



RAKS®

KULLANIM KILAVUZU - GARANTİ BELGESİ

DF12DUO - DF12ECO - WF12ECO

***DUVAR VE MASA VANTİLATÖRÜ**



*Satın almış olduğunuz ürün tüm kategorileri kapsamıyor olabilir.

**Lütfen cihazı kullanmadan önce
bu belgeyi okuyun ve saklayın.**

Üretici / İthalatçı Firma:
RK TEKNOLOJİ ENDÜSTRİYEL ÜRÜNLER DİŞ TİC. VE PAZ. A.Ş.
Adres: Göztepe Mah. Batışehir Cad. Batışehir Sit. K Blok No:2/2
İç kapı No: 125 Bağcılar, İstanbul, Türkiye
Tel: 0850 215 72 57 Fax: 0850 219 96 60
Üretim Yeri: MAVİ ELEKTRİK EV ALETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.



**444 RAKS
7257**

www.raks.com.tr

Değerli Müşterimiz,

Ürünümüzü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Modern tesislerde üretilmiş ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını, ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın.



Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Özellikle güvenlik ile ilgili bilgilere uyun. Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ürün ile birlikte ilave olarak verilen diğer belgeleri de okuyun ve saklayın.
- Cihazınızı enerji tüketimi açısından verimli kullanabilmek için lütfen talimatlara uyun.

- Firmamız kullanma kılavuzundaki talimatlara uyulmamasından kaynaklanan herhangi bir yaralanmadan ve zarardan sorumlu değildir.

- Cihaz, kapalı ve kuru alanlarda kullanılmak amaçlı üretilmiştir.

DİKKAT! Yangın, elektrik çarpması ve yaralanmaya sebebiyet vermemek için güvenlik önlemlerini dikkatlice okuyun ve uyarılara uyun.

UYARI! Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürününüzü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.

Ücretsiz servis-montaj hizmetimiz yoktur. Kurulum müşteriye aittir.

DİKKAT: Bu cihaz güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak üretilmiştir. Kurallara aykırı bir kullanım, kişiye, cihaza ve ortama zarar verir.



Çaprazlanmış tekerlekli çöp kovasının

anlamı: Elektrikli aletleri sınıflandırılmamış belediye atığı olarak atmayın, ayrı toplama tesisleri kullanın. Mevcut toplama sistemleriyle ilgili bilgi için yerel yönetiminizle iletişime geçin. Elektrikli cihazlar çöplüklere atılırsa, tehlikeli maddeler yeraltı suyuna sızabilir ve besin zincirine girerek sağlığınıza zarar verebilir.

Güvenlik Uyarıları:



1. Cihazınızı kullanmadan önce bu kılavuzu okuyun ve gelecekte başvurmak üzere saklayın. Eğer ürünü başkasına vererseniz bu kılavuz, garanti belgesi ve faturası ile birlikte verin.
2. Ürününüzü kullanmadan ve düzgün çalıştığından emin olmadan önce ambalajını atmayın.
3. Ürün veya aksesuarları eksik, kırık veya hasarlı ise ürünü kesinlikle kullanmayın. En yakın RAKS Yetkili Servisi'ne başvurun.
4. Cihazı prize bağlamadan önce, kapalı olduğundan emin olun.
5. Cihazı sabit zemin üzerinde, kuru, kapalı ve tozsuz mekanlarda kullanıp, muhafaza edin.
6. Cihazı havuz, banyo küveti, duşlar, lavabolar

veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın.

7. Cihazı hiçbir sebeple suya veya başka bir sıvıya sokmayın.

8. Cihazı bu kılavuzda belirtilen amaçlar dışında kullanmayın.

9. Cihazın yerini değiştirirken kablodan tutarak taşımayın. Cihazın yerini değiştirirken, temizlerken, montajını yaparken ve kullanımda değil iken fişini mutlaka prizden çekin.

10. Cihaz çalışırken ızgaralardan içeri parmağınızı, kalem veya herhangi bir cisim sokmayın.

11. Ürününüzü kullanmadığınızda açma kapama anahtarını kapalı konumuna getirin.

12. Patlayıcı ve/veya yanıcı maddelerin bulunduğu ortamlarda cihazı çalıştırmayın.

13. Cihazın üzerini örtmeyin veya herhangi bir nesne ile kapatmayın.

14. Cihaz çalışır durumdayken direkt olarak insanlara doğrultmayın.

15. Cihaz çalışır durumdayken hava akımının engellenmemesi için, cihazın etrafında en az 50cm mesafe bırakılmalıdır.

16. Cihazın kablосunu bükmeyin ve üzerine herhangi bir nesne koymayın. Aşırı sıcak ortamda tutmayın. Asla ıslak el ile fişe dokunmayın.

17. Fişi prizden çıkarırken şebeke kablосundan

asılmayın. Elektrik kablolarını cihazın etrafına sarmayın ve kabloların kıvrılmamasına dikkat edin.

18. Ürünü şebeke voltajından kullanın. Şebeke kablosu hasar görürse müdahale etmeyin, RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

19. Ana elektrik hattının 220V-240V~, 50-60 Hz olduğu ve elektrik hattının sigortaya bağlı olduğu kontrol edilmelidir.

20. Taşıma, sevkiyat ve depolamadan kaynaklanan nedenlerden cihazınız hasarlı ise kullanılmamalıdır. Böyle bir durumda size en yakın RAKS Yetkili Servisi'ni arayın.

21. Cihazın üzerinde belirtilen elektriksel değerlerin şebekenizin değerlerine uyup uymadığını kontrol edin.

22. Fişi prize takılı ve çalışır vaziyette denetimsiz bırakmayın.

23. Cihazınızı temizlemeden önce cihazı kapatın, mutlaka fişini prizden çekin. Eritici, yanıcı, parlayıcı veya arındırıcı maddeler ile temizlemeyin.

24. Cihazınızın periyodik bakımını, temizliğini ve sevkini bu kılavuzdaki talimatlara göre yapın.

25. Kullanım ömrü dolmuş ve bir daha kullanmayacağınız cihazınızın elektrik kablolarını dibinden keserek çocuklar için tehlike yaratmayacak şekilde muhafaza edin veya belediye tarafından uygun görülen yere atın.

26. Elektrikli cihazlar çocuklar için tehlike oluşturacağından çocukların oynamasına müsaade etmeyin ve çalışırken gözetimsiz bırakmayın. Cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın fiziksel duyu ve zihinsel engeli olan (çocuklar dahil) veya denetim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.

27. 3 yaşından küçük çocuklar yetişkin biri tarafından gözetilmedikleri zaman uzak tutulmalıdır. 3-8 yaş arası çocuklar, eğer güvenli kullanım ile ilgili bilgilendirilmemişler ya da gözetim altında ve cihaz kullanım için uygun bir yerde ise sadece cihazı açıp kapatabilirler. Bu yaş grubundaki çocuklar fişli kabloyu prize takma, cihazı düzenleme, temizleme ve bakım yapma işlemlerinden uzak tutulmalıdır.

28. Bu cihaz, güvenli bir şekilde kullanılması ile ilgili kendilerine gözetim veya talimat verilmiş ise ve içermiş olduğu tehlikeler kendileri tarafından anlaşılmış ise 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, duysal veya zihinsel yetenek eksikliği bulunan veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında kullanılabilir.

29. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizleme ve kullanıcı bakımı, gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

30. Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Ambalaj malzemelerini çocukların

ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın. Normal ev şöpü ile atmayın.



UYARI: Bu cihazları havuz, banyo küveti, duş, lavabo veya içinde su bulunan diğer kapların yakınında kullanmayın. Cihazınızı kullanmadan önce kullanım kılavuzunu dikkatlice okuyun.

UYARI: Cihaz herhangi bir sebeple suya düşerse; Derhal fişi prizden çekin. Ellerinizi veya vücudunuzun herhangi bir yerini suya sokmayın. Tekrar kullanmadan önce en yakın RAKS Yetkili Servisine götürün. Cihazınızı kullanmadan önce nemli olmadığına ve su sıçramasına karşı dikkat edin.

NOT: Ürünün üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünlerle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

Kullanım ömrü: 10 yıldır.
Türkiye’de üretilmiştir.
Üretim yılı: 2025



Tüketici Hakları :

A. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

1. Sözleşmeden dönme,
2. Satış bedelinden indirim isteme,
3. Ücretsiz onarılmasını isteme,
4. Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

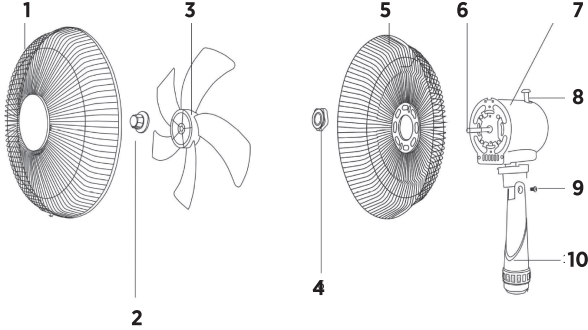
B. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

DİKKAT! Cihazın parçaları kırık veya hasarlı ise montajını yapmayın, çalıştırmayın!

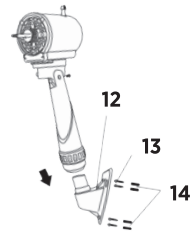
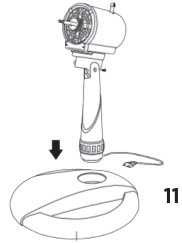
UYARI! Cihazın mekanik ve elektriksel bağlantılarını mutlaka ehliyetli, usta kişilere yaptırın.

DİKKAT! Cihazınızı çalıştırmadan, fişi prize takmadan önce kapalı olduğundan emin olun.

Cihaz tanıtım şeması:



1. Ön kafes
2. Pervane sabitleyicisi
3. Pervane
4. Kafes sıkıştırma somunu
5. Arka kafes
6. Motor ön kapak
7. Motor arka kapak
8. Salınım düğmesi
9. Mafsal
10. Gövde
11. Masa tabanı
12. Duvar askı aparatı
13. Vida seti
14. Dübel seti



Teknik Özellikler:

Model : DF12DUO - DF12ECO - WF12ECO

Güç : Max. 45W

Voltaj : 220V-240V~

Frekans : 50/60Hz

Sınıfı : CLASS II



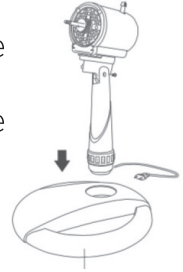
- 12 inch / 30 cm
- 5 kanatlı pervane
- 3 hız kademeli
- 2 yöne salınımlı
- Aşağı ve yukarı oynar başlık
- Güvenilir kilitli kafes sistemi
- 1.6 metre kablo uzunluğu
- Yüksek kaliteli bakır motor
- Aşırı ısınmaya karşı korumalı sessiz ve güçlü motor

*Satın almış olduğunuz ürün tüm kategorileri kapsamıyor olabilir.

Montaj Kurulum Sıralaması

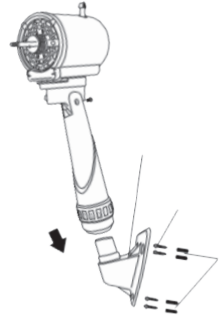
Masaüstü vantilatör kurulumu:

- Kutudan çıkan masaüstü tabanı ve vida setini hazırlayın.
- Gövdeyi masaüstü taban üstüne yerleştirin ve ilgili vidaları montajlayın.
- Kurulumu bitirmek için “ Kafes montajı “ adımını takip edin.



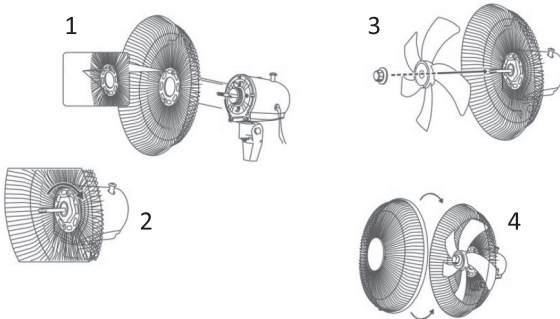
Duvar vantilatörü kurulumu:

- Ürünün konumlanacağı duvara duvar askı aparatını kullanarak vida delik yerlerini belirleyin.
- Açılan vida yerlerine dübelleri yerleştirin. Ardından duvar askı aparatını vida setini kullanarak montajlayın.
- Ürünün gövdesinde eğer boru sıkıştırma vidası varsa çıkarın (çıkarma esnasında somununu kaybetmeyin) ve gövdeyi duvar askı aparatına görselde gösterildiği gibi oturtun.
- Kurulumu bitirmek için “ Kafes montajı “ adımını takip edin.



Kafes montajı:

- Görsel 1'de gösterilen arka kafesi ürünün motor ön bölümüne yerleştirin.
- Görsel 2'de gösterildiği gibi kafes sıkıştırma somununu kullanarak (saat yönünde çevirin) ürün montajını tamamlayın.
- Görsel 3'teki gibi pervaneyi motor miline oturtun. Pervane montajlanırken, mil üzerinde yer alan siyah merkezleme pinlerine oturduğundan emin olunmalı.
- Görsel 3'te yer alan pervane sıkıştırma somunu ile pervane montajını, pervane göbeğinden tutarak gerçekleştirin. Montaj yapılırken pervane sıkıştırma somunu saat yönünün tersine döndürülerek montajı yapılmalıdır.
- Görsel 4'teki gibi ön kafes arka kafes ile uyumlu olacak şekilde montajlanmalıdır. Montajı yaparken ön kafesin çevresinde bulunan perçinlerin arka kafes ile montajlandığından emin olun.



DİKKAT ! İşlemin doğru olarak yapılması çok önemlidir. Aksi takdirde çalışma esnasında pervane boşlukta döner ve ürünün zarar görmesine neden olabilir.

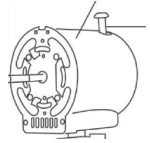
Cihazın kullanımı:

Hız ayarı: Anahtar Düğmesi 0-1-2-3

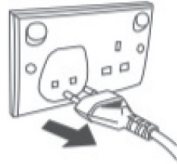
- Hız ayarı, düğmeyi “1” – “2” – “3” konumlarına çevirerek yapılır.
- Fanı kapatmak için düğmeyi “0” konumuna çevirin.



Salınım (oscillation) için, motor muhafazasında bulunan salınım düğmesine basın; fan salınım yapmaya başlar. Salınımı durdurmak için, salınım düğmesini yukarı çekin.



UYARI! Cihaz kullanılmadığında her zaman fişini prizden çekin.



Temizlik ve bakım:

- Cihazınızı temizlemeye başlamadan önce cihazı kapalı konumuna getirin ve fişinin prizden çekili olduğuna emin olun.
- Cihazın dış yüzeyi yumuşak, pamuklu, hafif nemli ve yumuşak bir bez ile dikkatlice silinip ardından dikkatlice kurutulabilir. Cihazın iç kısmına nem girmedüğinden emin olun.
- Benzin, tiner solvent vb. ürünü aşındıracak veya zarar verecek maddeler ile ürünü asla temizlemeyin.
- Bu maddeler plastik parçalara zarar verebilir.
- Kullanmadan önce çok iyi kurulayın.
- Cihazınızı buharlı temizleyiciler kullanarak temizlemeyin.
- Ürününüzü su veya başka herhangi bir sıvı ile temas ettirmeyin. Temizlik amacı ile asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayın.
- Elektrik kablosunun tamiri veya değişmesi gerektiği takdirde, bu tamirat mutlaka yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Kontrol paneline su temas ettirmeyin.
- Cihazı düzenli olarak temizleyin. Cihazın düzgün çalıştığından emin olmak için cihaz üzerindeki görünür vida bağlantılarını düzenli olarak yeniden sıkın.



Geri dönüşüm:

- Lütfen, bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurun.
- Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin veya atık talimatlarına uygun bir şekilde tasnif ederek çöpe atın.
- Cihazınızı ve ambalajını normal ev çöprü ile birlikte atmayın.

Sevk ve taşıma: Cihazı orjinal ambalajında veya cihazın zarar görmesini önlemek için, iyi ve yumuşak bir pakette dik olarak taşınması gerekmektedir. Ambalaj üzerindeki işaretlere uyun.

Sorun giderme:

Sorun:	Neden:	Çözüm:
Cihaz çalışmıyor	Fiş prize takılmamış olabilir Cihaz açık değildir Prizde elektrik yoktur Kablo hasarlı olabilir	Fişi prize takın Cihazı çalıştırın Başka bir priz deneyin Yetkili servisi arayın
Salınım yok	Salınım açılmamıştır Motor ünitesi arızalı olabilir	Salınımı açın Yetkili servisi arayın ve bilgi alın
Gürültülü çalışıyor	Yabancı partiküller yapışmış olabilir	Yabancı partikülleri temizleyin

Tüketici hizmetleri:

Değerli müşterimiz, sizlere iyi bir ürün vermek kadar, iyi bir hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bir sorun ile karşılaştığınızda öncelikli olarak bu kılavuzda yer alan size en yakın yetkili servise başvurabilirsiniz. Zaman içinde servislerde değişiklikler olabilir, bu durumda **www.raks.com.tr** web sitemizde bulunan güncel servis listesini kullanabilirsiniz. Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda **Garanti Belgesi’ni satın aldığınız mağazaya mutlaka onaylattırın. Faturası ile birlikte saklayın.**
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanın.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda **444 72 57** RAKS Çağrı Merkezi’mize telefon ile veya **iletisim@raks.com.tr** adresine mail ile başvurun.



444 RAKS
7257

E-Mail adresimiz:
iletisim@raks.com.tr

FİRMA ADI	ADRES	TELEFON	ŞEHİR
• NURSES BİLGİSAYAR - ABDULLAH KARACA	• İSMETPAŞA MAH. BELLİ (ŞAHİN ALTI) NO:3/A MERKEZ-	0344 221 87 04	KAHRAMANMARAŞ
• MEMEDCAN ELEKTRONİK - ABDURRAHMAN YAVUZ	• YENİ MAH. 539 SK. ALTUNÇ APT. NO:3-1 NİZİLTEPE/MARDİN	0482 313 59 87	MARDİN
• GÖKAY SOĞUTMA - AHMET GÜÇEBE	• HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B/-ONIKŞUBAT	0162 611 22 90	KAHRAMANMARAŞ
• AKTÜRK BEYAZ EŞYA SERVİSİ - YAŞİN AKTÜRK	• AYDINLILIK MAH. FIRAT CAD. NO:17 A-B MELİNGAZI	0352 336 61 11	KAYSERİ
• ÖZGÜVEN SOĞUTMA - ALİ DURAN	• SABİHALİ MH. YUNUS ENRE CAD. ZÜMRÜT SOK. NO:6 ÇARŞAMBA	0362 832 00 09	SAMSUN
• ALTUNBULAK TİCARET - AYŞEGÜL ALTUNBULAK	• ATILMA MAH. İNÖNÜ CAD. NO:13/B KONAK / İZMİR	0232 228 07 97	İZMİR
• ATA K BİLGİSAYAR - SERDAR ÇELİK	• İNCİLİPınAR MAH. GAZİMUHTARPAŞA BUL. NO:26/B / ŞEHİTKAMİL	0342 215 01 23	GAZİANTEP
• AYDINLAR ELEKTRİK - HASAN EVREN AYDIN	• İNÖNÜ MAHALLESİ 17 SOK. NO: 17 A	0446 223 59 76	ERZİNCAN
• AYTEKİN SERVİS - TURGUT ÇANDIR	• NAMIK KEMAL MAH. GAYRET SK. SOĞUT YILDIZ APT. NO:8/1 ÜMRANİYE	0216 344 91 00	İSTANBUL
• EGE SERVİS - BAŞER TOKAY	• ATİFBEY MAHALLESİ 6 SOKAK NO:3 / GAZİEMİR	0232 252 46 00	İZMİR
• DERYA ELEKTRİK - ÖZCAN ARSLAN	• KARAMANLI MAHALLESİ STADYUM CADDESİ NO:53 /C	0374 212 67 45	BOLU
• EKAGLOBAL ULS. BELG. TEK. KONT. SAN. SAN.	• İSMEET KAPTAN MAH. ŞAİR EŞREF BLV. ALTAY /63 NO:18 KONAK	0232 483 29 29	İZMİR
TEKNI. FUAR. MÜŞ. VE ÖZ. EG. HİZM. İŞ. TİC. LTD. ŞTİ.			
• EVOGUR MEDİKAL VE END. ELEKTRONİK MÜH. HİZM. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	• MEDİCEYÖNÜ MAH. ŞEHİT AHMET SK. MEDİCEYÖNÜ İŞ MERKEZİ NO:4 /B22 ŞİŞLİ	0212 216 06 46	İSTANBUL
• GEMCİ KLİMA - AHMET GEMCİ	• ADNAN MENDERES BULVARI BEYZA APT. ALTI - NO:35 / ONIKŞUBAT	0344 223 27 60	KAHRAMANMARAŞ
• GÜVEN BEYAZ EŞYA SERVİSİ - KEMAN TOPRAK	• ERÇİYESEVLER MH. ENGİNAR CD. NO:21 38020 KOCAŞİHAN	0352 235 83 02	KAYSERİ
• GÖKAY TEKNİK - HAKAN KAYAN	• AKÇAYDÖYÜNLÜ MAH. KAZIMKARABEKİR CAD. NO:73 A ONIKŞUBAT	0344 221 13 36	KAHRAMANMARAŞ
• İSPARTAK TEKNİK ENERJİ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	• SANAYİ MAH. 148 CAD. /1 NO:58 MERKEZ	0453 423 32 98	İSPARTA
• KIRCA TEKNİK SERVİS - FATİH KIRCA	• MENDERES MAHALLESİ SEYİT DEMİRSOY CADDESİ NO:6/A BUCA	0232 262 34 34	İZMİR
• KM BİLİŞİM ELEKTRONİK KURUMSİYETLİ TEMİZLİK OYUNCAK EĞİTİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	• YENİŞEHİR MAH. ZÜBEYDE HANIM CAD. NO:43/B MERKEZ /	0344 223 70 07	KAHRAMANMARAŞ
• MARS TEKNİK SERVİS - EYÜP ÖZTAŞ	• İNCİLİPınAR MAH. PROF. MUAMMER AKSOY BULV. KEPKEP PLAZA NO:20/B ŞEHİTKAMİL	0342 215 21 21	GAZİANTEP
• GÜNEY SERVİS - MEHMET SEMİH BİNGÖL	• KARAĞAÇ MAH. ŞEHİT YÜZBAŞI FATİH DEVRANIT CADDESİ NO:5/4	0446 224 33 22	ERZİNCAN
• ÖZŞAN İKLİMLENDİRME - ONUR ÖZER	• TORBALI MAH. 9 EYLÜL CD. NO:54/A TORBALI	0232 856 35 45	İZMİR
• POYRAZ KLİMA - ORHAN POYRAZ	• TALATPAŞA MAH. ÇELEBİ CAD. NO:4 /A KAĞITHANE	0212 221 95 99	İSTANBUL
• ÖZSÜPER ELEKTRONİK - HAKAN ANÇIL	• BALIKYOLU OZANILAR C ÖZKARDEŞLER APT. A BL NO:9 ESENİYURT	0212 699 87 54	İSTANBUL
• ÖZTEKNİK ELEKTRİKLY EY ALTELERİ - MEHMET KATIRCI	• İNÖNÜ MAHALLESİ ILGAZ SOKAĞI NO:21 A-HERKEZ	0366 215 47 25	KASTAMONU
• POZİTİF BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ - FATMA ACAR	• CEMİDİYE MAH. ZAFERİ MİLLİ SK. NO:12/B MERKEZ/DÜZCE	0380 514 85 14	DÜZCE
• PROFİLL BİLGİSAYAR - YUSUF EKİZKAYA	• SERÇEÖNÜ MAHALLESİ AHİEVAN CADDESİ NO:21/1 KOCAŞİHAN	0352 222 88 20	KAYSERİ
• BARAN ELEKTRONİK - SAİME BARAN	• GÜZELYURT MAH. 2126. SK. NO: 10 B ESENİYURT/İSTANBUL	0212 593 72 62	İSTANBUL
• SİSTEM ONLINE BİLGİSAYAR YAZILIM GÜVENLİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.	• KÜLTÜR MH. MANSUR BAYRAM CAD. NO:28/DÜZCE	0380 523 40 86	DÜZCE
• ALEYMAN TEKNİK - YAKUP ÇAY	• NARMANLI MAH. KARS KAPI CAD. - NO:23/3 -YAKUTİYE	0442 213 55 37	ERZURUM
• YILDIZMA TEKNİK - DURSUN YILDIZMA	• HALKAPınAR MAH. 1004 SOK. NO:1 P09 YENİŞEHİR	0232 256 74 70	İZMİR

Güncel servis listesi için:
www.raks.com.tr

Garanti Şartları

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve **7 yıldır**.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a.** Sözleşmeden dönme,
 - b.** Satış bedelinden indirim isteme,
 - c.** Ücretsiz onarılmasını isteme,
 - d.** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

6. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; Tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

7. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

8. Yetkili servis istasyonlarının adresleri ile ilgili

bilgiye Türkiye'nin her yerinden **444 72 57** no'lu telefonumuzdan ulaşabilirsiniz.

9. Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklara yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

Garanti kapsamına girmeyen hususlar (Kullanım hataları)

1. Yasal garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar,
2. Cihazın kullanıcı tarafından usulüne uygun olmayan biçimde kullanılması nedeniyle meydana gelen arızalar, (cihazın kullanım kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılmaması durumunda).
3. Diğer cihazlarla ilişkili kullanımda yol açtığı arızalar,
4. Cihazda üreticiden kaynaklanmayan değişiklikler veya hasarlar, örneğin cihazın yetkisine sahip olmayan tamirhaneler tarafından açılması durumunda,
5. Elektrik ve telefon şebekesinden doğan tüm arızalar (elektrik kesilmesi, voltaj dalgalanması v.b.),
6. Garantili ürünlere yetkili servis dışında herhangi bir müdahalenin yapılması,
7. Garanti etiketi olan ürünlerde etiketin zarar görmesi,
8. Ürünün dış yüzeyinde oluşan kırık, çizik, v.b. gibi hasarlar,
9. Düşme, çarpma, darbe v.b. nedenlerden meydana gelen arızalar,
10. Tozlu, rutubetli, aşırı sıcak ya da soğuk ortamlarda oluşan arızalar,

11. Sel, yangın, deprem, yıldırım düşmesi v.b. gibi doğal afetlerin sebep olduğu arızalar,
12. Ürünlerde oluşacak elektrostatik hasarlar,
13. Hatalı paketlenme sebebi ile elden teslim/kargo ile gönderim sırasında oluşabilen arızalar, garanti kapsamı dışındadır.

İşbu sözleşme ile taraflar, 6502 sayılı tüketicinin korunması hakkında kanun ve bu kanun kapsamında yürürlüğe konulan Sanayi Mallarının Satış Sonrası Hizmetleri Yönetmeliğinden doğan sorumluluk ve yükümlülükleri aynen yerine getirmeyi ve bunlarla ilgili olarak birbirlerine karşı müştereken ve müteselsilsen sorumlu olduklarını kabul ederler.

PARTI NO:
25VASG01