKNİK - YAKUP ÇAY
- YILDIZHAN TEKNİK - DURSUN YILDIZHAN

ADRES

- İSMETPAŞA MAH. BELLİ İŞAHN ALTI NO:3/A MERKEZ-
- YENİ MAH. 539 SK. ALTUNK. APT. NO:3-4 KIZILTEPE/MARDİN
- HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALGADE BULVARI NO:13 B/- ONIKİŞUBAT
- AYDINLİKEYLER MAH.FRAT CAD.NO:17 A-8 MELİNGAZI
- SABİRCALI MH. YUNUS ENRE CAD. ZÜMRÜT SK. NO:6 ÇARŞIMBA
- ATILLA MAH. İNÖNÜ CAD.NO:13/B KONAK /İZMİR
- İNÇİLİPNAR MAH.GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL
- İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO: 17 A
- NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SÖĞÜT YILINDI APT. NO:8/1 ÜMRANIYE
- ATİFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR
- KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO:53 /C
- İSMET KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREF BLV. ALTAY /63 NO:18 KONAK
- MECİDİYEKÖY MAH. ŞEHİT AHMET SK. MECİDİYEKÖY İŞ MERKEZİ NO:4 /822 ŞİŞLİ
- ADNAN MENDERES BULVARI BEYZA APT. ALT-1 NO:35 / ONIKİŞUBAT
- ERÇİYESEVLER MH. ENGINAR CD. NO:21 38020 KOCASİNAN
- AKÇAKOYUNLU MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ONIKİ ŞUBAT
- SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ
- MENDERES MAHALLESİ SEYİT DEMİRİSOY CADDESİ NO:6/A BUCA
- YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /
- İNÇİLİPNAR MAH. PROF. MUHAMMER AKSOY BULV. KEPKEP PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL
- KARAĞAÇ MAH.ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRAVUT CADDESİ NO:5/4
- TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI
- TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4 /A KAĞITHANE
- BALIKYOLU OZANILAR C ÖZKARDEŞLER APTA BL NO:9 ESENYURT
- İNÖNÜ MAHALLESİ İLGAZ SOKAĞI NO:21 A/-MERKEZ
- CEDİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE
- SERÇEÖNÜ MAHALLESİ AHİEVHAN CADDESİ NO:21/1 KOCASİNAN
- GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO: 10 B ESENYURT/İSTANBUL
- KÜLTÜR MH.MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE
- NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. NO -23/3- YAKUTİYE
- HALKAPINAR MAH.1004 SOK.NO:1/P09 YENİŞEHİR

TELEFON

- 0344 221 87 04
- 0482 313 59 87
- 0216 611 22 90
- 0352 336 61 11
- 0362 832 00 09
- 0232 228 07 97
- 0342 215 01 23
- 0446 223 59 76
- 0216 344 91 00
- 0232 252 46 00
- 0374 212 67 45
- 0232 483 29 29
- 0212 216 06 46
- 0344 223 27 60
- 0352 235 83 02
- 0344 221 13 36
- 0543 423 32 98
- 0232 262 34 34
- 0344 223 70 07
- 0342 215 21 21
- 0446 224 33 22
- 0232 856 35 45
- 0212 221 95 99
- 0212 699 87 54
- 0366 215 47 25
- 0380 514 85 14
- 0352 222 88 20
- 0212 593 72 62
- 0380 523 40 86
- 0442 213 55 37
- 0232 256 74 70

ŞEHİR

- KAHRAMANMARAŞ
- MARDİN
- KAHRAMANMARAŞ
- KAYSERİ
- SAMSUN
- İZMİR
- GAZİANTEP
- ERZİNCAN
- İSTANBUL
- İZMİR
- BOLU
- İZMİR
- İSTANBUL
- KAHRAMANMARAŞ
- KAYSERİ
- KAHRAMANMARAŞ
- İSPARTA
- İZMİR
- KAHRAMANMARAŞ
- GAZİANTEP
- ERZİNCAN
- İZMİR
- İSTANBUL
- İSTANBUL
- KASTAMONU
- KAYSERİ
- İSTANBUL
- DÜZCE
- ERZURUM
- İZMİR

Diğer ve güncel servis listesi için:

www.raks.com.tr



444 RAKS
7257

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **5** yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a. Sözleşmeden dönme,
 - b. Satış bedelinden indirim isteme,
 - c. Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.
9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Garanti kapsamına girmeyen hususlar (Kullanım hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
 2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
 3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
 4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
 5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
 6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
 7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
 8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
 9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
 10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,
 11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
 12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
 13. Hatalı paketleme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.
- İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.



PARTİ NO:
25VACH01

Garanti Belgesi

Üretici / İthalatçı Firmanın:

Ünvan: RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.

Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No: 2/2 İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye

Tel: 0850 215 72 57 **Fax:** 0850 219 96 60

E-mail: iletisim@raks.com.tr **Web:** www.raks.com.tr

Üretim Yeri: No.3 Fuye Road Dafu Industrial Zone, Ronggusi Town, Shunde, Guangdong, China, Changan Electric Appliance Industrial Co., Ltd.

Üretilen / İthal Edilen Ürünün:

Cinsi	Markası	Modeli	Garanti Süresi	Yetkili İmza/Kaşe	Azami Tamir Süresi
SANAYİ TİPİ TAVAN VANTİLATÖRÜ	RAKS	CF20SA	5 YIL	RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş. İstanbul K. BLOK NO: 2/2 İÇ KAPISI NO: 125 BAĞCILAR İSTANBUL TEL: 0850 215 72 57 FAX: 0850 219 96 60 E-POSTA: iletisim@raks.com.tr	20 iş günü

Satıcı Firmanın:

ÜNVANI	ADRESİ	TEL/FAX	E-POSTA / WEB

FATURA TARİH VE SAYISI	TESLİM TARİHİ VE YERİ	YETKİLİ İMZA	FİRMA KAŞE